



المملكة الأردنية الهاشمية

دائرة العطاءات الحكومية

الخطة الإستراتيجية (2023-2025)







جدول المحتويات

6	كلمة حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين
7	كلمة عطوفة المدير العام
8	نشأة دائرة العطاءات الحكومية
10	الهيكل التنظيمي
11	الخطة الاستراتيجية/مقدمة-المسؤولية
12	تحليل بيئة العمل الداخلية والخارجية
14	الرؤية والرسالة والقيم
15	التوجهات الوطنية والاهداف القطاعية التي تساهم الدائرة في تحقيقها
16	الأهداف الإستراتيجية لدائرة العطاءات الحكومية
17	الاطار الاستراتيجي
18	علاقة الأهداف الاستراتيجية للدائرة بالتوجهات الوطنية والاهداف القطاعية
20	قائمة أصحاب العلاقة المعنيين
21	تكامل استراتيجية الدائرة مع جميع مسارات رؤية التحديث الاقتصادي
27	خطط العمل التنفيذية
52	المنهجية المتبعة لاعداد الخطة الاستراتيجية
62	مبادئ تصميم الخطة الاستراتيجية
63	مدخلات بناء الأهداف الاستراتيجية
64	نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT) منهجية وأداة العوامل الخارجية المؤثرة (PESTEL)
68	المخاطر ومقترحات تقليل الأثر
72	أهم المشاريع الحالية والمستقبلية
74	نطاقات الأولويات الوطنية



كلمة عطوفة المدير العام

" إنَّ تسخير المواهب ، وسرعة الاستجابة للمتغيرات ، والتركيز على التحول الذكي في تقديم الخدمات الحكومية ، هي ما تعزز قدراتنا المؤسسية لضمان مستقبل مستدام يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية وفق أعلى المعايير "

مدير عام دائرة العطاءات الحكومية
المهندس محمود هاشم خليفات

دائرة العطاءات الحكومية

أنشئت دائرة العطاءات الحكومية عام 1982 ،استناداً لأحكام نظام الأشغال الحكومية ، ويرأسها مدير عام يعين بقرار من مجلس الوزراء ، ويرتبط إدارياً بوزير الأشغال العامة والإسكان .

منذ انشاء دائرة العطاءات الحكومية ، كجهة حكومية معنية بقطاع الإنشاءات ، ورعاية نشاطه ، وتعزيز قدراته ، وهي تعمل على تحديث وتطوير كل ما يؤدي إلى تنمية وتكاتف جهود أطرافه باعتباره ركناً من أركان الاقتصاد الوطني يستلزم التطوير والتحديث ، ويوجد للدائرة موقعاً إلكترونيّاً على شبكة الإنترنت يشكل مرجعاً متخصصاً لذوي العلاقة بما يحتويه من بيانات ومعلومات محدثة لكل ما يتعلق بإجراءات الشراء وتصنيف المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية حيث يحتوي على أهم التشريعات النافذة بالإضافة إلى العديد من الدراسات.

تمارس دائرة العطاءات الحكومية المهام والصلاحيات المخولة لها بمقتضى أحكام نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 وتعديلاته بما في ذلك ما يلي :-

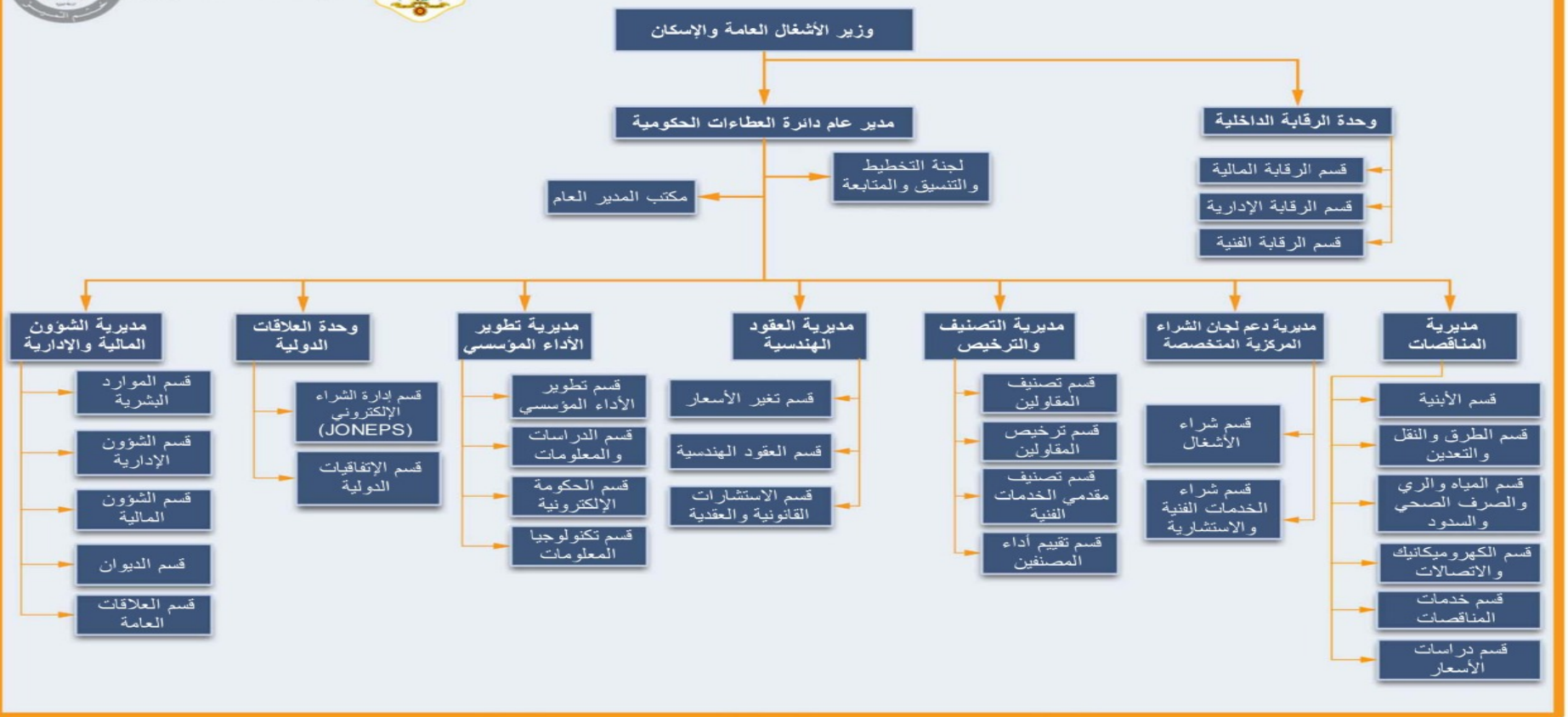
1. شراء ما تحتاج إليه الجهة الحكومية أو الوحدة الحكومية من الأشغال واللوازم والخدمات الفنية والخدمات الاستشارية.
2. التعاون مع لجنة سياسات الشراء لوضع السياسة العامة لإدارة الشراء ووضع الخطط والبرامج اللازمة لتنفيذ هذه السياسة .
3. مراجعة وثائق الشراء وطلبات الشراء وتدقيقها للتحقق من اتفاقها مع أحكام هذا النظام والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
4. حفظ القيود والسجلات والملفات والعينات الخاصة بعمليات الشراء.
5. التنسيق مع الجهات والوحدات الحكومية لتحسين مهارات العاملين في مجال الشراء.
6. تقييم أداء المتعهدين والاستشاريين بناءً على التقارير الواردة من الجهة المستفيدة.
7. مراجعة عطاءات الأشغال واللوازم والخدمات الفنية والخدمات الاستشارية وجمع المعلومات المتعلقة بهذه العطاءات وتحليلها ورفع التوصيات اللازمة للجنة سياسات الشراء .
8. وضع الشروط العامة ومراعاة الشروط الخاصة لعطاءات الأشغال والخدمات الفنية والشروط المرجعية وإجراءات العطاءات والنماذج والمخططات وتطويرها ورفعها الى لجنة سياسات الشراء .
9. تمثيل المملكة في الاتفاقيات والبروتوكولات الإقليمية والدولية ذات العلاقة بالمشتريات الحكومية .
10. ترخيص وتصنيف المقاولين وتصنيف مقدمي الخدمات الفنية بالتنسيق مع الجهات المختصة ، وحفظ المعلومات المنوطة بهم وبأعمالهم وذلك لغايات العمل داخل المملكة وخارجها بموجب التعليمات التي يصدرها مجلس الوزراء لهذه الغاية.

11. مراعاة وتطوير إجراءات عطاءات الأشغال والخدمات الفنية من خلال نظام الشراء الإلكتروني بالتنسيق مع الجهات المختصة.
12. دراسة تغير أسعار المحروقات والمواد الإنشائية المدرجة في جدول بيانات التعديل في عقد المقاولة الموحد للمشاريع الإنشائية والتنسيق للوزير بإصدار أي تعميم بتعديل تلك الأسعار .
13. متابعة وتحديث الشروط العامة والخاصة لعقود المقاولة واتفاقيات الخدمات الفنية والشروط المرجعية المعمول بها في المملكة.
14. إصدار النشرات الدورية حول قطاع الإنشاءات وأسعار المواد الإنشائية وبنود الأشغال .
15. أي أعمال أو مهام أخرى تناط بالدائرة تنفيذاً لأحكام نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بمقتضاه، إضافة إلى ما ورد أعلاه تتولى دائرة العطاءات الحكومية المهام والواجبات التي كانت تتولاها قبل انفاذ أحكام هذا النظام
- يتكون جهاز دائرة العطاءات الحكومية الإداري حالياً من (118) مستخدماً ، (70%) منهم يحملون المؤهلات الجامعية في كافة التخصصات .
كما و تأخذ الدائرة بعين الاعتبار أهمية تمكين المرأة حيث بلغ عدد الإناث (72) موظفةً بنسبة (61%) و عدد الذكور (46) موظفًا بنسبة (39%) ،
وكما هو مبين في الجدول أدناه :-

جدول بأعداد موظفي دائرة العطاءات الحكومية لعام 2023						
الرقم	الفئة	ذكر	النسبة المنوية	انثى	النسبة المنوية	المجموع
1	فئة أولى	24	%29	58	%71	82
2	فئة ثانية	5	%29	12	%71	17
3	فئة ثالثة	17	%89	2	%11	19
4	المجموع	46	%39	72	%61	118



المملكة الاردنية الهاشمية
دائرة العطاءات الحكومية



الخطة الإستراتيجية

مقدمة:

تتضمن هذه الوثيقة الخطة الإستراتيجية لدائرة العطاءات الحكومية للأعوام (2023-2025) وما تحتويه من توجهات وأهداف إستراتيجية استناداً إلى الرؤية والرسالة وانسجاماً مع قيم الدائرة ومسارات التحديث والتطوير الشامل للمئوية الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية حيث تتكامل استراتيجية الدائرة مع جميع مسارات رؤية التحديث الاقتصادي وفق الموجهات العامة ورؤية التحديث الإداري وربط الأداء الفردي بالمؤسسي، كما ويتضمن الجزء الأخير من هذه الوثيقة خطط العمل التنفيذية المستقبلية لمديريات ووحدات الدائرة.

