



المملكة الأردنية الهاشمية  
سير العمليات لدائرة العطاءات الحكومية  
2022





## كلمة حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين

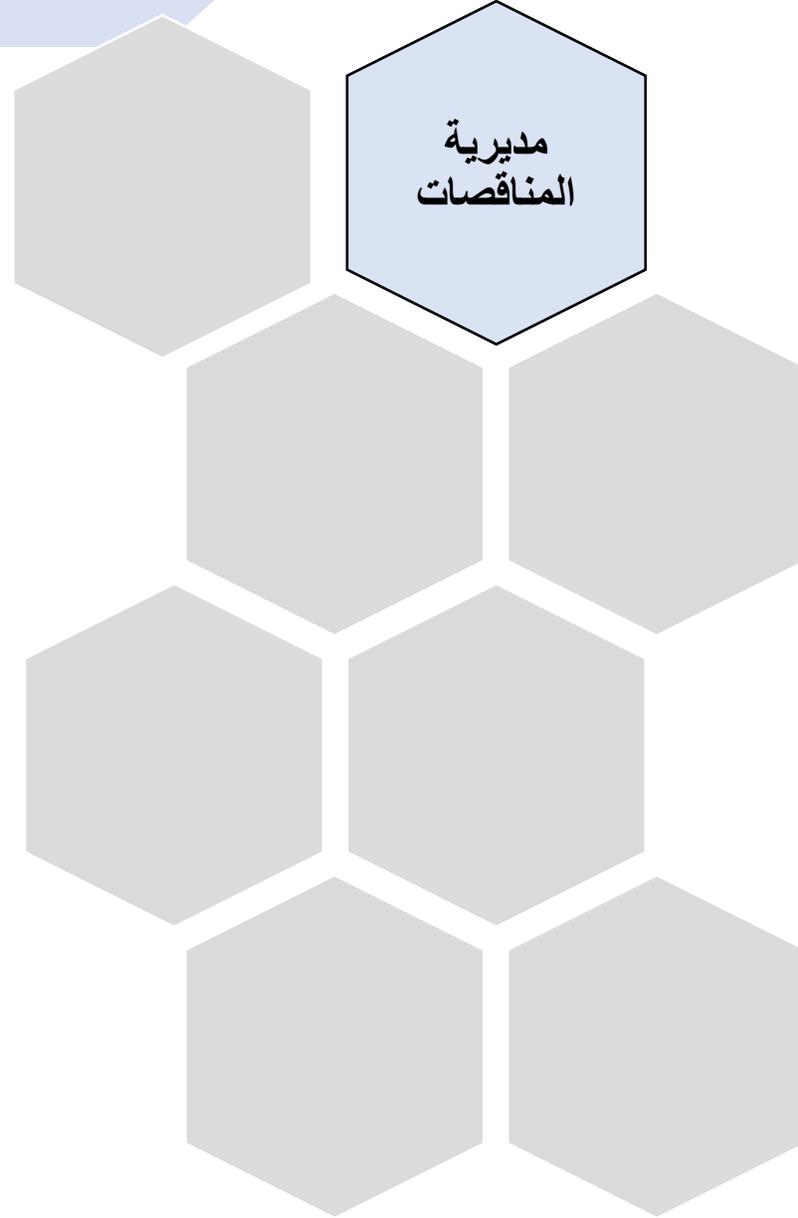
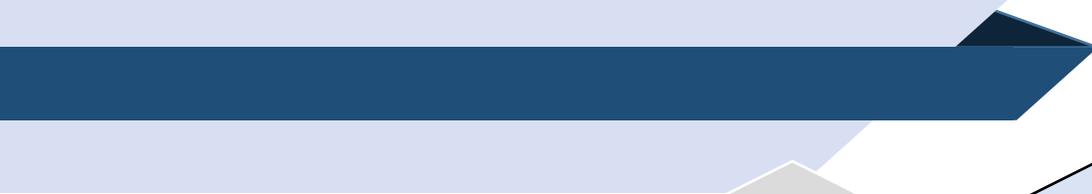


## جدول المحتويات

|   |  |
|---|--|
| 4 | كلمة حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين   |
| 8 | مديرية المناقصات   |
| 5 | مخطط سير عملية طرح العطاءات  |
| 5 | مخطط سير خدمة بيع نسخ العطاءات   |
| 5 | مخطط سير عملية الرد على استفسارات المناقصين  |
| 5 | مخطط سير عملية تدقيق العروض المالية والفنية  |
| 5 | مخطط سير عملية استلام الكفالات ومتابعتها   |
| 5 | مخطط سير عملية استلام العرض الفانز   |
| 5 | مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة   |
| 5 | مخطط سير عملية إيداع العروض ورقياً   |
| 5 | مخطط سير عملية فتح العروض (إحالة، إلغاء، إعادة طرح)  |
| 5 | مخطط سير عملية الاعتراض على نتائج التقييم الفني  |
| 5 | مخطط سير عملية (استلام النسخة الأصلية من تأمينات دخول العطاء ورقياً من المناقصين في حال كان الإيداع للعروض إلكترونياً) |
| 5 | مخطط سير عملية تسليم العروض المالية المغلقة (للعروض الغير مؤهلة فنياً) إلى أصحابها                                     |
| 5 | مديرية التصنيف والترخيص  |
| 5 | مخطط سير عملية ترخيص المقاولين (1)   |
| 5 | مخطط سير عمليات الاعتراض على قرار لجنة ترخيص المقاولين   |
| 5 | مخطط سير عملية الحصول على موافقة للشركات الأجنبية لتنفيذ المشاريع داخل الأردن وترخيصها (2)                             |
| 5 | مخطط سير عملية تصنيف المقاولين   |
| 5 | مخطط سير عملية الاعتراض على قرار لجنة تصنيف المقاولين  |
| 5 | مخطط سير عملية تصنيف مقدمي الخدمات الفنية (المكاتب الهندسية والاستشارية)   |

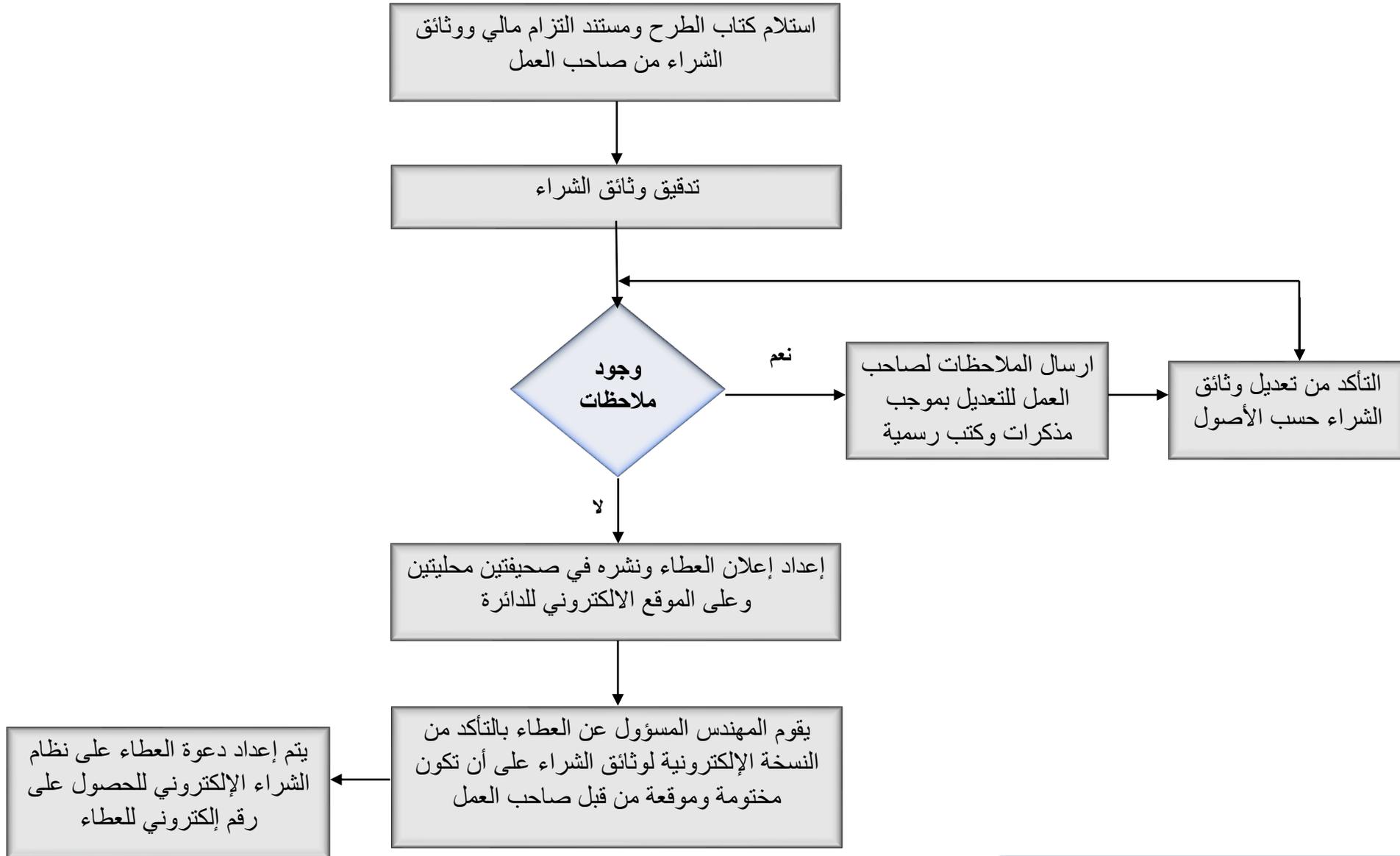
- 5.....مخطط سير عملية مقابلة رئيس اختصاص مقدم الخدمة الفنية
- 5.....مخطط سير عملية تسجيل المكاتب الهندسية والاستشارية
- 5.....مخطط سير عملية الاعتراض على قرار لجنة تصنيف مقدمي الخدمات الفنية
- 5.....مديرية العقود الهندسية
- 5.....مخطط سير عملية إعداد تعاميم التعديل على الأسعار
- 5.....الرد على الاستفسارات بخصوص طريقة حساب تعديلات الأسعار
- 5.....مخطط سير عملية تحديث عقود المقاولات الانشائية والخدمات الهندسية
- 5.....مخطط سير عملية ابداء الرأي العقدي
- 5.....مديرية تطوير الأداء المؤسسي
- 5.....مخطط سير عمليات نشر معلومات على موقع الدائرة الالكتروني
- 5.....مخطط سير عمليات للبت المباشر بالصوت والصورة على موقع الدائرة الالكتروني
- 5.....مخطط سير عملية صيانة الأجهزة والأنظمة والبرمجيات
- 5.....مخطط سير عمليات تجديد رخص الأنظمة والعقود المبرمة مع الشركات
- 5.....مخطط سير عملية مركز الاتصال الوطني SanadJO
- 5.....مخطط سير عملية البيانات المفتوحة
- 5.....مخطط سير عملية فحص الثغرات الامنية
- 5.....مخطط سير عملية لربط الخدمات الالكترونية
- 5.....وحدة العلاقات الدولية
- 5.....خدمة تسجيل الشركات / المؤسسات على نظام الشراء
- 5.....خدمة الدعم الفني للشركات / المؤسسات على نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS
- 5.....خدمة تدريب الشركات / المؤسسات على نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS

- 5.....خدمة مراجعة الوثائق الدولية
- 5.....مديرية الشؤون المالية والادارية
- 5.....مخطط سير عملية إجراءات صرف المطالبات المالية
- 5.....وحدة الرقابة الداخلية
- 5.....مخطط سير العمليات على الأنشطة المالية
- 5.....مخطط سير العمليات على الأنشطة الإدارية والفنية