المسؤولية:

- التزام الإدارة العليا باتخاذ القرارات المتعلقة بالخطة الإستراتيجية ومراجعتها وضمان تنفيذها وتوفير الموارد اللازمة.
- تقع مسؤولية إعداد الخطة الإستراتيجية ومتابعة تنفيذها بموجب نظام دائرة العطاءات الحكومية رقم (43) لسنة 2020 على لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة في الدائرة وبالتنسيق التام مع جميع المديريات والوحدات التنظيمية في الدائرة.

- 1- إعداد الخطة الإستراتيجية:
 - كل ثلاث سنوات، تقوم الدائرة بإعداد خطتها الإستراتيجية للأعوام الثلاث القادمة وبحيث يتم مراجعتها وتعديلها سنوياً بناءً على مخرجات تقرير المتابعة والتقييم لمستوى انجاز وتنفيذ الخطة الإستراتيجية .
- 2- المتابعة والتقييم:
 - بشكل نصف سنوي يتم متابعة وتقييم نسب الإنجاز والتنفيذ للمشاريع الواردة بخطط العمل التنفيذية للدائرة والموجودة ضمن الخطة الاستراتيجية من قبل مديرية تطوير الأداء المؤسسي وبالتنسيق مع مدراء المديريات والوحدات التنظيمية في الدائرة ويتم رفع تقرير بذلك للجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة في الدائرة لاتخاذ الاجراءات المناسبة .
- 3- مراجعة وتعديل الخطة الإستراتيجية:
 - بشكل سنوي يتم مراجعة الخطة الاستراتيجية من قبل لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة في الدائرة وبالتنسيق مع جميع المديريات والوحدات التنظيمية ويتم تحديثها بناءً على المستجدات التي تطرأ وتعديلها اصولياً لتحقيق الاهداف المنشودة واعتمادها من قبل عطوفة المدير العام .
 - يتم في هذه المراجعة تقييم مستوى الانجاز الفعلي وتحديد الانحرافات وبيان أسبابها والوقوف على الإجراءات العلاجية المقترحة، وتعديل وتطوير الخطة الإستراتيجية بناءً على ذلك .

تحليل بيئة العمل الداخلية والخارجية (عناصر القوة , عناصر الضعف، الفرص، التهديدات)

إن الخطوة الأساسية لصياغة الخطة الإستراتيجية على مستوى الدائرة تتم من خلال دراسة وتحليل عوامل بيئة العمل الداخلية والخارجية وتحديد عناصر القوة وعناصر الضعف والفرص والتهديدات (SWOT).

إن عملية تحليل البيئة الداخلية تعني عملية فحص وتحليل العوامل الخاصة بالوظائف والأنشطة والموارد وذلك لتحديد عناصر القوة والضعف الداخلية لتتمكن الدائرة من تعظيم نقاط قوتها ومعالجة مواطن الضعف والعمل بكفاءة لاستغلال الفرص المتاحة ومواجهة التهديدات في البيئة الخارجية.



عناصر القوة: وهي عبارة عن القدرة الإدارية للدائرة وكفاءة التنظيم والقدرة على تحقيق أفضل الإنجازات ، أي وجود مواطن قوة في البنية التنظيمية للدائرة. يعتبر توفر الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية والكفاءة المتميزة في إدارة هذه الموارد من العوامل الأساسية في بناء بيئة عمل قوية وجاذبة.

عناصر الضعف: تتمثل عادة في ضعف القدرة في اتخاذ القرار المناسب أو ضعف في الموارد المتاحة (بشرية، مالية، ...) أو البنية التحتية، بالإضافة إلى ضعف مستوى الكفاءة اللازمة لإدارة مثل هذه الموارد.

الفرص: هي حقائق ووقائع موجودة في بيئة العمل الخارجية للدائرة خلال فترة زمنية محددة والتي ينجم عنها إذا ما تم استثمارها بالشكل الصحيح فوائد مادية وغير مادية.

التحديات: هي الأحداث المحتملة والتي إذا ظهرت تسبب ضررا حقيقيا للدائرة، فالتحديات ليس بالضرورة أن تكون موجودة وإنما قد تدل مؤشرات واتجاهات معينة موجودة في البيئة الخارجية على احتمالية ظهور هذه التحديات في فترة زمنية قريبة أو بعيدة.

إن عملية تحليل البيئة الخارجية للدائرة تعني استكشاف العوامل والمتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والتكنولوجية والثقافية وذلك من أجل تحديد الفرص والتحديات الموجودة في البيئة الخارجية، ومعرفة مصادر ومكونات هذه الفرص والتحديات من خلال تجزئتها إلى عناصر أو أجزاء فرعية وفهم علاقات التأثير والتأثر المتبادلة بينها.

إن تحليل البيئة الخارجية يساعد الدائرة في تكوين صورة أعمق عن التحديات المحيطة بها تمهيدا لاتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لمواجهة التهديد والتخفيف من آثاره، كما أنه يساعدها في تصميم الإجراءات والاستراتيجيات اللازمة لاستغلال الفرص المتاحة وبما ينعكس إيجابا على تحقيقها لأهدافها.

الرؤية والرسالة والقيم لدائرة العطاءات الحكومية

الرؤية

مشتريات حكومية كفؤة وشفافة



القيم

الكفاءة والفاعلية ، التميز والإبتكار،
ترسيخ العمل المؤسسي،
الشفافية ، العدالة والحيادية،
العمل بروح الفريق، الاستدامة.

الرسالة

إدارة إجراءات شراء الأشغال والخدمات الفنية التي تحتاج إليها الجهات والوحدات الحكومية بكفاءة واقتدار وإدارة إجراءات ترخيص وتصنيف المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية وذلك بتقديم خدمات مميزة من خلال كوادرات فنية متخصصة ومؤهلة بما يضمن تكافؤ الفرص والعمل على رفع سوية قطاع الانشاءات من خلال الشراكة مع القطاع الخاص والحفاظ على المال العام.

التوجهات الوطنية (المحاور) التي تساهم دائرة العطاءات الحكومية في تحقيقها

تم تحديد التوجهات الوطنية (المحاور) التي تساهم مهام الدائرة في تحقيقها بناء على ما ورد في خارطة تحديث القطاع العام ورؤية التحديث الاقتصادي ووثيقة الأردن 2025 والمبادرات المرتبطة بها وحسب الآتي:-

1. إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها.
2. تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص عمل للأردنيين.
3. تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار.
4. تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
5. تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام.

الاهداف القطاعية:

تم تحديد الأهداف القطاعية ذات العلاقة بعمل الدائرة بالاستناد إلى التوجهات الوطنية (رؤية التحديث الاقتصادي 2030، رؤية الاردن 2025، وخارطة تحديث القطاع العام) والمتمثلة في:

1. تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وإحالتها (قطاع البنية التحتية والاشغال العامة) (مساهم).
2. المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء (قطاع المشتريات) (مساهم).

الأهداف الإستراتيجية لدائرة العطاءات الحكومية

01

مأسسة عمل الدائرة كنزاع
تنفيذي ومركزي لإدارة شراء
الأشغال والخدمات الفنية.

02

تحسين شفافية وكفاءة
وفاعلية شراء الأشغال
والخدمات الفنية.

03

أتمتة إجراءات الدائرة .

04

رفع كفاءة المقاولين ومقدمي
الخدمات الفنية وتطوير وتنظيم
قطاع الإنشاءات الأردني.

05

تحديث التشريعات الناظمة
لعمل الدائرة.

06

تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين
في الدائرة.

بناء علاقة الأهداف الإستراتيجية للدائرة بالأهداف الوطنية:

التوجه الوطني	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي
إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشييقها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها	تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وأحالتها المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء	رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية و تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني. تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة. أتمتة إجراءات الدائرة. تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص عمل للأردنيين	تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وأحالتها المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء	تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة. رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية و تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني. أتمتة إجراءات الدائرة.
تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار	تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وأحالتها المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء	تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة . رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية و تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني. تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية. مأسسة عمل الدائرة كذراع تنفيذي ومركزي لادارة شراء الأشغال والخدمات الفنية.
تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص	تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وأحالتها المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء	تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة. رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية و تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني.

أتمتة إجراءات الدائرة.

تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة.

تحديث التشريعات النافذة لعمل الدائرة.

تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.

تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات
واحالتها

المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق
أجندة لجنة سياسات الشراء

تعزيز ممارسات الشفافية
والمساءلة في مؤسسات القطاع
العام

قائمة أصحاب العلاقة المعنيين

الرقم	اسم صاحب العلاقة	نوع العلاقة	طبيعة العلاقة
1	رئاسة الوزراء	شريك رئيسي	فنية
2	لجنة سياسات الشراء	شريك رئيسي	فنية وإدارية وقانونية
3	لجنة مراجعة شكاوى الشراء	شريك رئيسي	فنية وإدارية وقانونية
4	الجهات والوحدات الحكومية	شريك رئيسي ومتلقي خدمة	فنية وإدارية وقانونية
5	ال نقابات والهيئات المهنية	شريك رئيسي ومتلقي خدمة	فنية
6	الموظفين	شريك رئيسي ومتلقي خدمة	فنية وإدارية
7	الموردين	شريك ثانوي ومتلقي خدمة	فنية
8	المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية	شريك ثانوي ومتلقي خدمة	فنية
9	الممولين	شريك رئيسي	فنية
10	المجتمع المحلي	متلقي خدمة	فنية وإدارية

تكامل استراتيجية الدائرة مع جميع مسارات رؤية التحديث الاقتصادي

حددت خارطة الطريق لتحديث القطاع العام مستقبل الإدارة العامة التي تتوافق مع مسارات التحديث والتطوير الشامل للمئوية الثانية للمملكة الأردنية الهاشمية وتتكامل استراتيجية الدائرة مع جميع مسارات رؤية التحديث الاقتصادي وفق الموجهات العامة وحسب الآتي:

الموجهات العامة وفق رؤية التحديث الاقتصادي	العلاقة مع التوجهات الوطنية للدائرة	العلاقة مع الأهداف الاستراتيجية للدائرة
تطوير الاستراتيجيات والبيئة التشريعية	- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة - قياس الأداء الحكومي. - تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار.	- تحديث التشريعات النافذة لعمل الدائرة. - تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
تبسيط الإجراءات وتسهيل ممارسة الأعمال	- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي. - تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص. - تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار. - تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.	- تحديث التشريعات النافذة لعمل الدائرة. - أتمتة إجراءات الدائرة. - تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
البنية المؤسسية	- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار. - تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.	- أتمتة إجراءات الدائرة. - تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة. - رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية وتطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني.

- تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة. - رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية و تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني.	- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص. - تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.	أدوار ومهام بما يحفز الإقتصاد الوطني
- تحديث التشريعات النازمة لعمل الدائرة. - أتمتة إجراءات الدائرة . - تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.	- تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار. - تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.	التحول الرقمي لدعم الإقتصاد الوطني
- تحديث التشريعات النازمة لعمل الدائرة. - أتمتة إجراءات الدائرة . - تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة. - تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.	- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي. - تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار. - تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.	خدمات تركز على المتعامل المستثمر
- تحديث التشريعات النازمة لعمل الدائرة. - أتمتة إجراءات الدائرة . - تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة. - رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية و تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني .	- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي. - تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص.	التركيز على النتائج الكلية من التحديث الإقتصادي

مصفوفة ربط التوجهات الوطنية والأهداف الاستراتيجية للدائرة مع محركات النمو الاقتصادي والأهداف الرئيسية لمحرك التنمية

التوجهات الوطنية (المحاور) التي تساهم دائرة العطاءات الحكومية في تحقيقها	الأهداف الاستراتيجية للدائرة	محركات النمو	الأهداف الرئيسية لمحركات النمو الاقتصادي الثمانية
زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.	- مأسسة عمل الدائرة كذراع تنفيذي ومركزي لإدارة شراء الأشغال والخدمات الفنية. - أتمتة إجراءات الدائرة. - تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.	- الخدمات المستقبلية. - الأردن واجهة عالمية. - الريادة والإبداع. - الصناعات عالية القيمة. - جودة الحياة. - الاستثمار.	- تحقيق التميز في القطاعات الخدمية بهدف دعم التنمية الوطنية وزيادة الصادرات الخدمية على الصعيدين الإقليمي والعالمي.
تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص.	- تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة. - أتمتة إجراءات الدائرة.	- الخدمات المستقبلية. - الأردن واجهة عالمية. - الريادة والإبداع. - جودة الحياة. - الاستثمار. - البيئة والموارد مستدامة.	- تعزيز الممارسات المستدامة بوصفها جزءاً أصيلاً من النمو الاقتصادي للأردن وتحسين نوعية الحياة. - تحقيق التميز في القطاعات الخدمية بهدف دعم التنمية الوطنية وزيادة الصادرات الخدمية على الصعيدين الإقليمي والعالمي.
تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار.	- رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية وتطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني. - أتمتة إجراءات الدائرة.	- الخدمات المستقبلية. - الأردن واجهة عالمية. - الريادة والإبداع. - جودة الحياة. - الصناعات عالية القيمة. - البيئة والموارد المستدامة. - الاستثمار.	- تحقيق التميز في القطاعات الخدمية بهدف دعم التنمية الوطنية وزيادة الصادرات الخدمية على الصعيدين الإقليمي والعالمي. - تحسين نوعية الحياة لجميع الأردنيين من خلال تطوير وتطبيق مفاهيم حياتية شاملة تتمحور حول المواطن والبيئة.

تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.	- رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية و تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني. - تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة. - أتمتة إجراءات الدائرة.	- الخدمات المستقبلية. - الأردن واجهة عالمية. - الريادة والإبداع. - جودة الحياة. - الاستثمار.	- تعزيز الممارسات المستدامة بوصفها جزءاً أصيلاً من النمو الاقتصادي للأردن وتحسين نوعية الحياة. - تحقيق التميز في القطاعات الخدمية بهدف دعم التنمية الوطنية وزيادة الصادرات الخدمية على الصعيدين الإقليمي والعالمي.
تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.	- أتمتة إجراءات الدائرة. - تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية. - تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة.	- الخدمات المستقبلية. - الأردن واجهة عالمية. - الريادة والإبداع. - الصناعات عالية القيمة. - جودة الحياة. - الاستثمار.	- تعزيز الممارسات المستدامة بوصفها جزءاً أصيلاً من النمو الاقتصادي للأردن وتحسين نوعية الحياة. - تحقيق التميز في القطاعات الخدمية بهدف دعم التنمية الوطنية وزيادة الصادرات الخدمية على الصعيدين الإقليمي والعالمي. - إعداد المواهب المواكبة لمتطلبات المستقبل والموارد والمؤسسات القادرة على تسريع النمو الاقتصادي والأردني وأهداف نوعية الحياة.

مصفوفة تقاطع الأهداف الاستراتيجية للدائرة مع محركات النمو الاقتصادي ضمن رؤية التحديث الاقتصادي

مصفوفة تقاطع الأهداف الاستراتيجية للدائرة مع محركات النمو الاقتصادي								
نوعية الحياة	بيئة مستدامة	الاستثمار	الموارد المستدامة	الريادة والإبداع والابتكار	الأردن واجهة عالمية	الخدمات المستقبلية	الصناعات عالية القيمة	محركات النمو الاقتصادي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مأسسة عمل الدائرة كذراع تنفيذي ومركزي لإدارة شراء الأشغال والخدمات الفنية.
✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية وتطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني.
✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	أتمتة إجراءات الدائرة.
✓				✓		✓	✓	تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة.

الأهداف الاستراتيجية لدائرة
الحكومية

مصفوفة ربط الأهداف الاستراتيجية للدائرة مع الأهداف الاستراتيجية لرؤية التحديث الاقتصادي

مصفوفة ربط الأهداف الاستراتيجية للدائرة مع الأهداف الاستراتيجية لرؤية التحديث الاقتصادي						الركيزة
الأهداف الاستراتيجية لرؤية التحديث الاقتصادي	مضاعفة نسبة الراضين عن نوعية الحياة بين الأردنيين لتصل إلى 80%	رفع ترتيب الأردن في مؤشر التنافسية العالمي ليصبح ضمن أعلى 30%	رفع ترتيب الأردن في مؤشر ليغاتوم للازدهار ليصبح ضمن أعلى 30%	رفع ترتيب الأردن في مؤشر تنافسية الاستدامة العالمية ليصبح ضمن أعلى 40%	رفع ترتيب الأردن في مؤشر الأداء البيئي ليصبح ضمن أعلى 20%	
الأهداف الاستراتيجية للدائرة القطاعية الحكومية	✓	✓	✓	✓	✓	1- النمو المتسارع من خلال إطلاق كامل للإمكانات الاقتصادية المواطنين
	✓	✓	✓	✓	✓	2- الإرتقاء بنوعية الحياة لجميع المواطنين
	✓	✓	✓	✓	✓	
	✓	✓	✓	✓	✓	
	✓	✓	✓	✓	✓	
	✓	✓	✓	✓	✓	



خطط العمل التنفيذية للمديريات والوحدات للأعوام 2023-2025

المحور (التوجه الوطني)					
تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص عمل للأردنيين					
الهدف القطاعي					
تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وأحالتها المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء					
الهدف الاستراتيجي					
أتمتة إجراءات الدائرة					
المشروع					
الوصف المعياري والترميز لجداول الكميات النموذجية للمشاريع الانشائية لجميع المجالات					
وصف المشروع					
الوصف المعياري والترميز لجداول الكميات النموذجية للمشاريع الانشائية بمجال (الأبنية ومجال الطرق والنقل والتعدين ومجال المياه والري والصرف الصحي والسدود ومجال الكهروميكانيكي والاتصالات) وتدريب الجهات ذات العلاقة بالمشاريع الانشائية.					
خطة العمل	المسؤولية	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	قياس مؤشر الأداء	ملاحظات

		إعداد جداول كميات نموذجية لنهاية عام 2024	من 2023/6/1 إلى 2024/6/1	مديرية المناقصات	أ- إعداد الوصف المعياري والترميز للمشاريع الانشائية بمجال الأبنية , ومجال الطرق والنقل والتعدين , ومجال المياه والري والصرف الصحي والسدود , ومجال الكهروميكانيكي والاتصالات (منحة من البنك الدولي): • المرحلة الأولى : عقد جلسة حوارية مع الشركاء الرئيسيين (وزارة الأشغال العامة و المكاتب الاستشارية وهندسية). • المرحلة الثانية :طرح عطاءات لإعداد جداول كميات نموذجية لعطاءات الأشغال ولكافة المجالات والإختصاصات واحالة العطاءات). • المرحلة الثالثة :إدارة العقد من قبل دائرة العطاءات الحكومية. • المرحلة الرابعة :اعتماد جداول الكميات النموذج.
--	--	--	-----------------------------------	---------------------	---