مديرية  
المناقصات

## مخطط سير عملية طرح العطاءات



## مخطط سير خدمة بيع نسخ العطاءات

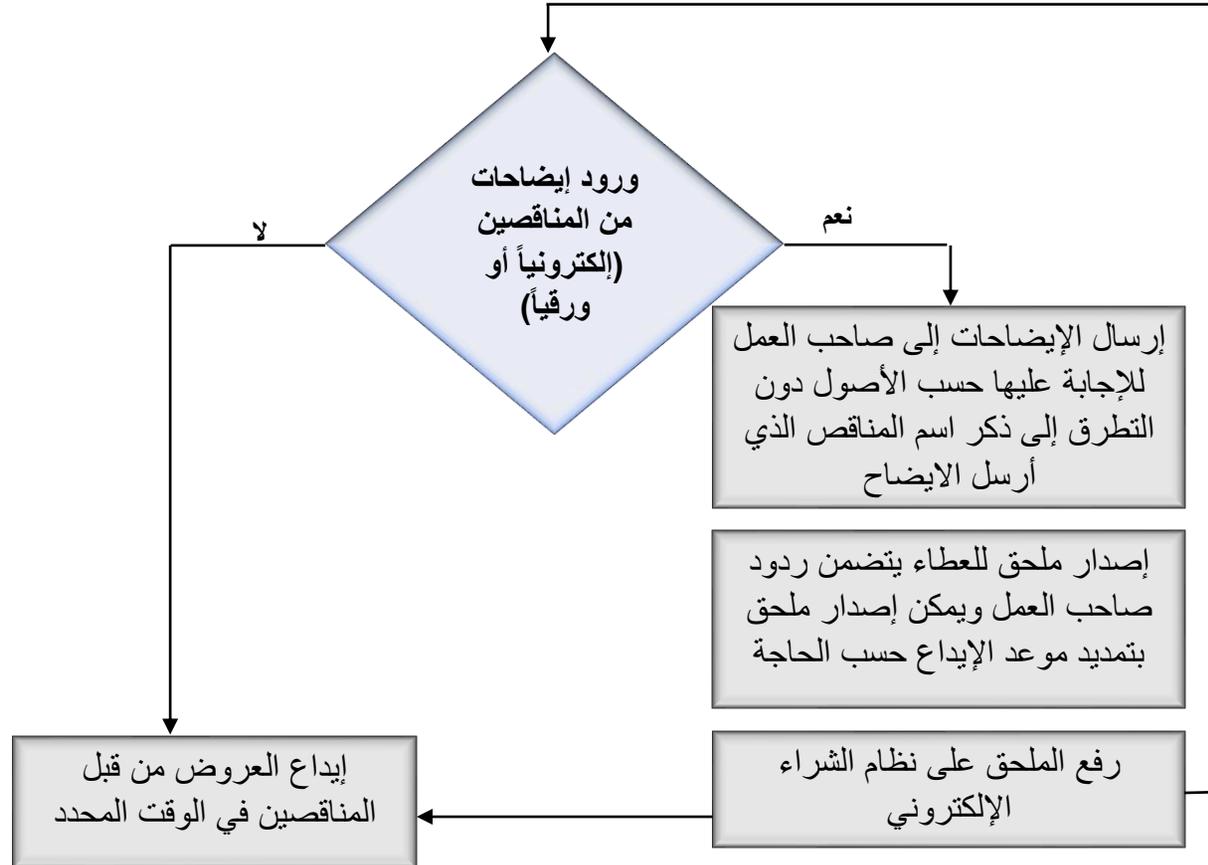
### البيع اليدوي



### البيع الإلكتروني



# مخطط سير عملية الرد على استفسارات المناقصين



## مخطط سير عملية

### تدقيق العروض المالية والفنية

بعد فتح العروض المقدمة للعتاء يتم تسليم مديرية المناقصات العروض المقدمة من المشاركين من قبل مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة

يتم اصدار كتاب تشكيل اللجنة الفنية بناءً على تنسيب مدير عام دائرة العطاءات الحكومية/ رئيس لجان الشراء المركزية المتخصصة

يتم التواصل من قبل مهندسي المديرية مع أعضاء اللجان الفنية من خارج الدائرة لبليغهم بضرورة الحضور للبدء بعملية التدقيق

يتم رفع التقرير الفني من قبل اللجنة الفنية بعد ان يتم دراسة جميع العروض لرئيس لجان الشراء المركزية المتخصصة

## مخطط سير عملية

### استلام الكفالات ومتابعتها

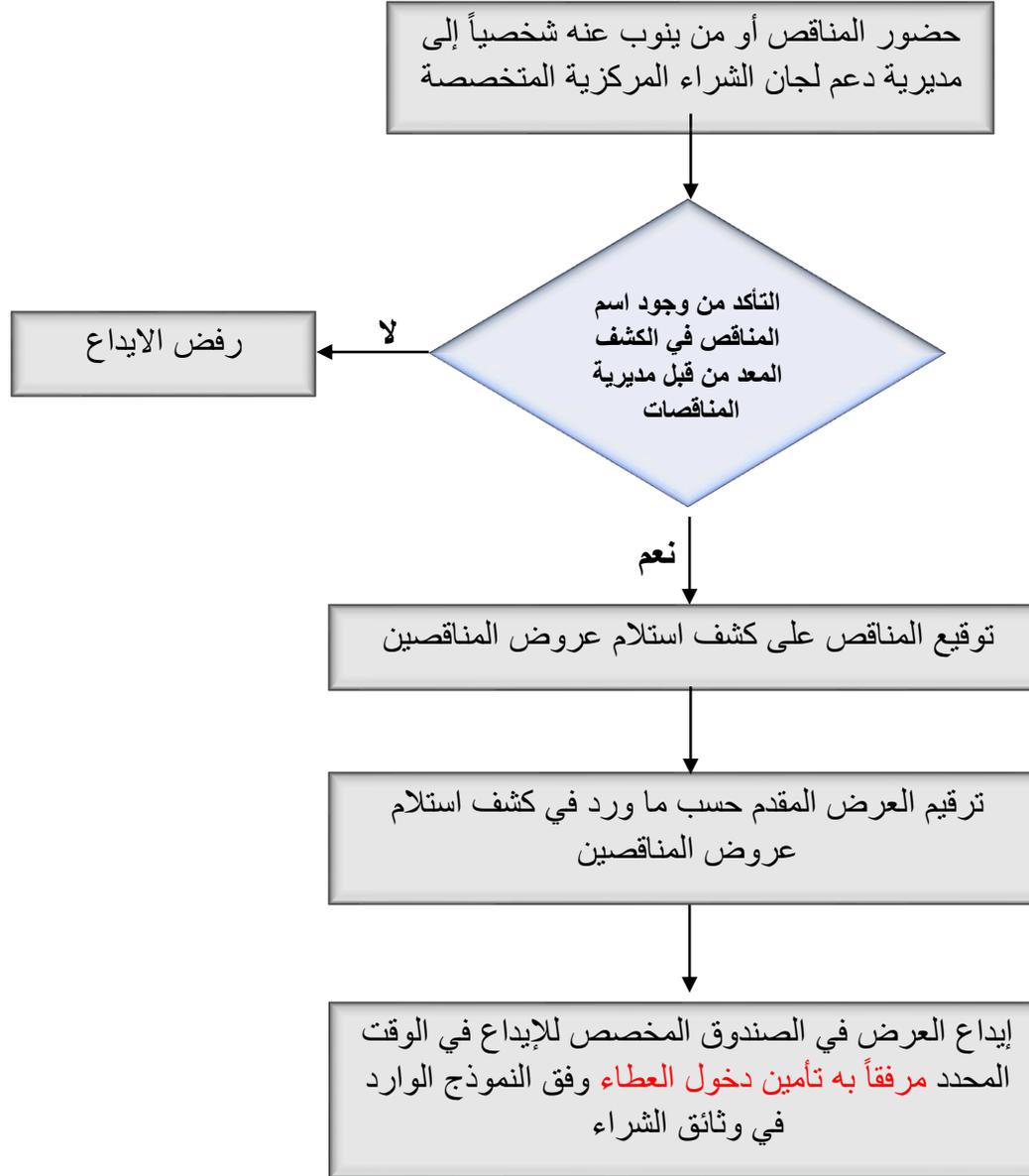


## مخطط سير عملية استلام العرض الفائق

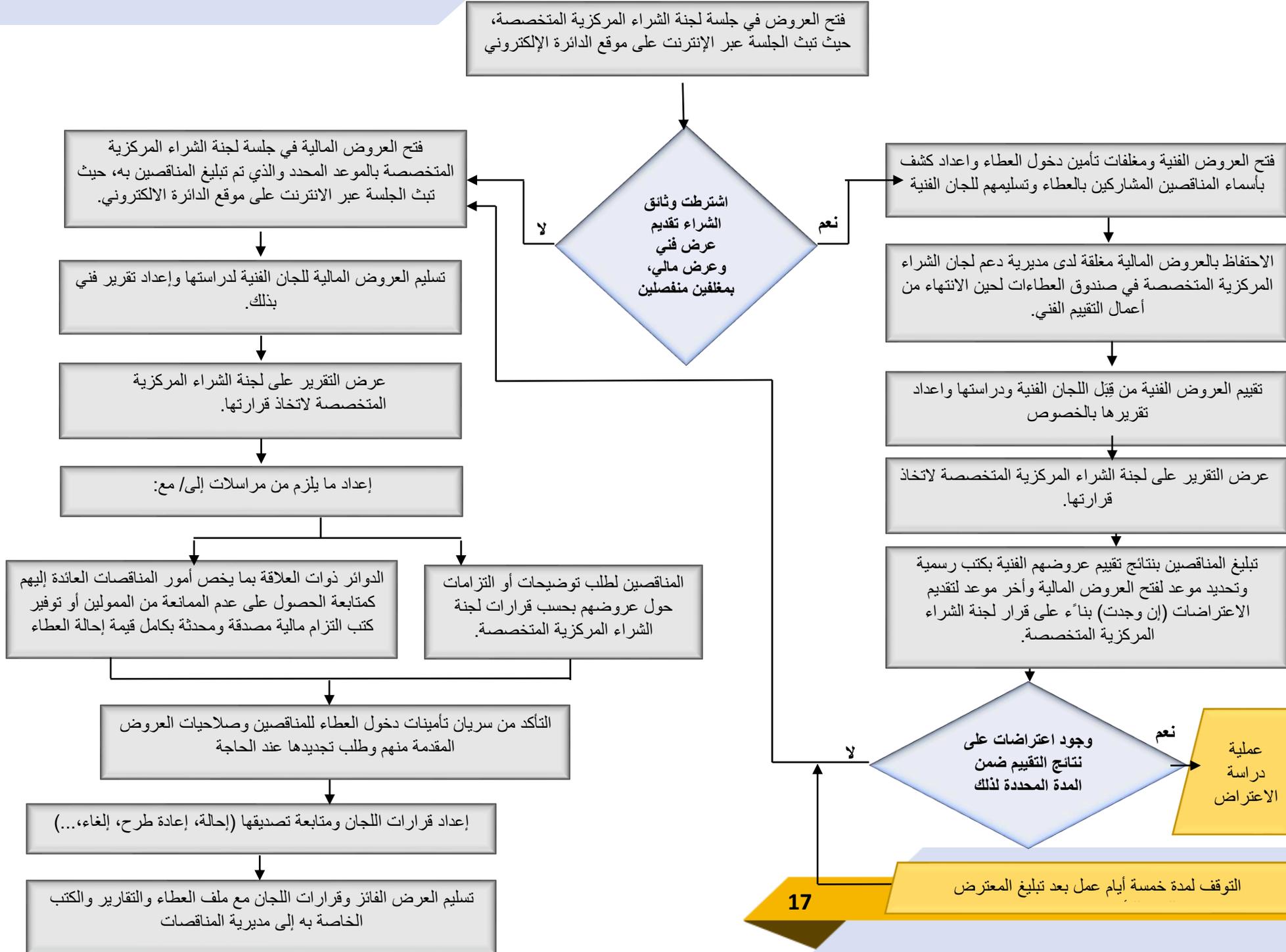


مديرية دعم  
لجان الشراء  
المركزية  
المتخصصة

## مخطط سير عملية إيداع العروض ورقياً



فتح العروض (إحالة، إلغاء، إعادة طرح)



عرض الاعتراض على لجنة الشراء المركزية المتخصصة  
وتحويلها الى اللجان الفنية لدراستها واعداد الرد المناسب

عرض الرد على لجنة الشراء المركزية المتخصصة لدراسته  
والايعاز بإعداد المخاطبات اللازمة

اعداد المخاطبات من قِبَل مديرية دعم لجان الشراء المركزية  
المتخصصة وإيقاف إجراءات الشراء لمدة خمسة أيام عمل من  
تاريخ التبليغ.

قبول المناقص بقرار  
اللجنة بخصوص  
الاعتراض المقدم منه

نعم

استكمال إجراءات الشراء وفتح  
العروض المالية

لا

التقدم بشكوى للجنة مراجعة شكاوى الشراء خلال  
فترة التوقف

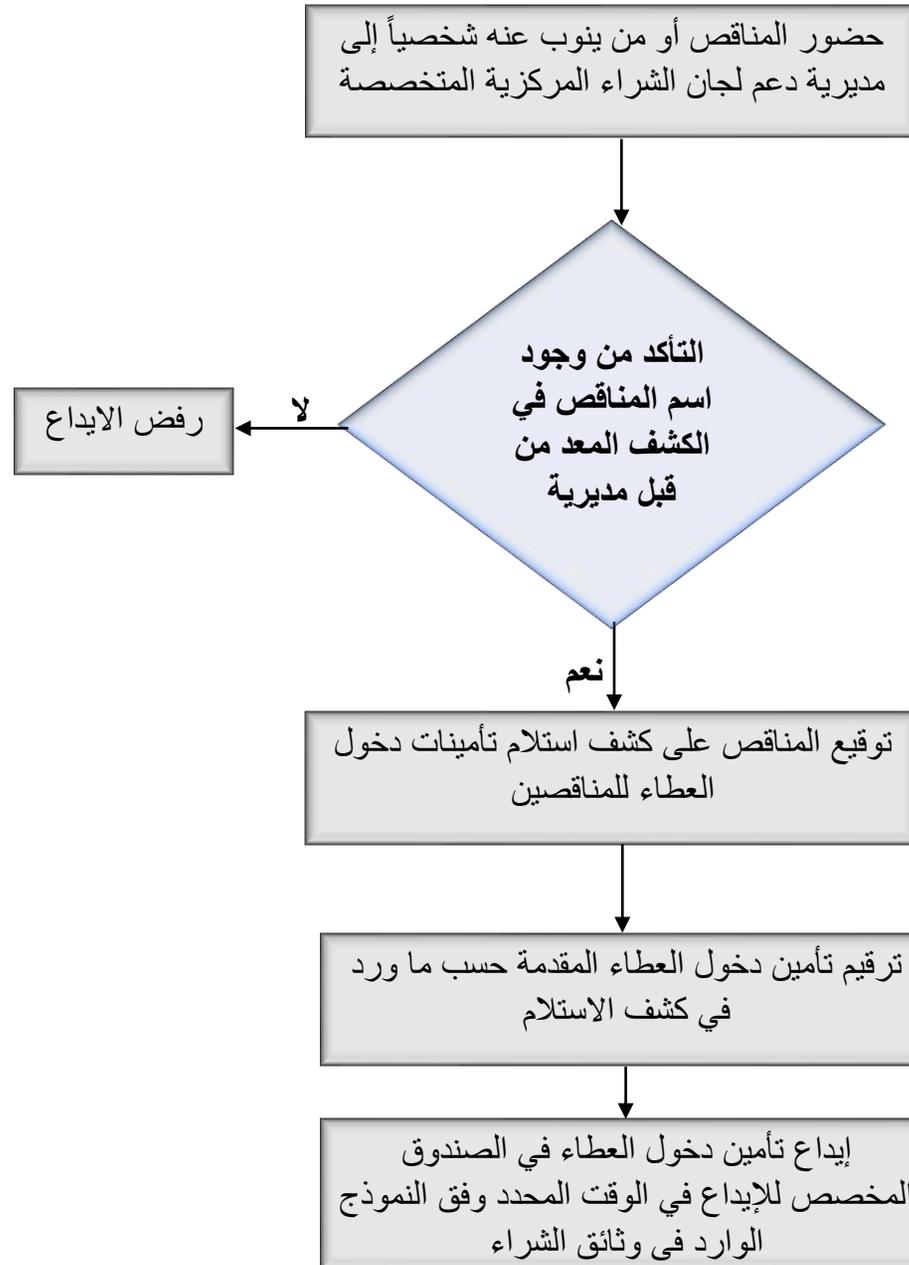
تعليق إجراءات الشراء أو عدم التعليق حسب  
مقتضى الحال

البت بالشكوى المقدمة بقرار من رئيس لجنة  
مراجعة شكاوى الشراء.

إجراءات تصويبية بما فيها  
(إلغاء الإحالة أو إعادة  
العملية الشرائية)

رد الشكوى واستكمال  
إجراءات الشراء وفتح  
العروض المالية

## مخطط سير عملية (استلام النسخة الأصلية من تأمينات دخول العطاء ورقياً من المناقصين في حال كان الإيداع للعروض إلكترونياً)



## مخطط سير عملية تسليم العروض المالية المغلقة (للعروض الغير مؤهلة فنياً) إلى أصحابها

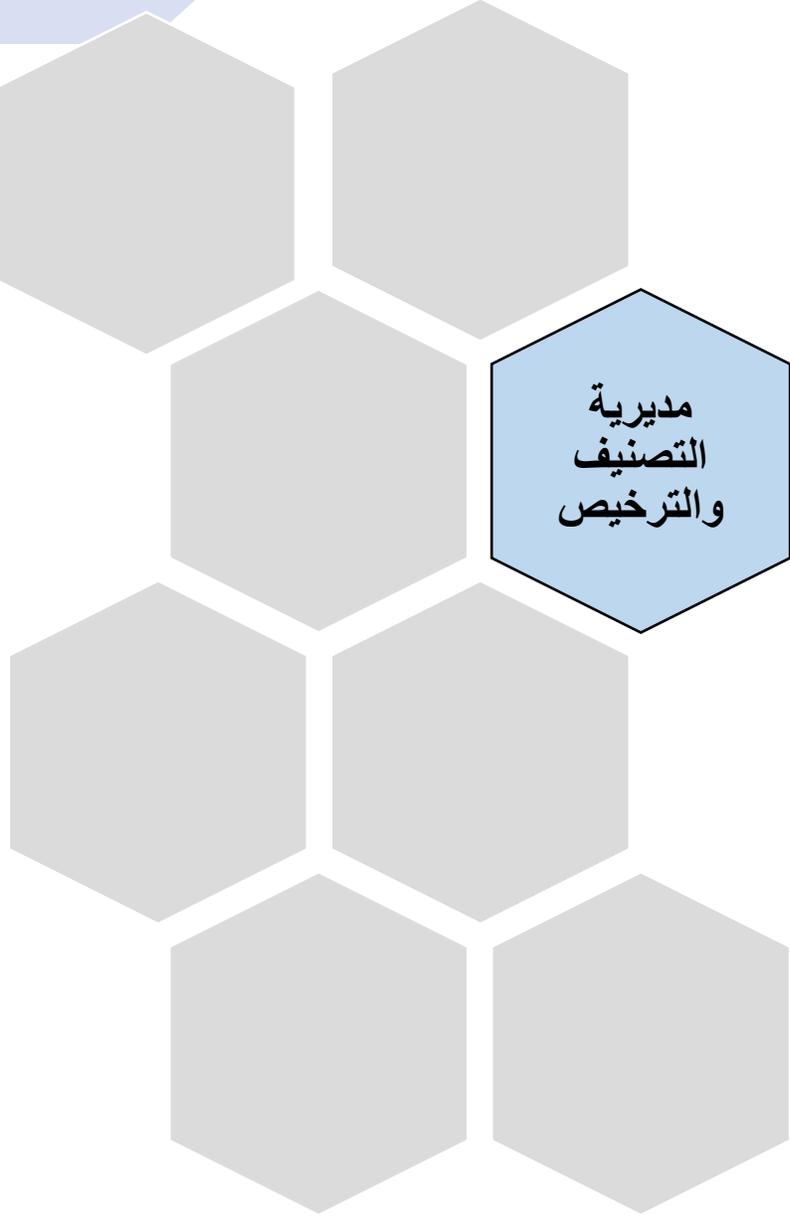
بعد جلسة فتح العروض المالية

حضور المناقص أو من ينوب عنه شخصياً بموجب تفويض رسمي إلى  
مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة

على أن يكون المناقص  
لم يتم تأهيل العرض  
الفني المقدم منه للعتاء

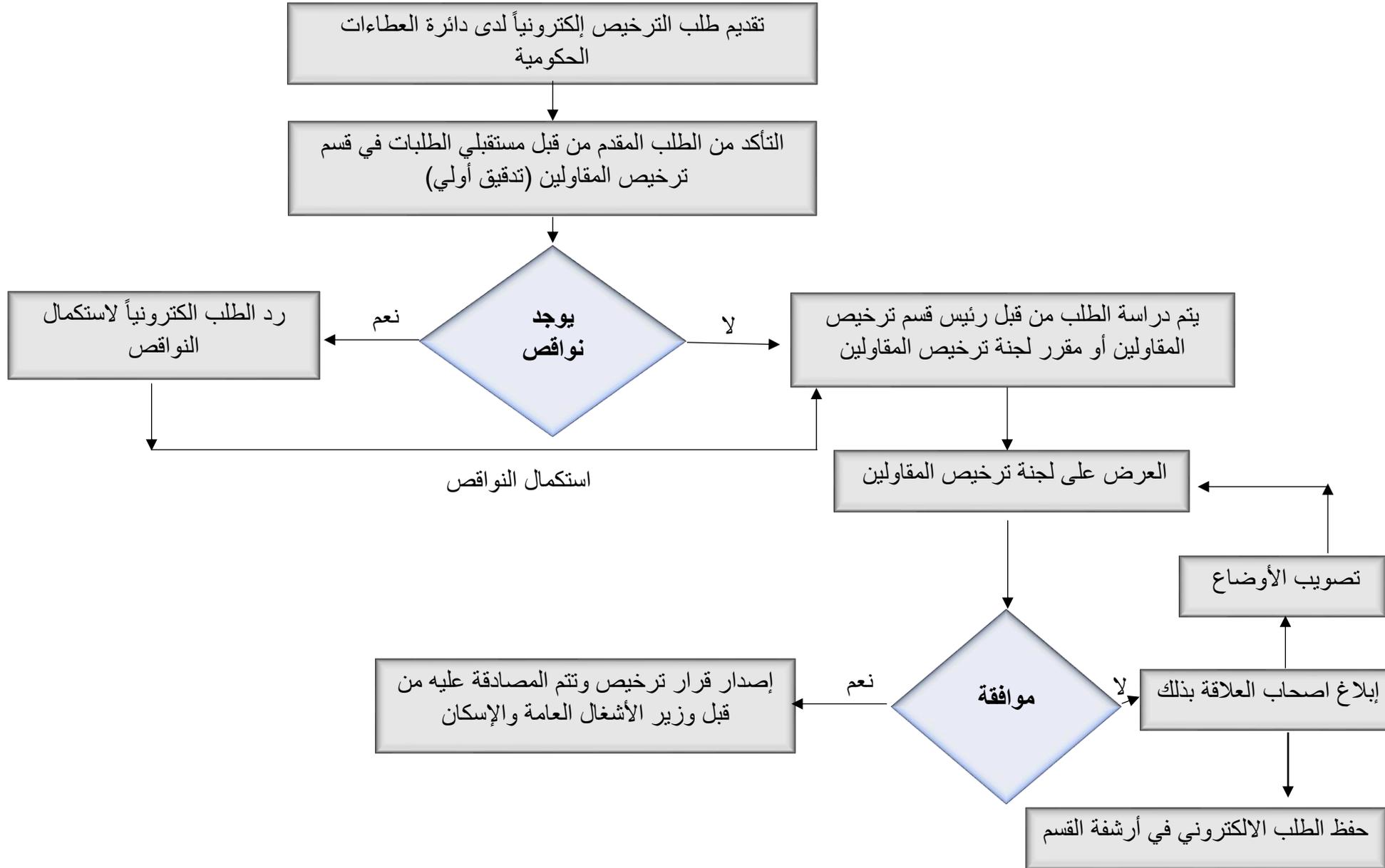
توقيع المناقص على إقرار باستلام العرض المالي مغلقاً