ب- المرحلة الخامسة :التدريب على جداول الكميات النموذجية: تدريب الجهات ذات العلاقة على عمليات الوصف المعياري والترميز. • تحديد الجهات والوحدات الحكومية والمكاتب الهندسية التي ستطبق الوصف المعياري والترميز في إعداد الوثائق. • اعداد معايير تحديد اولوية الجهات والوحدات المكاتب الهندسية المستهدفة. • إعداد قائمة باولوية الجهات والوحدات والمكاتب الهندسية المستهدفة . • إعداد الخطة التدريبية . • إعداد الحقيبة التدريبية متضمنة. • المادة التدريبية (عرض تقديمي). • الأدلة الإجرائية. • الاختبارات القبليّة والبعدية. • الدعم الإداري (اللوجستي) . • تحضير جدول التدريب ،المواعيد ، كتب الدعوة ، حجز القاعات ...الخ).	من 2024/6/1 إلى 2025/12/31	تدريب 200مهندس من الوحدات والجهات الحكومية والمكاتب والشركات الهندسية والاستشارية		
--	---	--	--	--

المحور (التوجه الوطني)					
تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار					
الهدف القطاعي					
تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وإحالتها المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء					
الهدف الاستراتيجي					
تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية					
المشروع					
دليل إجراءات تقييم أداء مقدمي الخدمات الفنية والمقاولين ونماذج التقييم الخاصة بها					
وصف المشروع					
إعداد دليل إجراءات تقييم أداء مقدمي الخدمات الفنية والمقاولين ونماذج التقييم الخاصة بها.					
ملاحظات	قياس مؤشر الأداء	مؤشر الأداء	الإطار الزمني	المسؤولية	خطة العمل
		جاهزية الدليل والنماذج	من 2022/5/22 إلى 2022/10/5	مديرية العقود الهندسية مديرية المناقصات مديرية التصنيف والترخيص	أ- إعداد دليل إجراءات تقييم أداء مقدمي الخدمات الفنية والمقاولين ونماذج التقييم الخاصة بها: • نموذج تقييم أداء مقدمي الخدمات الفنية – الإشراف. • نموذج تقييم أداء مقدمي الخدمات الفنية – إعداد الدراسات والتصميم. • نموذج تقييم المقاولين.
		تدريب 400 شخص	من 2023/5/1 إلى 2023/12/31	مديرية دعم لجان الشراء	ب- التدريب على استخدام الدليل والنماذج

المحور (التوجه الوطني)

تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار

الهدف القطاعي

تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وإحالتها
المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء

الهدف الاستراتيجي

تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية

المشروع

الشراء الحكومي الأخضر

وصف المشروع

إعداد وثيقة سياسات حول الشراء الأخضر وخطة العمل اللازمة لها وتعزيز قدرات الجهات المشتريّة الحكومية في المجالات المستهدفة والذي يترتب عليه الحصول على قرض بقيمة 25 مليون ديناراً أردنياً.

خطّة العمل	المسؤولية	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	قياس مؤشر الأداء	ملاحظات
أولاً: إعداد وثيقة سياسات حول الشراء الحكومي الأخضر: - إعداد سياسات وتعليمات حول الشراء الحكومي الأخضر. - إقرار وثيقة السياسات و التعليمات.	مديرية المناقصات	من 2023/1/1 إلى 2023/12/31	100% وثيقة السياسات و التعليمات		بتحقيق هذا المؤشر سيتم الإفراج عن (2) مليون ديناراً أردنياً من القرض المشار إليه بالوصف .

		تدريب 200 مهندس على تطبيق وثائق الشراء الحكومي الأخضر	من 2024/1/1 إلى 2025/12/31		ثانيا : تعزيز قدرات الجهات المشتريّة الحكومية على الشراء الحكومي الأخضر: • تعديل الوثائق المعيارية للمشتريات الحكومية لتضمينها إجراءات لترجمة سياسات الشراء الأخضر. • إعداد حقائب تدريبية متخصصة وإعداد المدربين على الشراء الحكومي الأخضر. • تقديم التدريب للعاملين في الشراء الحكومي على الشراء الحكومي الأخضر.
		طرح أكبر عدد من العطاءات للحصول على مبلغ القرض (23) مليون دينارًا أردنيًا المتبقي من إجمالي القرض حيث سيتم الإفراج عن مبلغ بقيمة (1) مليون دينار عن كل (2) مليون من قيمة المشاريع المحالة	من 2024/1/1 إلى 2024/12/31		ثالثا : تنفيذ مشاريع مستهدفة لتطبيق الشراء الحكومي الأخضر.

المحور (التوجه الوطني)

إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشييقها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها
تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص عمل للأردنيين
تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص

الهدف القطاعي

تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وأحالتها
المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء

الهدف الاستراتيجي

أتمتة إجراءات الدائرة

المشروع

أتمتة إجراءات التصنيف والترخيص

وصف المشروع

تقديم الطلبات إلكترونياً وربطها مع شركاء الخدمة والتدقيق على بيانات مقدم الخدمة من الجهات ذات العلاقة، والدفع الإلكتروني للخدمة ثم تدقيق الطلب الإلكتروني واعتماد الطلب وعرضها على اللجان إلكترونياً.

ملاحظات	قياس مؤشر الأداء	مؤشر الأداء	الإطار الزمني	المسؤولية	خطة العمل
		إجراءات تصنيف وترخيص مآتمة	من 2021/1/5 إلى 2024/12/31	مديرية التصنيف والترخيص ومديرية تطوير الأداء المؤسسي بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي و الشركة المتخصصة المنفذة	• تنفيذ البرنامج و فحص و تعديل الملاحظات و اطلاق التشغيل الفعلي والصيانة والاستدامة.

المحور (التوجه الوطني)

تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص عمل للأردنيين
تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار
تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص
تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام

الهدف القطاعي

تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وإحالتها
المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء

الهدف الاستراتيجي

تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة

المشروع

تعديل تشريعات مديرية التصنيف والترخيص

وصف المشروع

تعديل تعليمات التصنيف وذلك بناءً على نظام المشتريات الحكومية الجديد من خلال التحديثات في قطاع الانشاءات وللتوائم مع التوجهات الوطنية التي تساهم دائرة العطاءات الحكومية في تحقيقها.

خطوة العمل	المسؤولية	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	قياس مؤشر الأداء	ملاحظات
دراسة اسس التصنيف الحالية والبدائل المقترحة وأثرها وإعداد مسودة بالتعديلات بالتشاور مع الجهات ذات العلاقة واستقبال التغذية الراجعة وإقرار تعديل تعليمات التصنيف بعد مرورها بالأطر القانونية حسب الأصول وحسب التعليمات المعمول بها.	مديرية التصنيف والترخيص والجهات الشريكة	من 2023/8/1 إلى 2024/12/1	انجاز التعديلات		

المحور (التوجه الوطني)

إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشييقها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها

الهدف القطاعي

تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وإحالتها
المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء

الهدف الاستراتيجي

تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية

المشروع

تحضير وثائق العطاءات القياسية الموحدة

وصف المشروع

إعداد الوثائق القياسية الموحدة لشراء الأشغال والخدمات الفنية.

ملاحظات	قياس مؤشر الأداء	مؤشر الأداء	الإطار الزمني	المسؤولية	خطة العمل
		جاهزية الوثائق	من 2020/12/15 إلى 2023/3/31	مديرية دعم لجان الشراء مديرية العقود الهندسية	• تحضير الوثائق القياسية لعطاءات الأشغال الكبيرة.
		جاهزية الدليل	من 2022/9/1 إلى 2023/3/31	مديرية دعم لجان الشراء	• تحضير دليل تقييم عروض مناقصات شراء الأشغال.
		جاهزية الوثائق	من 2020/12/15 إلى 2023/3/31	مديرية دعم لجان الشراء مديرية العقود الهندسية	• تحضير الوثائق القياسية لعطاءات الأشغال الصغيرة.

		جاهزية الوثائق	من 2023/2/1 إلى 2023/5/31	مديرية دعم لجان الشراء	• تحضير الوثائق القياسية للتأهيل المسبق (اشغال) .
		جاهزية الوثائق	من 2023/2/1 إلى 2023/5/31	مديرية دعم لجان الشراء	• تحضير الوثائق القياسية لعطاءات الاشغال الكبيرة (ما بعد التأهيل المسبق) .
		جاهزية الدليل	من 2023/2/1 إلى 2023/5/31	مديرية دعم لجان الشراء	• تحضير دليل التقييم للاشغال الكبيرة (ما بعد التأهيل المسبق) .
		جاهزية الوثائق	من 2023/2/1 إلى 2023/5/31	مديرية دعم لجان الشراء	• تحضير الوثائق القياسية لعطاءات الاشغال الصغيرة (ما بعد التأهيل المسبق).
		جاهزية الوثائق	من 2022/10/1 إلى 2023/3/31	مديرية دعم لجان الشراء	• تحضير الوثائق القياسية لطلب التعبير عن الاهتمام.
		جاهزية الدليل	من 2023/1/1 إلى 2023/3/31	مديرية دعم لجان الشراء	• تحضير دليل التقييم لطلب التعبير عن الاهتمام.
		جاهزية الوثائق	من 2020/12/15 إلى 2023/6/30	مديرية دعم لجان الشراء مديرية العقود الهندسية	• تحضير الوثائق القياسية لعطاءات الخدمات الفنية.
		جاهزية الدليل	من 2022/9/1 إلى 2023/6/30	مديرية دعم لجان الشراء	• تحضير دليل تقييم عروض الخدمات الفنية.