تسليم المناقص العرض المالي مغلقاً



مديرية  
التصنيف  
والترخيص

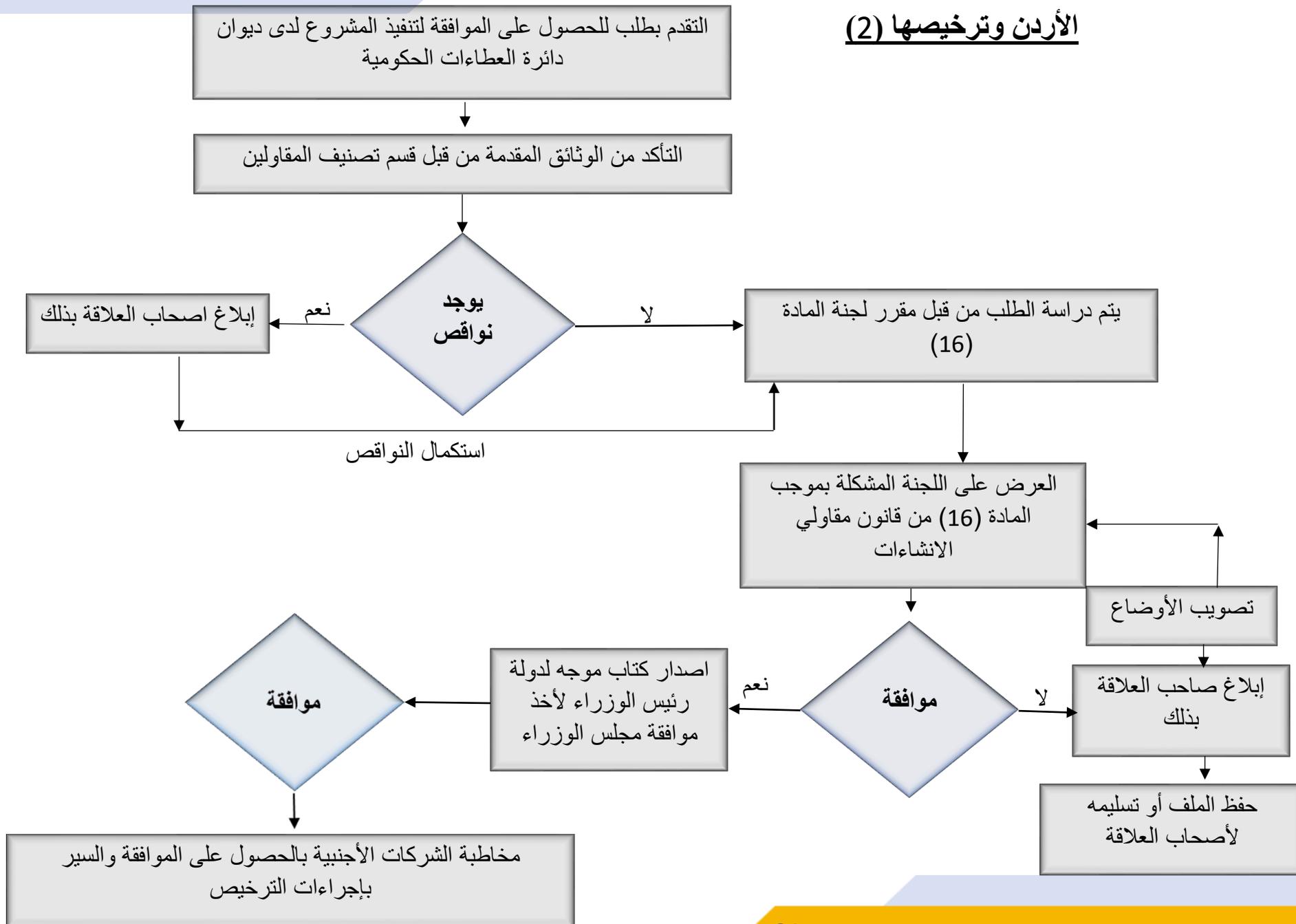
## مخطط سير عملية ترخيص المقاولين (1)

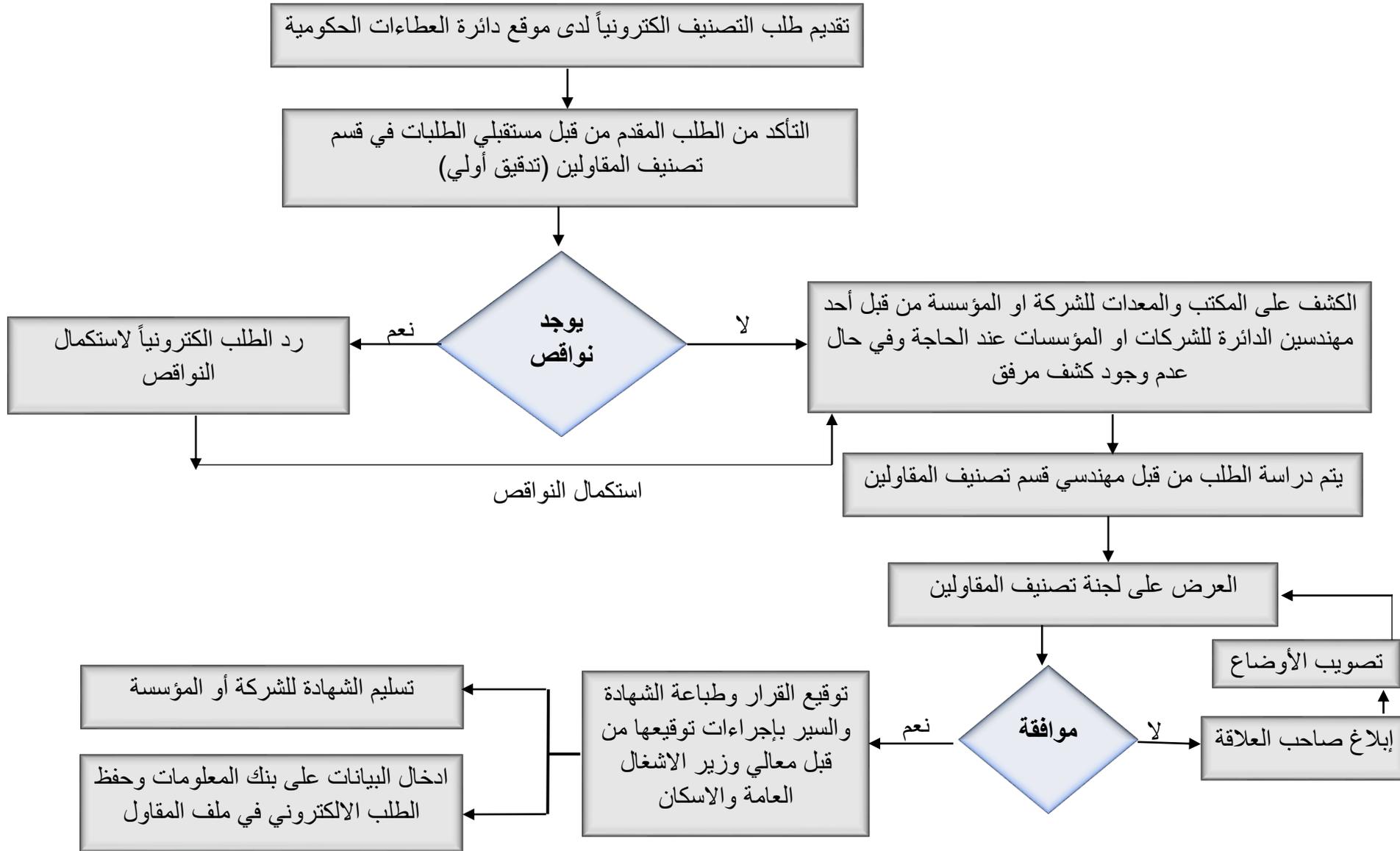


## مخطط سير عمليات الاعتراض على قرار لجنة ترخيص المقاولين

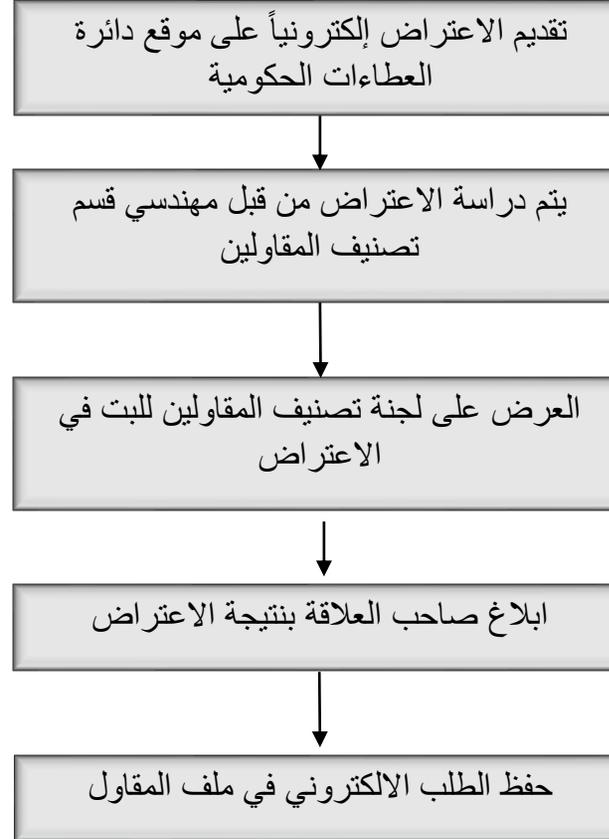


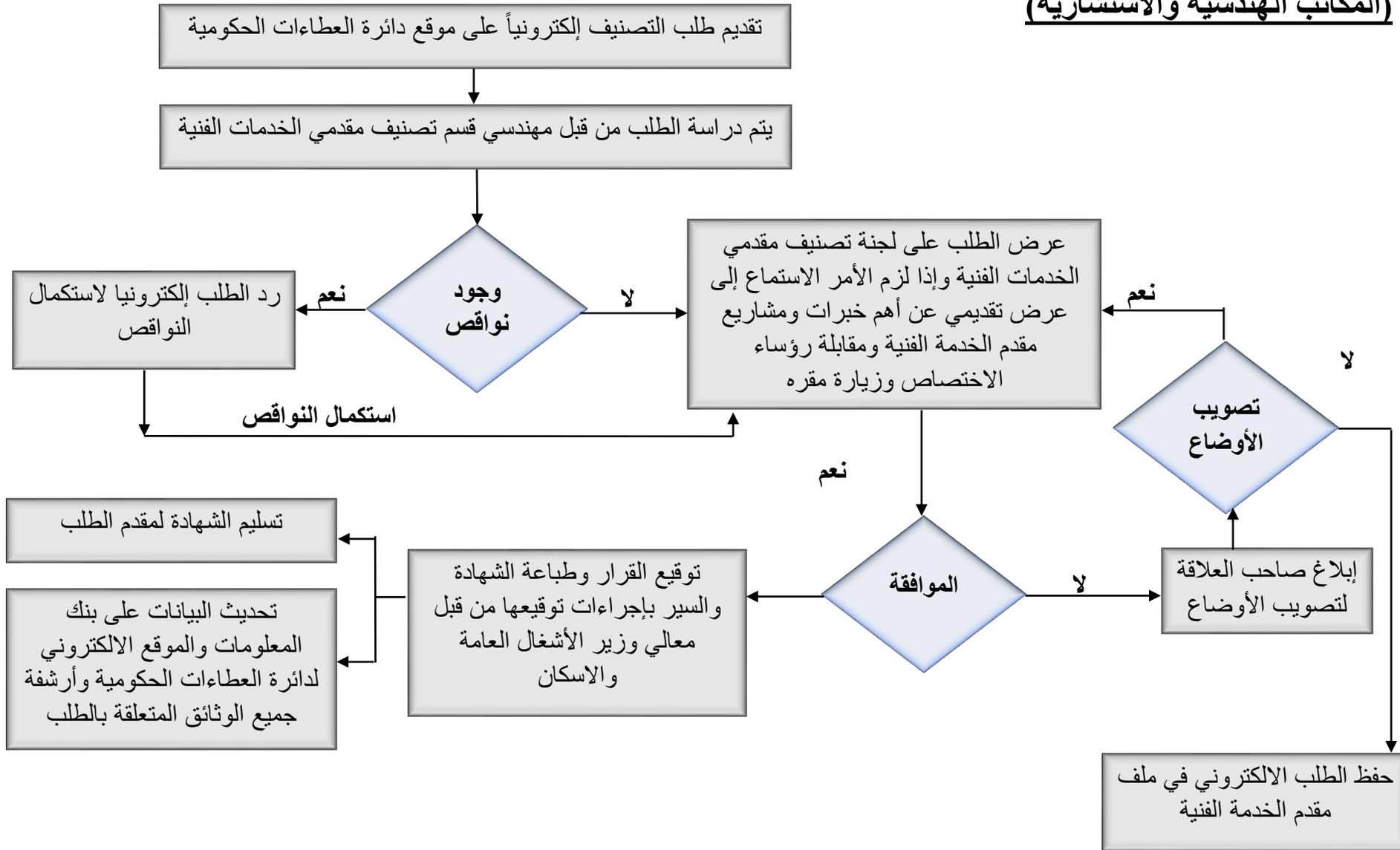
الأردن وترخيصها (2)





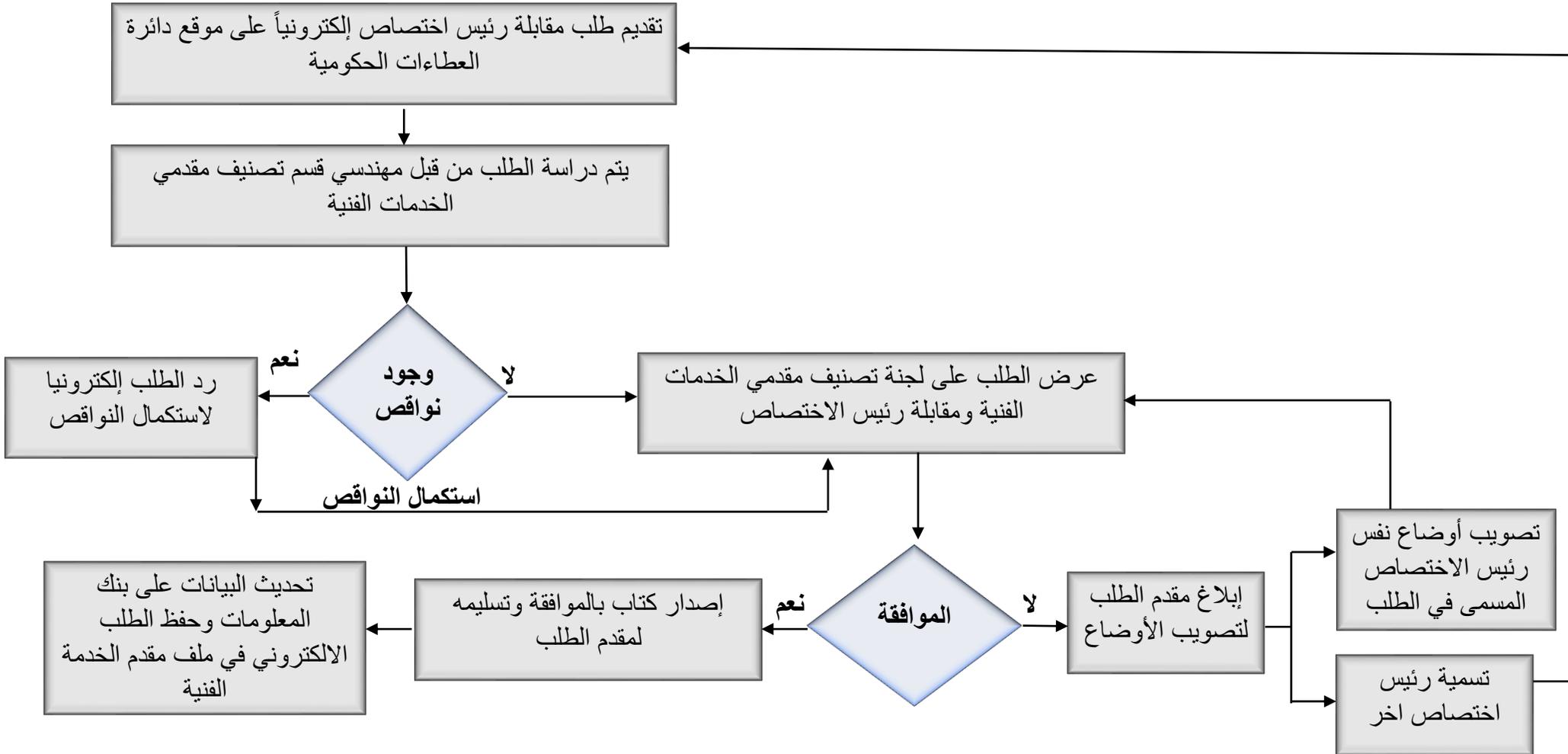
## مخطط سير عملية الاعتراض على قرار لجنة تصنيف المقاولين

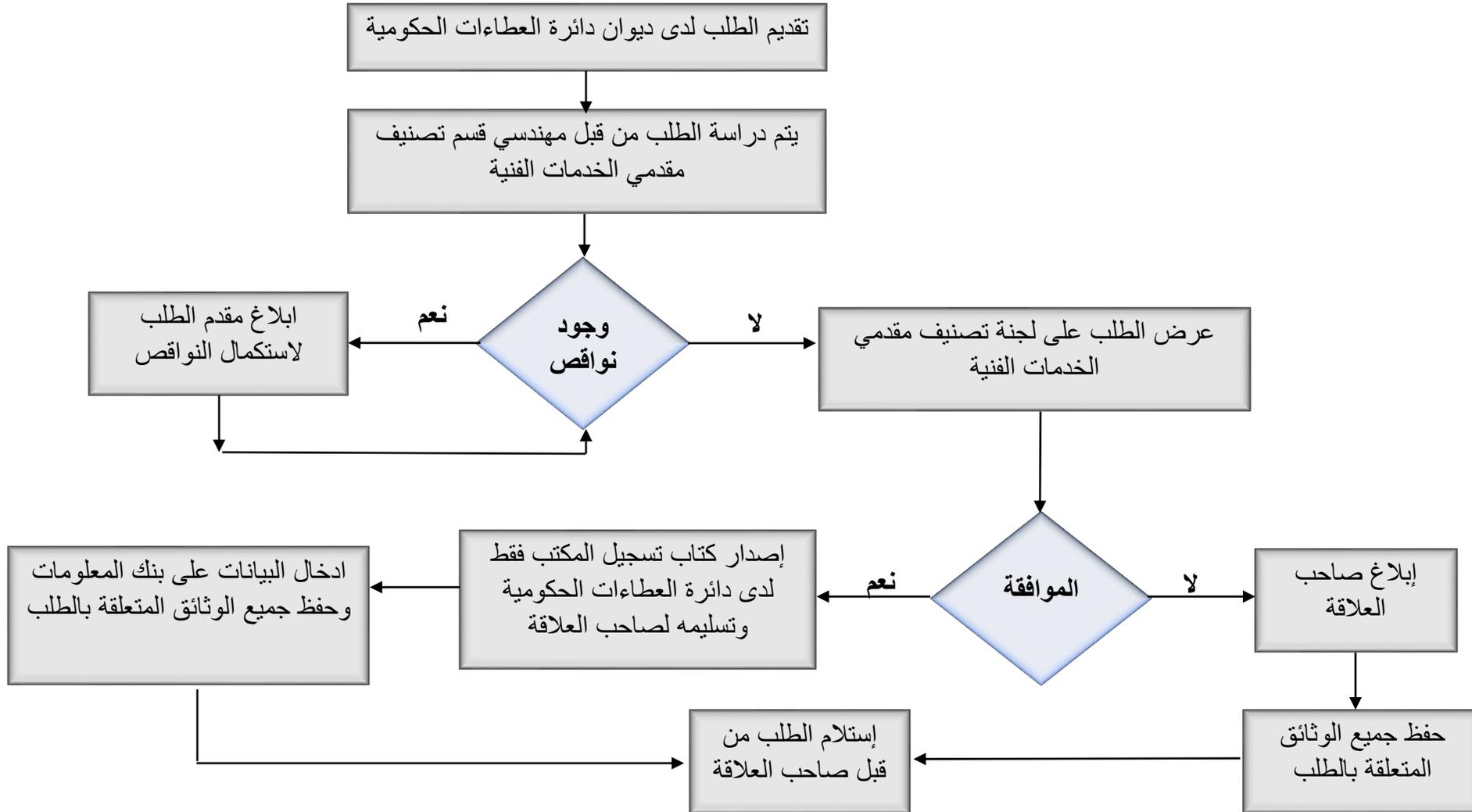




## مخطط سير عملية

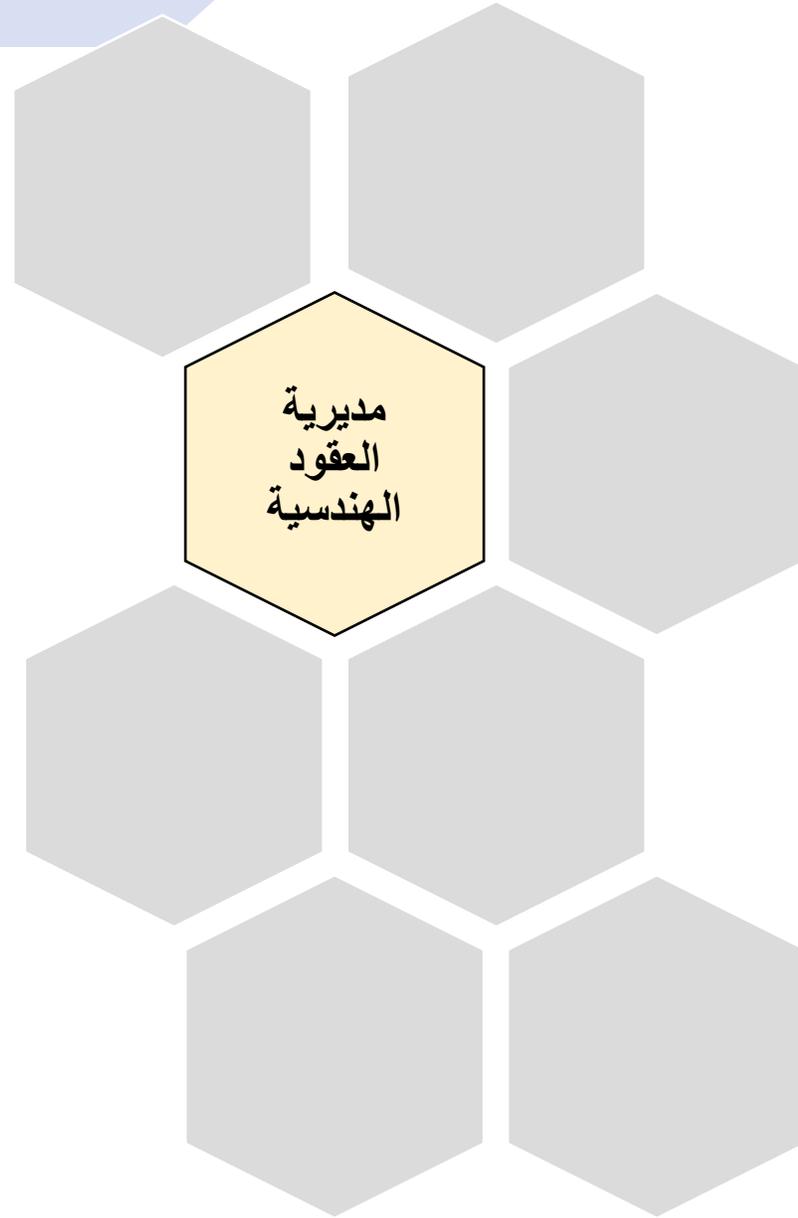
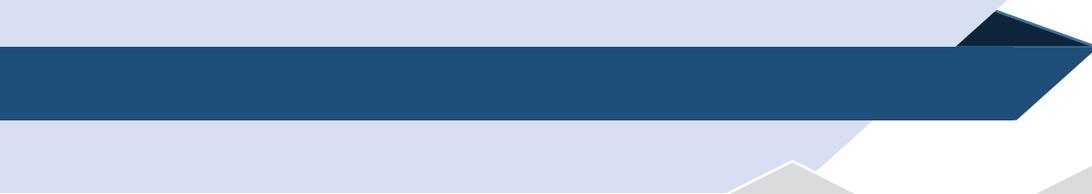
### مقابلة رئيس اختصاص مقدم الخدمة الفنية