المحور (التوجه الوطني)					
تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص عمل للأردنيين					
الهدف القطاعي					
تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وإحالتها المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء					
الهدف الاستراتيجي					
رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية وتطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني					
المشروع					
المشاركة في تحضير واعداد وثيقة لتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من المشاركة الفاعلة في سوق المشتريات الحكومية					
وصف المشروع					
المشاركة في تحضير واعداد وثيقة سياسات وتعليمات لتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من المشاركة الفاعلة في سوق المشتريات الحكومية لتحسين مستوى المشاركة الحالية لتلك المؤسسات في سوق المشتريات الحكومية ومعالجة التحديات والعقبات الفعلية التي تحد من قدرة هذه المؤسسات على المشاركة الفاعلة.					
خطه العمل	المسؤولية	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	قياس مؤشر الأداء	ملاحظات
• اعداد مسودة وثيقة سياسات وتعليمات لتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سوق المشتريات الحكومية والتشاور حولها بالشراكة مع (الصناعة والتجارة- جديكو- المشتريات- وحدة سياسات الشراء).	مديرية دعم لجان الشراء	من 2022/9/ 14 إلى 2023/4/30	مسودة الوثيقة		

المحور (التوجه الوطني)

تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص عمل للأردنيين

الهدف القطاعي

تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وإحالتها
المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء

الهدف الاستراتيجي

رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية وتطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني

المشروع

تعديل وثائق العطاءات القياسية الموحدة لتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من المشاركة الفاعلة في سوق المشتريات الحكومية

وصف المشروع

تعديل وثائق العطاءات القياسية الموحدة لتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من المشاركة الفاعلة في سوق المشتريات الحكومية من خلال تعزيز قدرات الجهات المشتريّة الحكومية في مجال دعم وتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

خطّة العمل	المسؤولية	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	قياس مؤشر الأداء	ملاحظات
• تعديل الوثائق القياسية للمشتريات الحكومية لتضمينها إجراءات لترجمة سياسات دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومعايير التقييم بالشراكة مع (المشتريات - وحدة سياسات الشراء).	مديرية دعم لجان الشراء	من 2023/5/1 إلى 2023/7/1	وثائق معيارية معدلة		

المحور (التوجه الوطني)

تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار

الهدف القطاعي

تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وإحالتها
المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء

الهدف الاستراتيجي

مأسسة عمل الدائرة كذراع تنفيذي ومركزي لإدارة شراء الأشغال والخدمات الفنية

المشروع

Price Index مؤشر الأسعار

وصف المشروع

تطوير آلية لدراسة تعديل أسعار المواد الانشائية .

ملاحظات	قياس مؤشر الأداء	مؤشر الأداء	الإطار الزمني	المسؤولية	خطة العمل
		صدر مؤشر الأسعار	من 2023/10/1 إلى 2025/12/31	مديرية العقود الهندسية	• توفير المخصص المالي (منحة من البنك الدولي). • تشكيل لجان فنية متخصصة لإعداد الدراسة والمنهجية المتعلقة بالمشروع وبمشاركة الشركاء ومتلقي الخدمة . • إعداد ومصادقة المنهجية النهائية.

المحور (التوجه الوطني)					
تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام					
الهدف القطاعي					
تحديث وتطوير آليات إجراءات طرح العطاءات وإحالتها المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء					
الهدف الاستراتيجي					
مأسسة عمل الدائرة كذراع تنفيذي ومركزي لإدارة شراء الأشغال والخدمات الفنية					
المشروع					
تطوير نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS)					
وصف المشروع					
تطوير نظام الشراء الإلكتروني (JONEPS) لتضمين عمليات وأدوات الشراء الرئيسية وتشمل وثائق العطاءات القياسية ، عكس الوصف المعياري والترميز للمشاريع الانشائية ، تعزيز قدرات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سوق المشتريات الحكومية ، مجال الشراء العام المستدام ، أتمتة مؤشر الأسعار.					
خطة العمل	المسؤولية	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	قياس مؤشر الأداء	ملاحظات

1.1 تضمين وثائق العطاءات القياسية الموحدة ضمن العمليات المنشأة على النظام. الوثائق القياسية لعطاءات التشغيل وتشمل (الاشغال الكبيرة والصغيرة والخدمات الفنية والتأهيل المسبق). • مراجعة الوثائق وتحديد البنود الواجب اتمنتها. • وضع تصور مبدئي لأتمتة البنود في العمليات المنشأة على النظام ذات العلاقة. • مناقشة التصور مع المعنيين. • اتمتة البنود من قبل الشركة المطورة . • مراجعة الاتمتة والتحقق من توافقها مع الوثائق والتصور.	وحدة العلاقات الدولية مديرية المناقصات مديرية العقود مديرية دعم اللجان المركزية المتخصصة	من 2023/6/1 إلى 2023/12/31	100% من الوثائق	
1.2 عكس الوصف المعياري والترميز للمشاريع الانشائية بمجال الأبنية ومجال الطرق والنقل والتعدين ومجال المياه والري والصرف الصحي والسدود ومجال الكهروميكانيكي والاتصالات: • تضمين نظام الشراء الإلكتروني الأردني لجدول الكميات النموذجي . دراسة آلية ومقترح تضمين الجداول على النظام مع المعنيين. • إدراج جداول الكميات النموذجية على النظام. • مراجعة إجراءات الإدراج . • تطوير النظام حسب نتائج المراجعة .	وحدة العلاقات الدولية	من 2024/1/1 إلى 2024/4/30	أتمتة جدول الكميات النموذجي وربطه (بناؤه) على نظام الشراء الإلكتروني الأردني	

1.3 تعزيز قدرات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سوق المشتريات الحكومية:	وحدة العلاقات الدولية	مديرية دعم اللجان المركزية المتخصصة	من 2023/6/1 إلى 2023/12/31	تسجيل 100% من المؤسسات الصغيرة المصنفة لدى الدائرة	
• حصر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المصنفة لدى دائرة العطاءات. • تدريب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لغاية التسجيل على النظام . • تدريب تعريفي بالتدابير والاليات المتاحة . • تطوير نظام المشتريات الحكومية الالكتروني (JONEPS) في مجال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.	وحدة العلاقات الدولية	مديرية المناقصات	من 2025/1/1 إلى 2025/6/30	اتمتة 100% من الإجراءات	
• 1.4 مجال الشراء المستدام : • مراجعة وثيقة سياسات الشراء المستدام وتعليماتها. • مراجعة الوثائق المعيارية المتضمنة إجراءات سياسات الشراء المستدام . • دراسة آلية ادراج السياسات على النظام . • إدراج السياسات على النظام. • مراجعة إجراءات الإدراج. • تطوير النظام حسب نتائج المراجعة لتشمل تعليمات الشراء الأخضر .	وحدة العلاقات الدولية	مديرية العقود الهندسية	من 2024/2/1 إلى 2024/12/31	100% أتمتة مؤشرات الأسعار وربطه (بناؤه) على نظام الشراء الإلكتروني الأردني	
• 1.5 أتمتة مؤشرات الأسعار: • إعداد مقترح مؤشرات الأسعار وبالتنسيق مع الخبير: • اعتماد مؤشر الأسعار. • دراسة آلية ومقترح تضمين مؤشرات الأسعار على النظام مع المعنيين. • إدراج مؤشرات الأسعار على النظام. • مراجعة إجراءات الإدراج • تطوير النظام حسب نتائج المراجعة .					

		طرح 40% من العطاءات الدولية من خلال النظام	من 2023/6/1 إلى 2023/12/31	وحدة العلاقات الدولية	1.6 تسجيل الشركات غير الأردنية في نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS): • مراجعة إجراءات تسجيل الشركات غير الأردنية. • مراجعة إجراءات وتقديم العروض من قبل الشركات غير الأردنية. • تحديد المعوقات التي تحول دون تسجيل الشركات غير الأردنية. • تحديد المعوقات التي تحول دون وتقديم العروض من قبل الشركات غير الأردنية. • إعداد تقرير بنتائج المراجعة ورفعها الى الجهات المختصة. • تطوير النظام لإتاحة المجال للشركات غير الأردنية للتسجيل وتقديم العروض. • المباشرة بتسجيل الشركات غير الأردنية. • طرح عطاءات دولية من خلال النظام • متابعة تقديم العروض من قبل الشركات غير الأردنية.
--	--	--	----------------------------	-----------------------	--

المحور (التوجه الوطني)

إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشيحها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها

الهدف القطاعي

تحديث وتطوير آليات إجراءات طرح العطاءات وإحالتها
المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء

الهدف الاستراتيجي

تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية

المشروع

انتشار استخدام النظام الإلكتروني للمشتريات الحكومية (لتغطية الدوائر والمؤسسات) (JONEPS Deployment)

وصف المشروع

توسعة تطبيق نظام الشراء الإلكتروني بحيث يشمل العطاءات المطروحة من قبل لجان الشراء غير المركزية في الجهات والوحدات الحكومية وحسب خطة الانتشار المعدة من قبل دائرة العطاءات الحكومية تدريب العاملين في الشراء الحكومي (بما فيها أعضاء اللجان) على النظام الجديد Deployment .

خطوة العمل	المسؤولية	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	قياس مؤشر الأداء	ملاحظات
• تحديد الجهات والوحدات الحكومية التي ستطبق النظام. • اعداد معايير تحديد اولوية الجهات والوحدات واللجان المستهدفة. • اعداد قائمة باولوية الجهات والوحدات واللجان المستهدفة . • اعداد الخطة التدريبية . • اعداد الحقبة التدريبية متضمنة. • المادة التدريبية (عرض تقديمي). • اعداد الأدلة الإجرائية. • الاختبارات القبليّة والبعدية . • الدعم الإداري (اللوجيستي) . • (تحضير جدول التدريب ،المواعيد ، كتب الدعوة ، حجز القاعات. • عقد جلسات التدريب.	وحدة العلاقات الدولية	من 2023/4/25 إلى 2024/12/31	• 15 جهة حكومية. • 15 وحدة حكومية خلال 2023. • 15 جهة حكومية . • 15 وحدة حكومية خلال 2024 .		

المحور (التوجه الوطني)

إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشييقها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها
تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص عمل للأردنيين
تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار
تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص

الهدف القطاعي

تحديث وتطوير البنية إجراءات طرح العطاءات واحالتها
المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء

الهدف الاستراتيجي

رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية وتطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني

المشروع

تدريب (المقاولين، مقدمي الخدمات الفنية) على نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS)

وصف المشروع

تدريب (المقاولين ، مقدمي الخدمات الفنية) على استخدام نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) (تقديم العروض، الاستفسارات، الاعتراضات).

ملاحظات	قياس مؤشر الأداء	مؤشر الأداء	الإطار الزمني	المسؤولية	خطة العمل
		- تدريب 100% من المكاتب الهندسية في نهاية 2023. - تدريب 300 شركة مقاولات سنويا.	من 2023/3/1 إلى 2025/12/31	وحدة العلاقات الدولية	- تحديد الشركات المستهدفة بالتدريب. - إعداد الخطة التدريبية. - إعداد الحقيبة التدريبية متضمنة. - المادة التدريبية (عرض تقديمي). - إعداد الأدلة الإجرائية. - إعداد الاختبارات القبلية والبعدية . - الدعم اللوجستي. (تحضير جدول التدريب والمواعيد وتحضير كتب الدعوة والجدول الزمني لجلسات التدريب). - عقد جلسات التدريب .