## مخطط سير عملية الاعتراض على قرار لجنة تصنيف مقدمى الخدمات الفنية





مديرية  
العقود  
الهندسية

## مخطط سير عملية إعداد تعاميم التعديل على الأسعار

التأكد من ورود المادة في جدول بيانات التعديل في العقد استناداً لأحكام المادة رقم (8/13) من عقد المقاوله الموحد للمشاريع الانشائية كمادة خاضعة ضمن البنود الخاصة بالتعديل على الأسعار

يتم البدء بعمل تعميم للمادة بناءً على إما انتهاء فترة العمل بالتعميم السابق أو نتيجة حدوث تغير في الاسعار

العودة لدراسات التعميم الواردة لدينا واختيار طريق اصدار التعميم إما متوسط حسابي للأسعار او نسب تغير الاسعار أو فرق الاسعار

إعداد كتب مخاطبة الموردين او الشركات المنتجة لهذه المواد وطلب الاسعار او نسب تغير الاسعار أصولياً

دراسة الاسعار الواردة وعكسها على التعميم

اعداد مسودة التعميم ومراجعتها من قبل لجنة المواد الانشائية

رفعه لمعالي وزير الأشغال للمصادقة

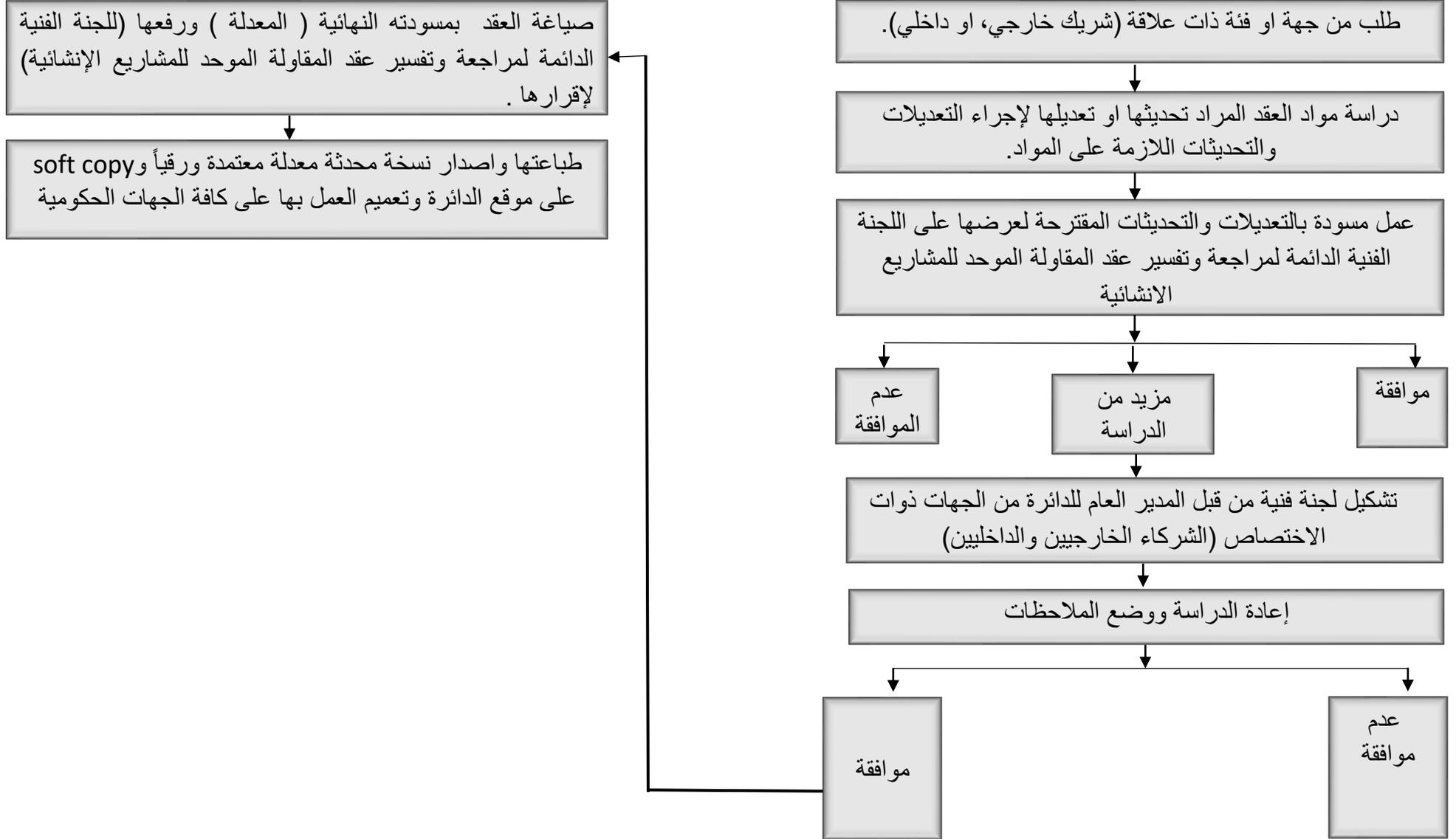
بعد تصديقه وتصديره في الديوان يتم تحويله لقسم الحاسوب لتنزيله على الموقع في المكان المحدد له حسب نوع العقد ونوع المادة واسمها

أرشفة التعميم والأسعار الواردة إلكترونياً وورقياً

## الرد على الاستفسارات بخصوص طريقة حساب تعديلات الأسعار



## مخطط سير عملية تحديث عقود المقاولات الإنشائية والخدمات الهندسية



## مخطط سير عملية ابداء الرأي العقدي



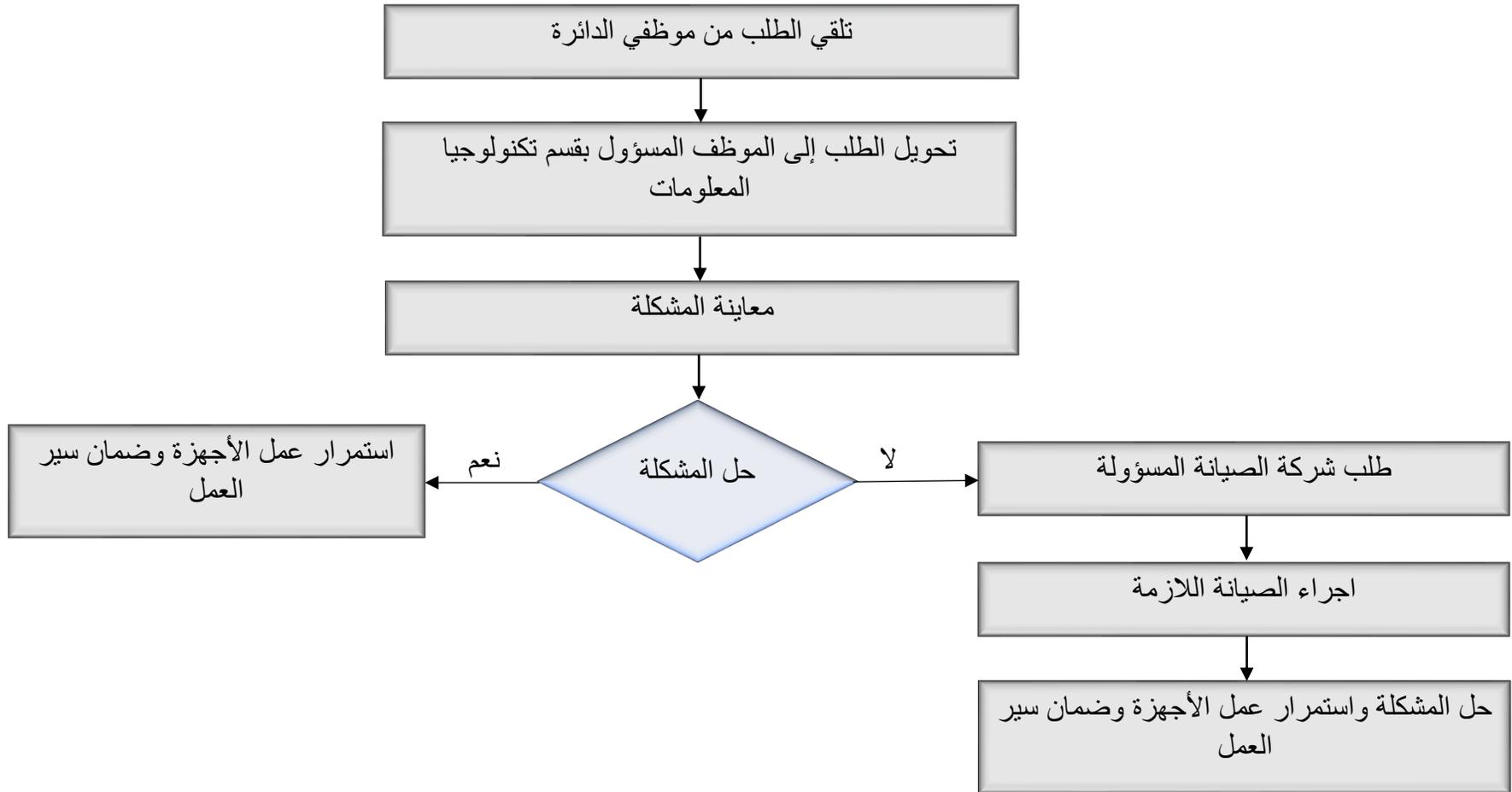


مخطط سير عمليات  
نشر معلومات على موقع الدائرة الإلكتروني



لبث المباشر بالصوت والصورة على موقع الدائرة الإلكتروني





تجديد رخص الأنظمة والعقود المبرمة مع الشركات



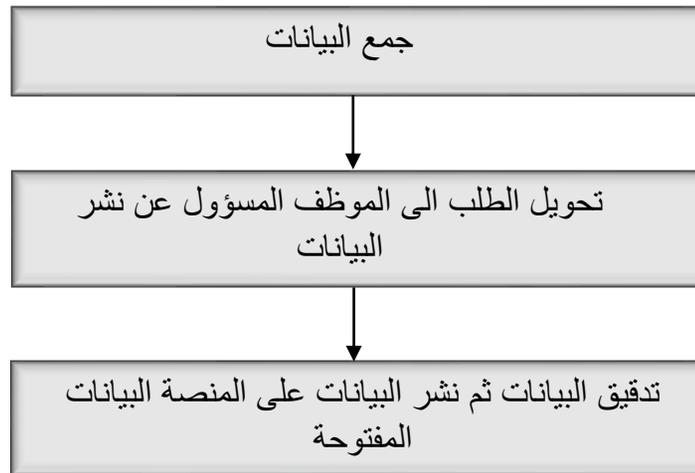
## مخطط سير عملية مركز الاتصال الوطني SanadJO