المحور (التوجه الوطني)					
إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشييقها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام					
الهدف القطاعي					
تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وإحالتها المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء					
الهدف الاستراتيجي					
تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة					
المشروع					
تنفيذ منهجية إدارة الأداء (ربط الأداء الفردي بالمؤسسي)					
وصف المشروع					
تمكين الموظفين في دائرة العطاءات الحكومية ورفع قدراتهم من خلال تدريبهم على النظام الإلكتروني لإدارة تقييم الاداء (ربط الأداء الفردي بالأداء المؤسسي) لتنفيذ منهجية ربط الاداء الفردي بالمؤسسي بالمستوى الذي ينسجم مع أهداف خطط الاصلاح والتطوير في خارطة تحديث القطاع العام.					
خطة العمل	المسؤولية	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	قياس مؤشر الأداء	ملاحظات

		• كـوادر مؤهلة لتطبيق النظام. • تقايم أداء كفاءة وشفافية. • تقارير أداء كفاءة وشفافية.	من 2023/3/1 إلى 2023/12/31	مديرية تطوير الأداء المؤسسي ومديرية الشؤون المالية والإدارية	• البدء بتزويد الموظفين المعنيين في مديرية تطوير الأداء المؤسسي ومديرية الشؤون المالية والإدارية بالصلاحيات الخاصة بهم للبدء باستخدام النظام . • عقد ورش تدريبية لتدريب المدراء ورؤساء الأقسام المعنيين بتطبيق النظام الإلكتروني لتقييم الأداء على الموظفين التابعين لهم وفقاً للهيكل التنظيمي من قبل ديوان الخدمة المدنية بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) . • ادخال الخطة الاستراتيجية لعام 2023 وتحديد المديرية والوحدات التنظيمية المعنية بتحقيق كل هدف استراتيجي .
					• تحديد المشاريع والبرامج التي تساهم الدائرة في تحقيقها وربطها بالأهداف الاستراتيجية التي تحققها • تحديد الكفايات العامة والمؤشرات السلوكية المطلوبة ومستوى الاتقان من كل وظيفة في نموذج تقييم الأداء وفقاً للمستوى الوظيفي والإداري للوظيفة . • تقييم الأداء على ثلاثة مراحل سنوياً كل أربعة اشهر واعداد التقارير كل أربعة اشهر من قبل مديرية تطوير الاداء المؤسسي عن مستوى انجاز المديرية لأهدافها .

المحور (التوجه الوطني)

إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشييقها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها
تحفيز الاستثمارات المحلية والدولية من خلال بيئة جاذبة للاستثمار
تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام

الهدف القطاعي

تحديث وتطوير آليات إجراءات طرح العطاءات واحالتها
المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء

الهدف الاستراتيجي

تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية

المشروع

تطوير الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات الحكومية

وصف المشروع

تطوير الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات الحكومية وفق المعايير للمواقع الإلكترونية الحكومية للعام 2022.

ملاحظات	قياس مؤشر الأداء	مؤشر الأداء	الإطار الزمني	المسؤولية	خطة العمل
		100% موقع الإلكتروني للدائرة مطور ومحدث وفق المعايير الحكومية	من 2023/1/1 إلى 12/31 2023	مديرية تطوير الأداء المؤسسي بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	- مخاطبة وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لإدراج موقع دائرة العطاءات الحكومية ضمن المرحلة الثانية من تطوير المواقع الحكومية وفق المعايير للمواقع الحكومية للعام 2022. - عقد اجتماعات مع المعنيين في وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة والشركة المطورة للمواقع الحكومية لوضع الخطة اللازمة لتنفيذ المشروع. - البدء بعملية تطوير الموقع الإلكتروني. - نقل كافة البيانات والمعلومات من الموقع الحالي إلى الموقع الجديد. - مراجعة الموقع الجديد. - إطلاق الموقع الجديد على الإنترنت.

المحور (التوجه الوطني)					
إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشييقها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص					
الهدف القطاعي					
تحديث وتطوير آليات إجراءات طرح العطاءات وأحالتها المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء					
الهدف الاستراتيجي					
أتمتة إجراءات الدائنة					
المشروع					
تطوير بنك المعلومات في دائرة العطاءات الحكومية باستخدام الذكاء الاصطناعي (OBI) Oracle Business Intelligence					
وصف المشروع					
التطوير على بنك المعلومات في الدائرة عن طريق (OBI) وهي عبارة عن مجموعة من الأدوات والتقنيات المستخدمة لجمع البيانات وتحليلها وتقديمها من أجل دعم اتخاذ قرارات الأعمال، يتضمن OBI مجموعة من التطبيقات التي يمكن استخدامها لاستخراج البيانات وتحويلها وتحميلها من مصادر مختلفة، وإنشاء لوحات معلومات وتقارير، وإجراء تحليل مخصص.					
خطة العمل	المسؤولية	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	قياس مؤشر الأداء	ملاحظات
- تحليل الوضع الحالي للمؤسسة وتحديد المناطق التي يمكن استخدام OBI. - توفير المخصصات المالية. - تحديد الأهداف الاستراتيجية التي يمكن تحقيقها وتحديد النتائج المتوقعة والمعايير لقياس تلك النتائج. - تطوير خطة العمل وضع المواصفات لطرح العطاء. - مرحلة تنفيذ المشروع. - مرحلة تدريب والدعم.	مديرية تطوير الأداء المؤسسي	من 2023/1/1 إلى 2023/12/31	تكمّل البيانات وتحديد قواعد البيانات والتقارير الصادرة عن OBI		

المحور (التوجه الوطني)

إعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وترشييقها وأتمتة ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها
تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات القطاع العام

الهدف القطاعي

تحديث وتطوير آلية إجراءات طرح العطاءات وإحالتها
المساهمة في تحقيق محاور خطة وخارطة طريق أجندة لجنة سياسات الشراء

الهدف الاستراتيجي

تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة

المشروع

تمكين الموظفين ورفع قدراتهم

وصف المشروع

تمكين الموظفين في دائرة العطاءات الحكومية و رفع قدراتهم من خلال خطة تدريبية سنوية.

ملاحظات	قياس مؤشر الأداء	مؤشر الأداء	الإطار الزمني	المسؤولية	خطة العمل
		تدريب وتأهيل 70% من موظفي الدائرة لغايات الترفيع وتأهيل وتدريب الموظفين.	من 2023/1/1 إلى 2023/12/31	مديرية الشؤون المالية و الإدارية ومديرية تطوير الأداء المؤسسي	- وضع خطة تدريبية سنوية بناء على احتياجات موظفي المديرية. - تزويد معهد الإدارة بالخطة التدريبية بعد اعتمادها. - التدريب ضمن مخصصات التدريب للدائرة.

تم بناء الخطة الاستراتيجية لدائرة العطاءات الحكومية من خلال عقد اجتماعات لمراجعة الخطة الاستراتيجية السابقة للدائرة وتحليل الوضع الحالي بالاستناد الى اهم الدراسات التي تستهدف منظومة العطاءات وأهم المشاكل التي تواجه هذه المنظومة وتوجه الادارة العليا في الدائرة والداعم لمبادئ المساءلة والشفافية والفعالية وحسب المنهجية التالية :

المنهجية المتبعة لإعداد الخطة الإستراتيجية لدائرة العطاءات الحكومية :



المنهجية المتبعة | المنهجية المتبعة للوصول إلى الخطة الاستراتيجية للدائرة

تم إعداد استراتيجية دائرة العطاءات الحكومية حسب المنهجية أدناه :



• مراجعة استراتيجية دائرة العطاءات الحكومية الحالية. • مراجعة وتحليل الوثائق التالية: ✓ قائمة المشاريع الاستراتيجية الحالية والمستقبلية. ✓ التوجهات الوطنية (المحاور). ✓ تقرير الوضع الحالي لمخطط سير العمليات . ✓ الاستراتيجية الوطنية الشاملة. ✓ معايير جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز. ✓ التشريعات والأنظمة. ✓ الكتب الرسمية.	الالية: مراجعة وتحليل الوثائق اجتماعات	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	• مراجعة الخطة الإستراتيجية الحالية للدائرة
--	---	---	--

• مراجعة التقارير التقييمية الحالية. • مراجعة نسب الإنجاز. • مراجعة عمليات المديریات والوحدات. • مراجعة برامج العمل والأنشطة.	المسؤولية : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	الالية: اجتماعات	• مراجعة التقارير التقييمية
• اعتمادا على التوجهات الوطنية ذات الصلة بعمل الدائرة، يتم تحديد التوجه الاستراتيجي وذلك من خلال اجتماعات مع مدراء الدائرة لتحديد الرؤية والرسالة والقيم وذلك بعد تحديد الشركاء الرئيسيين.	المسؤولية : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	الالية: اجتماعات	• مراجعة الرؤية والرسالة والقيم

المنهجية المتبعة



- تحديد المشاريع والأنشطة الإستراتيجية الحالية والمستقبلية للدائرة.
- تحديد المهام بناء على الهيكل التنظيمي الجديد للدائرة.
- تحديد المهام بناء على التشريعات المستحدثة والناظمة لعمل الدائرة.

الالية: مراجعة
وتحليل الوثائق
اجتماعات

المسؤولية: :
لجنة إعداد
ومراجعة الخطة
الإستراتيجية
لجنة التخطيط
والتنسيق
والمتابعة

• الإطلاع على مهام دائرة
العطاءات الحكومية

• تحديد الشركاء الرئيسيين للدائرة هو احد اساسيات بناء الاستراتيجية، اذ اي تحديث او تحسين او تطوير سيكون له تأثير مباشر على الشركاء والجهات ذات الصلة. - امثلة على الشركاء الرئيسيين على سبيل المثال لا الحصر: ✓ معالي وزير الاشغال العامة والإسكان وموظفي الدائرة وموظفي وزارة الاشغال العامة والإسكان. ✓ المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية. ✓ العملاء (اصحاب العمل من والوزارات والجهات الخارجية). ✓ الجهات المانحة. ✓ المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية. ✓ ممثلي ديوان المحاسبة. ✓ دائرة الموازنة العامة. ✓ وزارة المالية.	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	الالية: اجتماعات	• تحديد الشركاء الرئيسيين
• مراجعة دليل الخدمات . • دراسة وتحليل استبانات رضى متلقي الخدمة. • النظر في الشكاوى واتخاذ الإجراء المناسب وتقييم الإجراءات المتخذة لحل الشكاوي.	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	الالية: اجتماعات وتحليل استبانات	• تحديد متلقي الخدمة واحتياجاتهم

• سيتم دراسة وإعداد خطة دائرة العطاءات الحكومية المستقبلية باستخدام SWOT: منهجية وأداة لدراسة نقاط الضعف و القوة بالإضافة إلى الفرص والتهديدات. ✓ Strengths: S – نقاط القوة. ✓ Weaknesses: W – نقاط الضعف. ✓ Opportunities: O – الفرص. ✓ Threats: T – التهديدات.	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	الالية: اجتماعات وتحليل الأدوات: SWOT Analysis	• تحديد مواطن الضعف والقوة والفرص والتهديدات (SWOT)
• سيتم دراسة وإعداد خطة دائرة العطاءات الحكومية المستقبلية باستخدام PESTEL: منهجية وأداة لدراسة العوامل الخارجية المؤثرة وكما يلي: ✓ P: Political – العوامل السياسية. ✓ E: Economical –العوامل الإقتصادية. ✓ S: Social –العوامل الإجتماعية. ✓ T: Technological –العوامل التكنولوجية. ✓ E: Environmental –العوامل البيئية. ✓ L:Legal –العوامل القانونية.	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	الالية: اجتماعات وتحليل الأدوات: PESTEL Analysis	• تحديد العوامل الخارجية المؤثرة على عمل الدائرة (PESTEL)



• يتم في هذا النشاط اعداد نموذج او القالب الذي سيتم استخدامه عند صياغة الإستراتيجية.	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	الالية: اجتماعات
• يتم تحديد التوجهات الوطنية (المحاور) التي تساهم مهام الدائرة في تحقيقها بناء على ما ورد في خطاب العرش السامي والأجندة الوطنية ووثيقة الأردن 2025 والمبادرات المرتبطة.	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط	الالية: اجتماعات

• يتم تحديد الأهداف الاستراتيجية للدائرة انطلاقا من الوطنية والقطاعية التي تساهم الدائرة في تحقيقها و موازمتها مع استشراف المستقبل .	المسؤولية : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	وضع الأهداف الإستراتيجية للدائرة
• يتم تحديد المشاريع والبرامج والأنشطة التي تساهم الدائرة في تنفيذها من قبل كل مديرية على حدة و ربطها مع الأهداف الإستراتيجية التي تساهم في تحقيق التوجهات الوطنية والقطاعية .	المسؤولية : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	تحديد المشاريع والبرامج التي تساهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة

المنهجية المتبعة



• إعداد خطط العمل لتطبيق الإستراتيجية . • ينبثق عن خطط العمل اليات عمل ونشاطات لتحقيق البرامج والمشاريع بحيث يتم من خلالها تطبيق الإستراتيجية.	المسؤولية: لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة الالية: اجتماعات ومراجعة وتحليل الوثائق	• اعداد خطط العمل التنفيذية لمديريات ووحدات الدائرة
• اعداد مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالاستراتيجية على وجه العموم والبرامج على وجه الخصوص حيث تعمل هذه المؤشرات على تمكين الدائرة من انجاز مهامها ومتابعة تطبيق الاستراتيجية وتقييم انجازاتها في فترة زمنية معينة.	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة الالية: اجتماعات	• وضع مؤشرات قياس الاداء والمستوى المستهدف

• يتم وضع اليات ونشاطات لتحقيق المشاريع والبرامج مع ربطها بمؤشرات القياس والوقت اللازم لانتهاء المشاريع.	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	الالية: اجتماعات
	• وضع أليات العمل والنشاطات لتنفيذ مشاريع الدائرة وتحديد الجهة المسؤولة	

المنهجية المتبعة | مبادئ تصميم الخطة الاستراتيجية

مبادئ التصميم هي مبادئ يتم اتباعها عند صياغة الخطة الاستراتيجية لضمان عدم تناقضها مع العوامل المؤثرة على عمل الدائرة حيث تم بناء هذه الخطة بالرجوع إلى المبادئ التالية:

دراسة المشاريع الاستراتيجية الحالية والمستقبلية المتعلقة بعمليات الشراء

دراسة جميع العوامل المؤثرة على العطاءات الحكومية قبل اعداد الاستراتيجية

اعداد استراتيجية دائرة العطاءات الحكومية على المستوى الوطني وذلك بربطها بالأجندة والأولويات الوطنية و برؤية التحديث الاقتصادي

اعداد استراتيجية الدائرة بالتوافق مع الاستراتيجية الوطنية «الأردن 2025»

تضمين مبادئ الشراء الالكتروني والامتة

اعتماد منهجية من الأعلى نحو الأسفل في تطوير الاستراتيجية

تصميم مبادرات استراتيجية عملية وقابلة للتطبيق

تحديد نطاق الاستراتيجية ليشمل المهام والصلاحيات للدائرة

التعامل مع التهديدات الخارجية لتفاديها ومع الفرص المحتملة للاستفادة منها

دراسة وتقييم المخاطر وتبني عوامل النجاح عند اعداد الاستراتيجيات

بناء استراتيجية لتغطي الاعوام 2025-2023

تغليب المصلحة العامة للمواطن الأردني والحفاظ على المال العام

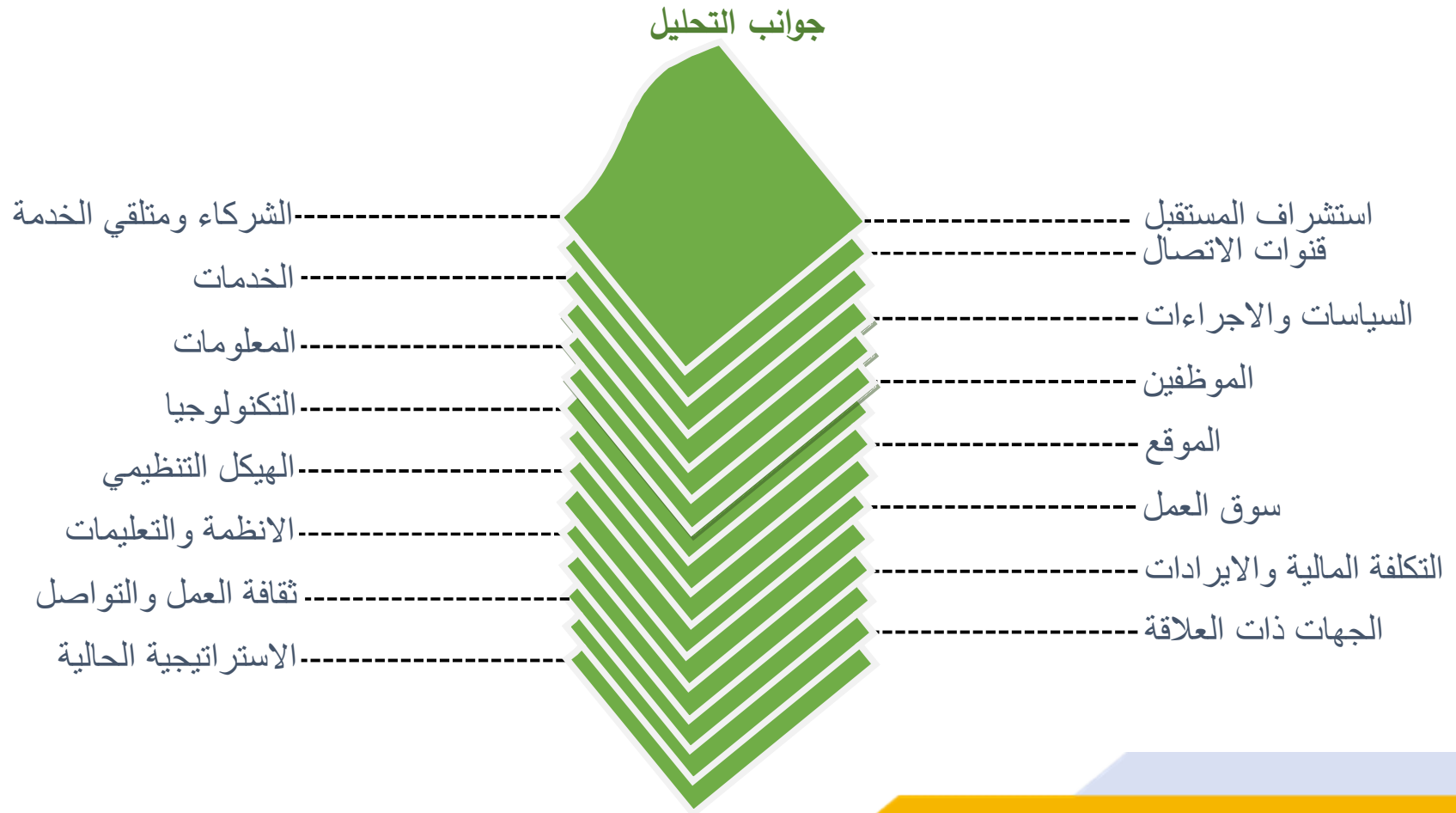
المنهجية المتبعة | مدخلات بناء الأهداف الاستراتيجية

تم بناء الأهداف الاستراتيجية بناء على ما يلي:



نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT) | منهجية وأداة العوامل الخارجية المؤثرة (PESTEL)

تم العمل على جوانب التحليل أدناه لتحديد نقاط الضعف والقوة، كما تم تحليل تأثير البيئة الخارجية من فرص وتهديدات لتحديد أثرها على العطاءات الحكومية حسب مخرجات تحليل (PESTEL) كما هو موضح.



وبناء عليه، وبعد إجراء دراسة تحليلية لواقع بيئة العمل الداخلية (SWOT) لدائرة العطاءات الحكومية، كانت النتائج على النحو التالي :

- دعم الإدارة العليا في الدائرة والرغبة في إحداث تغيير إيجابي.
- مساهمة الدائرة في تعديل الأنظمة والتشريعات النافذة لعمل قطاع الإنشاءات وأعمال الإعمار في المملكة.
- وجود كوادر بشرية مؤهلة.
- وجود بنية تحتية إلكترونية متقدمة.
- هيكل تنظيمي فعال ويخدم أهداف الدائرة.
- مشاركة القطاع الخاص في اتخاذ القرارات ضمن عمل اللجان مما يدعم شفافية وصحة وحوكمة القرارات المتخذة.
- تفعيل دور الجهات الرقابية ممثلة بديوان المحاسبة وهيئة النزاهة ومكافحة الفساد في مراقبة إجراءات عمليات الشراء مما يدعم الشفافية.
- وجود منح ومشاريع التطوير التي يتم تطبيقها بهدف رفع مستوى عمليات الشراء الحكومية (مثال: نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS)) .
- أتمتة إجراءات عمل الدائرة.