تحديد الخدمات التي يحتاجها المواطنين

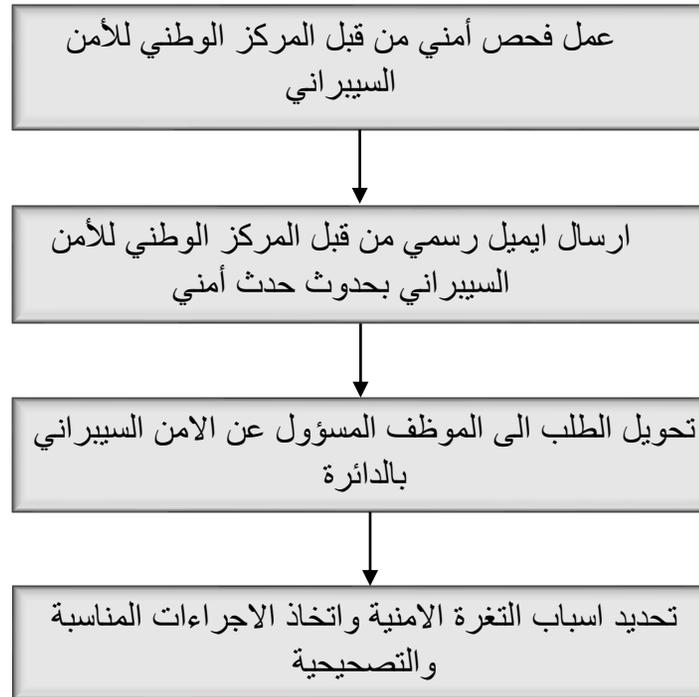
تجهيز البيانات والروابط السريعة المتعلقة بالخدمة

تدقيق ونشر البيانات على منصة المركز الاتصال  
الوطني 96265008080

## مخطط سير عملية البيانات المفتوحة



## مخطط سير عملية فحص الثغرات الامنية

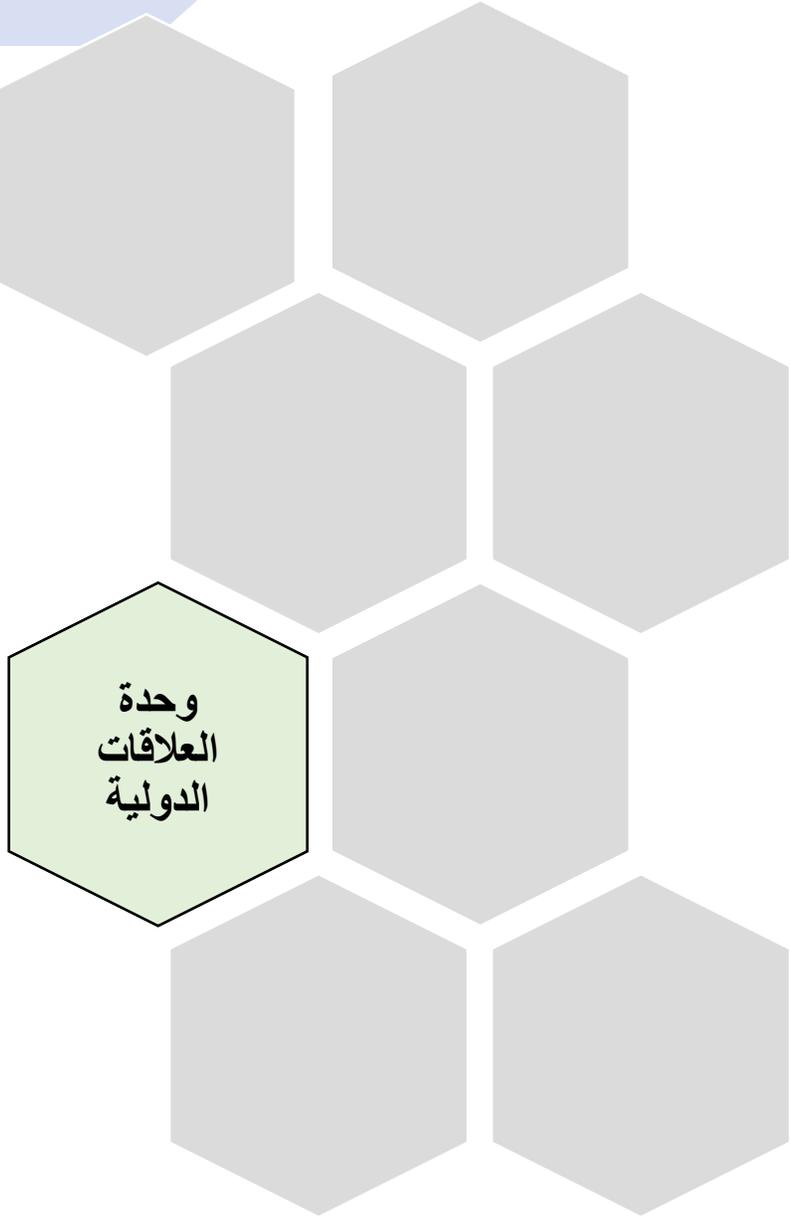


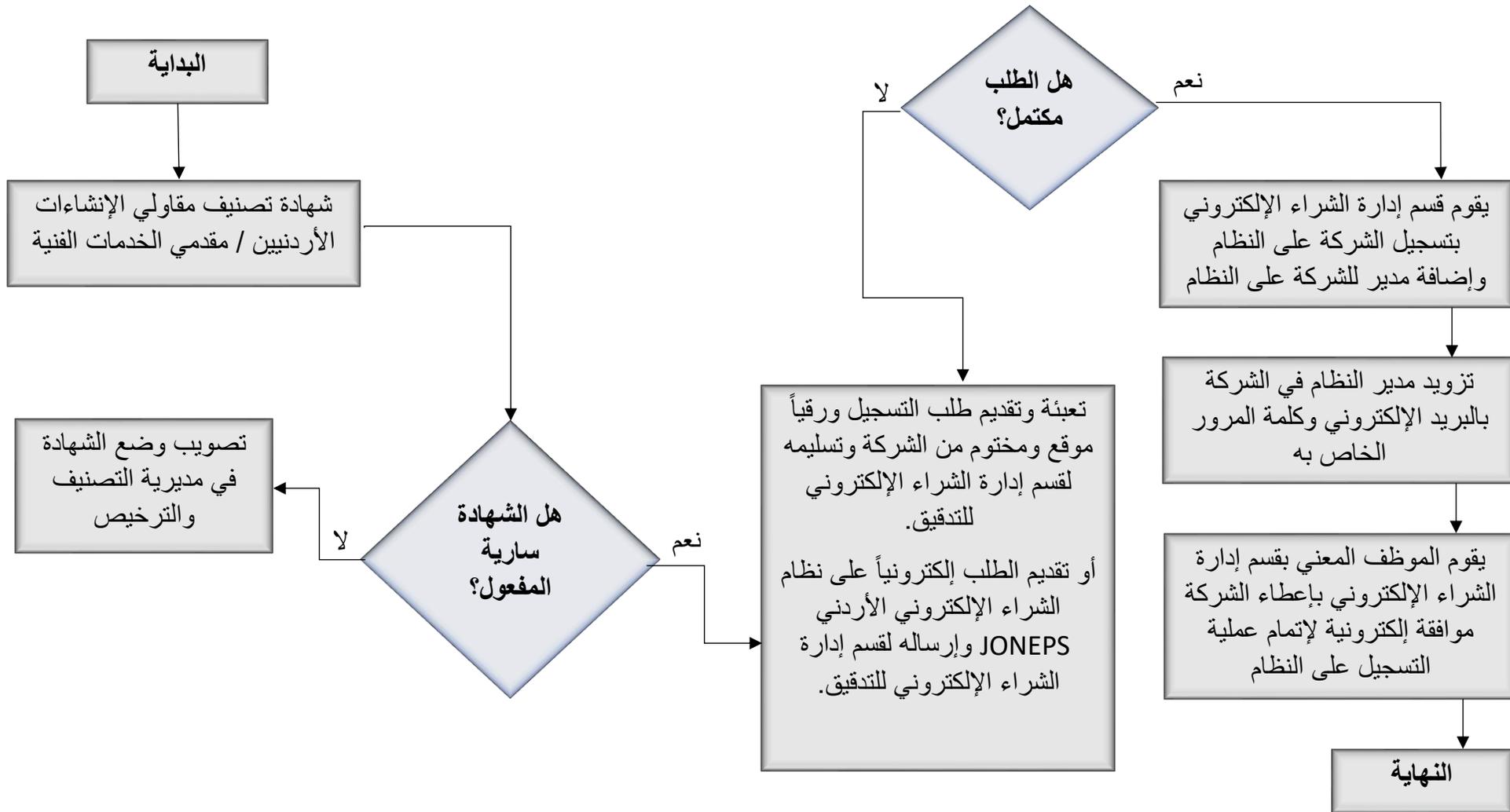
## مخطط سير عملية لربط الخدمات الإلكترونية

توجيه كتاب رسمي من الجهة الطالبة للاستفادة من البيانات الخاصة بدائرة العطاءات الحكومية على منصة GSB

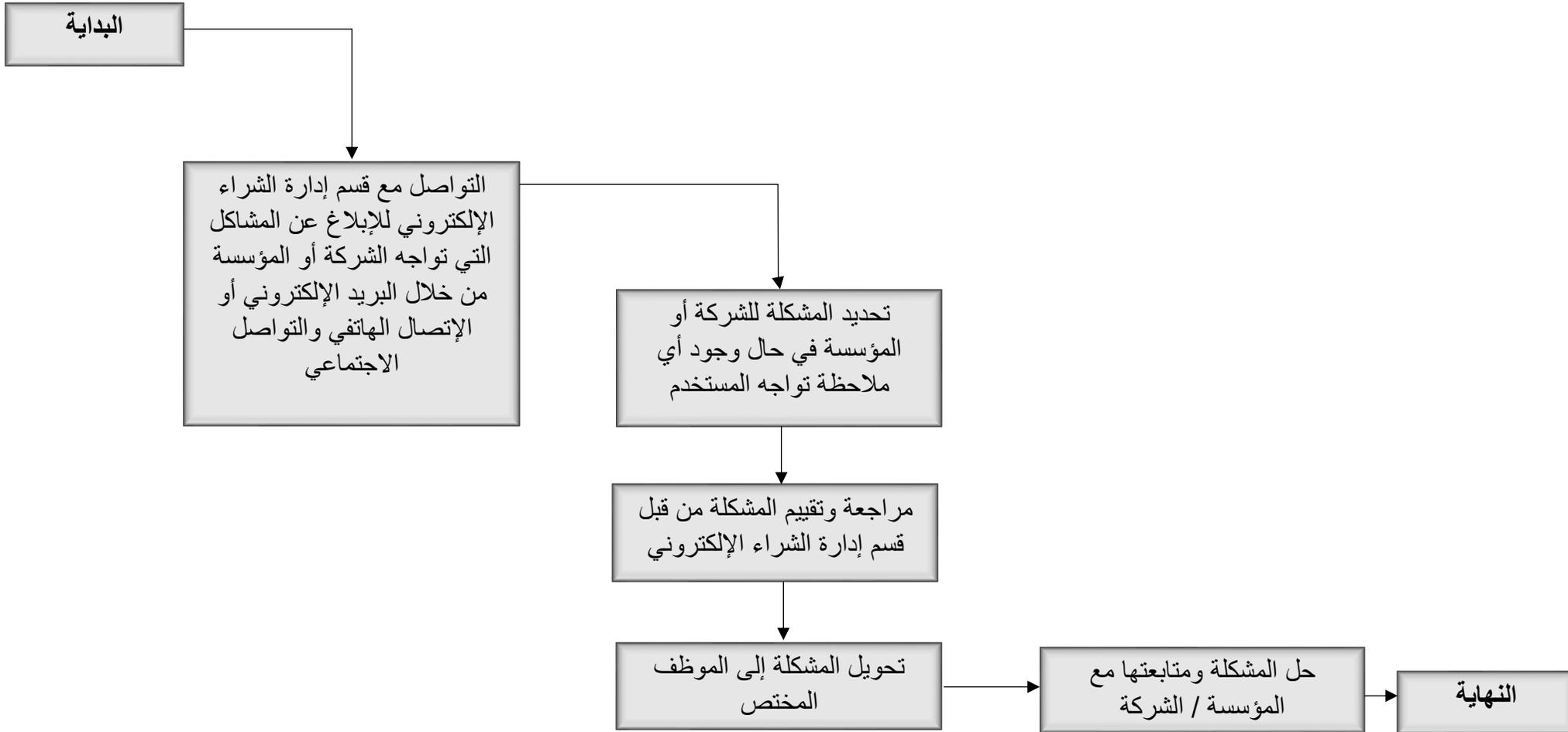
تحويل الطلب الى الموظف المسؤول عن عملية الربط