عناصر القوة

- عدم كفاية المخصصات المالية.
- نقص في أعداد الكوادر البشرية المؤهلة لبعض المواقع.
- عدم وجود مبنى مستقل ومناسب لدائرة العطاءات الحكومية.

عناصر الضعف

- المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية بدورتها التاسعة 2023-2024.
- مشاركة الدائرة ضمن الفريق الفني المكلف بمراجعة نظام المشتريات الحكومية.
- مشاركة الدائرة ضمن دوائر الشراء المركزية لاستكمال نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) بما يتواءم مع الأنظمة المعمول بها.
- رئاسة الوفد المفاوض لإنضمام الأردن لاتفاقية المشتريات الحكومية المنبثقة عن منظمة التجارة العالمية.
- المشاركة في جائزة الابتكار الحكومي.
- التوجه الحكومي لأتمتة المؤسسات الحكومية، والتقبل والتوجه العام للوسائل التكنولوجية في المجتمع الأردني .

الفرص

- حصول دوائر ومؤسسات حكومية على صلاحيات تؤثر على نطاق عمل الدائرة.
- وضع كافة الجهات والوحدات الحكومية تحت مظلة دائرة العطاءات الحكومية لإدارة شراء الأشغال والخدمات الفنية التي تحتاج إليها تلك الجهات والوحدات الحكومية وفقاً لصلاحياتها حسب نظام المشتريات الحكومية.
- النقص المتواصل في الكفاءات والخبرات المتخصصة بالإضافة للنقص في الموارد البشرية بسبب الاحالة على التقاعد.
- تنذبذبة قيمة المساعدات والمنح الخارجية بناء على أحداث سياسية وعوامل اقتصادية قد يحد من تدفق وثبات المنح الخاصة بمشاريع التطوير.

التحديات



تحليل البيئة الخارجية (PESTEL)

تحليل البيئة الخارجية (PESTEL) |

تم تحليل ودراسة العوامل الخارجية المؤثرة على عمل الدائرة بناءً على دراسة البيئة الخارجية، كالآتي:



العوامل الاقتصادية

- نمو ثابت ومعتدل بمعدل حجم الانفاق الحكومي لما له الأثر على تلبية متطلبات المشاريع والتطوير المستقبلية.
- العجز المتزايد بالميزانيات وما له من الأثر على الميزانيات الحكومية التي تأخذ بالتناقص بهدف تقليل العجز.
- تذبذب قيمة المنح والقروض حيث يعتبر حجم الأموال من الجهات الممولة من أهم المؤشرات الاقتصادية.
- نمو في قيمة وعدد عطاءات الشراء المركزية لتصل إلى 145 و 150 مليون دينار خلال العامين 2021 و 2022 على التوالي.
- توقيع اتفاقيات لمشاريع استثمارية قد تصل إلى 18 مليار دولار خلال العشر سنوات القادمة (مؤتمر دافوس).
- مساهمة قطاع الانشاءات في الناتج المحلي، حيث أسهم بما يقرب 5% من الناتج المحلي الإجمالي.
- قيمة الناتج المحلي الإجمالي حيث بلغ نمو الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة 2.2% في عام 2022 مقارنة بعام 2021 لما له الأثر الكبير على تحديد بيئة الاستثمار والعمل في المملكة وبالتالي زيادة في قاعدة المناقصين المستفيدين.
- زيادة تقبل المواطن الأردني للأدوات التكنولوجية (استخدام الانترنت، تسجيل الهواتف النقالة، وسائل التواصل الاجتماعي).
- تميز تنافسية قطاع تكنولوجيا المعلومات الأردني بالمقارنة مع دول المنطقة.
- استراتيجية الحكومة الالكترونية ودعمها لمشروع حكومة المشتريات الالكترونية.
- تنفيذ مراجعات في القوانين والأنظمة الخاصة بالمشتريات الحكومية
- قوانين اللامركزية وقوانين مراجعات هيكلية وأداء القطاع العام ككل.
- مفاوضات انضمام الأردن لاتفاقية المشتريات الحكومية (GPA) وما يتضمنه من التزامات مستقبلية.



العوامل التكنولوجية



العوامل القانونية



العوامل السياسية

- تدفق أمواج اللاجئين نتيجة الاحتجاجات على الحكومات.
- الاستقرار السياسي المتوقع في المملكة، على الرغم من وجود تخوفات من تمدد الصراع.



العوامل الاجتماعية

- نمو طبيعي ثابت في اعداد السكان
- وغير طبيعي نتيجة أمواج اللاجئين
- هجرة الكفاءات للعمل في الخارج.
- مجتمع فتي بمخرجات تعليمية ذات.
- سمعة جيدة في دول المنطقة، مع تراجع طفيف في الأداء الفعلي لمخرجات المدارس والجامعات في المملكة.
- جائحة كورونا وما خلفته من تباطؤ في القطاع.



العوامل البيئية

- الاعتماد المتزايد على مصادر الطاقة المتجددة ومشاريع ضخمة لهذا الغرض (خصوصاً مصادر الطاقة الشمسية) مما يسهم في دعم عجلة الإقتصاد باتجاه تقليل نفقات التشغيل وجذب الاستثمارات وتحسين بيئته وخصوصاً مع الرفع المستمر للمحروقات.
- تبني كودات الأبنية الخضراء ضمن قطاع الانشاءات والاهتمام الوطني بمبادئ الاستدامة والعناية البيئية.



المخاطر ومقترحات تقليل الأثر

أهم المخاطر ومقترحات تقليل الأثر | تقييم المخاطر التي قد تؤثر على نجاح الأهداف الاستراتيجية

تم تحديد أهم المخاطر التي تواجه تنفيذ الاستراتيجية بشكل سلس سواء من البيئة الخارجية والداخلية. كما تم اقتراح حلول لتقليل أثر هذه المخاطر كالاتية :

المخاطر	مقترحات تقليل أثر المخاطر
• حدوث تغييرات جذرية على أنظمة المشتريات وفرض دور ومسؤوليات وتوجهات لا تتناسب والتوجه الاستراتيجي المقترح.	• الحرص على مشاركة إدارة الدائرة في مراحل تطوير القانون لتبني التوجه الاستراتيجي الجديد. • مشاركة الدائرة ضمن الفريق الفني المكلف بمراجعة نظام المشتريات الحكومية . • مشاركة الدائرة ضمن دوائر الشراء المركزية لاستكمال نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) بما يتواءم مع الأنظمة المعمول بها. • مشاركة الدائرة ضمن دوائر الشراء المركزية في التدريب على نظام المشتريات.

• انخفاض أو انقطاع مفاجئ في مصادر تمويل مشاريع التطوير حسب خارطة الطريق بسبب فرض برامج الهيكلية وبرامج تقنين الانفاق العام، أو فقدان العلاقات الإيجابية المشكلة مع المؤسسات والمنظمات الدولية الممولة لغياب إطار واضح لإدارة وتنمية العلاقات مع هؤلاء الشركاء الاستراتيجيين بشكل مؤسسي.	• تخطيط مشاريع التطوير ضمن خارطة الطريق بما يتناسب والميزانيات المتوقعة، والحرص على تكامل العلاقة والتخطيط مع كافة الشركاء الممولين. • تطوير إطار واضح لإدارة وتنمية العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين بشكل مؤسسي. • وجود منح ومشاريع التطوير التي يتم تطبيقها بهدف رفع مستوى عمليات الشراء الحكومية .
• عقبات للانتقال نحو المشتريات الالكترونية بسبب غياب أو ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وعدم مطابقتها للمتطلبات الأساسية للانتقال للمشتريات الالكترونية في معظم مناطق العمل.	• التأكد من توفير وتفعيل متطلبات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والحكومة الالكترونية في كافة مناطق العمل . • مشاركة الدائرة ضمن دوائر الشراء المركزية لاستكمال نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) بما يتواءم مع الأنظمة المعمول بها. • إدارة وتفعيل نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS). • وضع المعايير والخطط والاجراءات من خلال الأمن السيبراني . • انتشار استخدام النظام الالكتروني للمشتريات الحكومية (لتغطية الدوائر والمؤسسات) (JONEPS Deployment).
• عدم القدرة على إدارة ومراقبة الأداء بسبب الضعف الواضح في عمليات توثيق البيانات والمعلومات الخاصة بنتائج القطاع ككل ونتائج العمليات التشغيلية على وجه الخصوص.	• تطوير بنك المعلومات في دائرة العطاءات الحكومية باستخدام الذكاء الاصطناعي .

• بناء حواجز تمنع وصول الجهات غير المخولة للمعلومات والوثائق على النظام. • إبقاء حق المعرفة لشيفرات برمجة النظام مع الجهات الحكومية فقط، وتولي مسؤولية صيانة النظام ذاتيا. • وضع المعايير والخطط والجراءات من خلال الأمن السيبراني.	• حدوث اختراقات متعلقة بأمن وسرية المعلومات.
• توفير بنية تحتية تكنولوجية تسمح بعقد الاجتماعات عن بعد. • تفعيل خطط طوارئ وكما هو وارد في الدليل الإرشادي الصادر عن ديوان الخدمة المدنية .	• الإجراءات الحكومية المتخذة حال الطوارئ.



أهم المشاريع الحالية والمستقبلية

أهم المشاريع الحالية والمستقبلية





نطاقات الأولويات الوطنية

نطاقات الأولويات الوطنية | الأردن 2025

بغرض بناء أهداف الدائرة الاستراتيجية، تم الرجوع للنطاقات والأولويات الوطنية ذات الصلة كإطار للتوجه الوطني العام وهي كما يلي:

أولوية تعزيز النزاهة ومكافحة الفساد وإنفاذ القانون

أولوية تحسين جودة الخدمات

أولوية التشغيل وريادة الأعمال

أولوية النمو الإقتصادي وتعزيز استدامة الاستثمارات

أولوية الإصلاح الإداري وترشيح الجهاز الحكومي