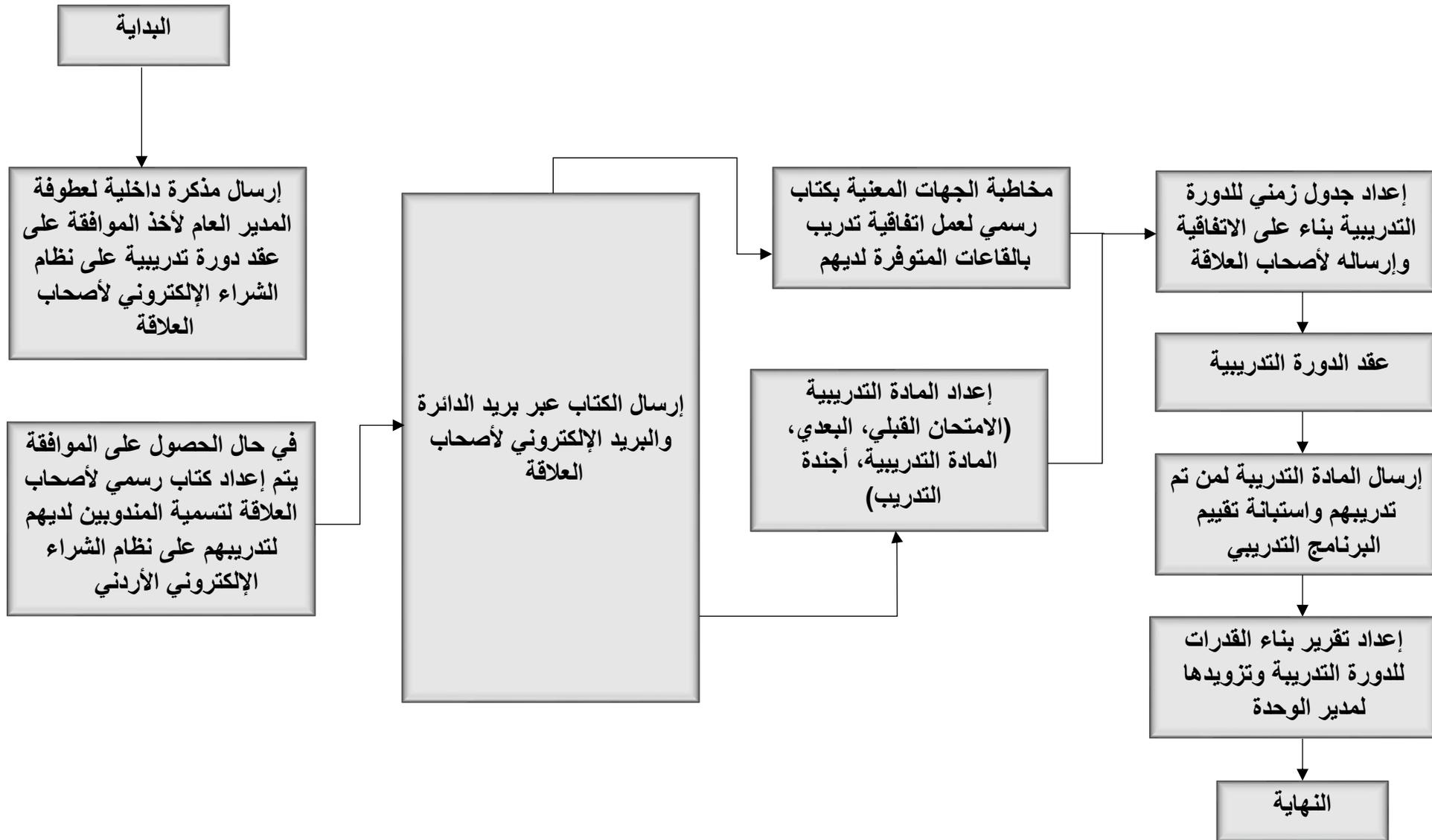
تحديد البيانات التي سوف تستفيد منها الجهات الطالبة ومنح الصلاحيات اللازمة للوصول الى البيانات

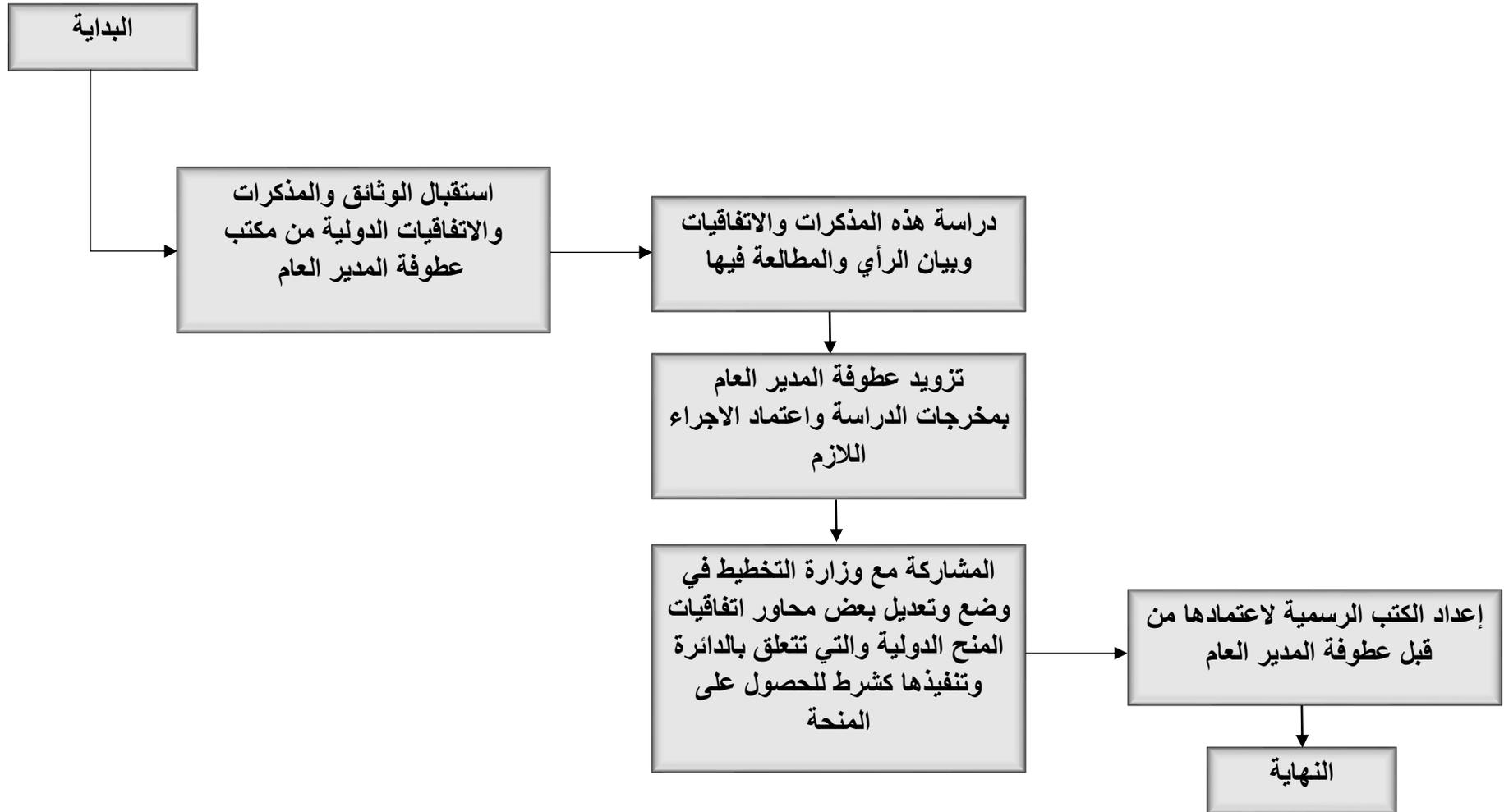


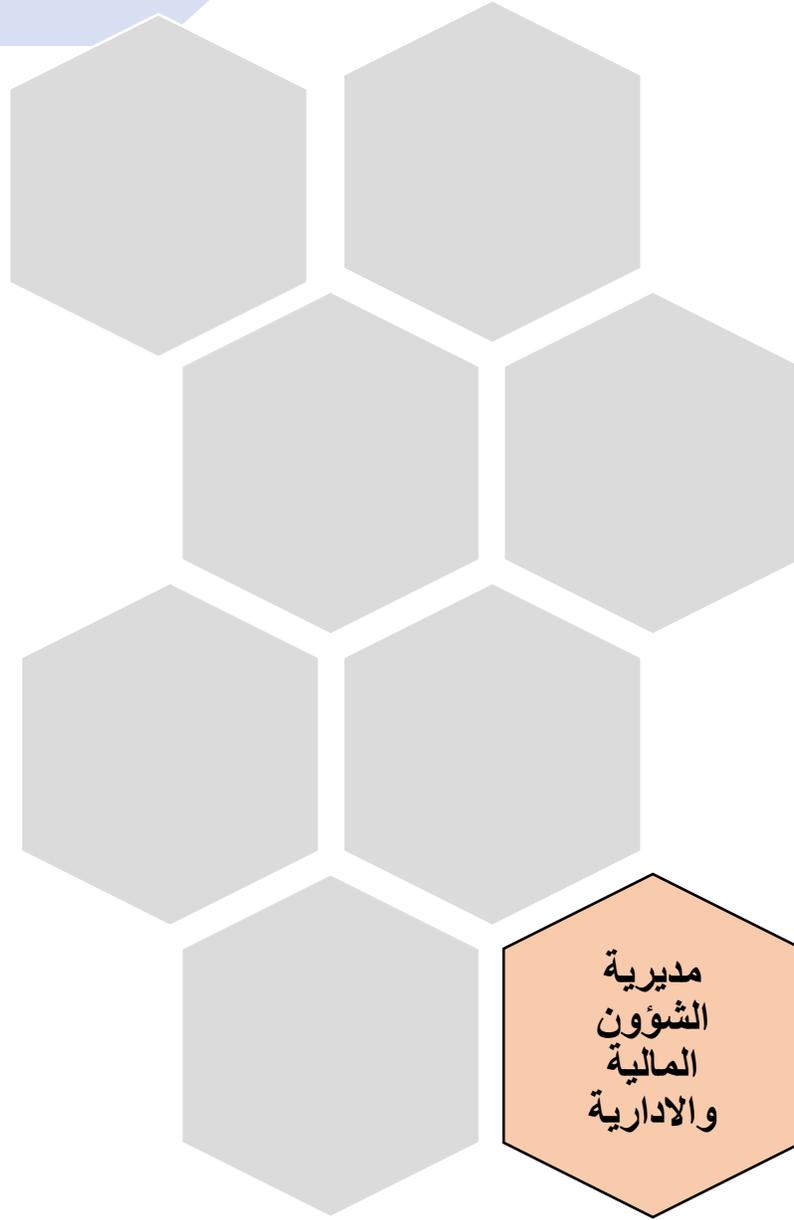


خدمة الدعم الفني للشركات / المؤسسات على نظام  
الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS









## مخطط سير عملية إجراءات صرف المطالبات المالية

