



المملكة الأردنية الهاشمية

دائرة العطاءات الحكومية

الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٠-٢٠٢٢)

جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣	• كلمة عطفة مدير عام الدائرة
٥-٤	• نشأة الدائرة
٦	• الهيكل التنظيمي
٧	• الخطة الإستراتيجية/مقدمة- المسؤولية
٩-٨	• تحليل بيئة العمل الداخلية والخارجية
١٠	• الرؤية والرسالة والقيم
١٢-١١	• الأهداف الوطنية والأهداف الإستراتيجية
١٤-١٣	• علاقة الأهداف الإستراتيجية للدائرة بالأهداف الوطنية
٤٢-١٥	• خطط العمل التنفيذية
٥١-٤٣	• المنهجية المتبعة لإعداد الخطة الإستراتيجية
٥٢	• مبادئ تصميم الخطة الإستراتيجية
٥٣	• مدخلات بناء الأهداف الإستراتيجية
٥٧-٥٤	• جوانب التحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT) منهجية وأداة العوامل الخارجية المؤثرة (PESTEL)
٦١-٥٨	• المخاطر ومقترحات تقليل الأثر
٦٣-٦٢	• أهم المشاريع الحالية والمستقبلية
٦٥-٦٤	• نطاقات الأجندة الوطنية

كلمة عطوفة المدير العام

إنَّ تسخير المواهب ، وسرعة الاستجابة للمتغيرات ، والتركيز على التحول الذكي في تقديم الخدمات الحكومية ، هي ما تعزز قدراتنا المؤسسية لضمان مستقبل مستدام يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية وفق أعلى المعايير.

مدير عام دائرة العطاءات الحكومية
المهندس محمود هاشم خليفات

دائرة العطاءات الحكومية

أنشئت دائرة العطاءات الحكومية عام ١٩٨٢ ، استناداً لأحكام نظام الأشغال الحكومية ، ويتأسسها مدير عام يعين بقرار من مجلس الوزراء ، ويرتبط إدارياً بوزير الأشغال العامة والإسكان ، يتكون جهازها الإداري حالياً من (١٢٣) مستخدماً ، (٦٣%) منهم يحملون المؤهلات الجامعية في كافة التخصصات

منذ انشاء دائرة العطاءات الحكومية ، كجهة حكومية معنية بقطاع الإنشاءات ، ورعاية نشاطه ، وتعزيز قدراته ، وهي تعمل على تحديث وتطوير كل ما يؤدي إلى تنمية وتكاتف جهود أطرافه باعتباره ركناً من أركان الاقتصاد الوطني يستلزم التطوير والتحديث .

تمارس دائرة العطاءات الحكومية المهام والصلاحيات المخولة لها بمقتضى أحكام نظام المشتريات الحكومية رقم (٢٨) لسنة ٢٠١٩ وتعديلاته بما في ذلك ما يلي :-

١. شراء ما تحتاج إليه الجهات الحكومية أو الوحدات الحكومية من الأشغال والخدمات الفنية وفقاً لنظام المشتريات الحكومية رقم (٢٨) لسنة ٢٠١٩ وتعديلاته.
٢. تدقيق عطاءات الأشغال والخدمات الفنية الحكومية وتحليلها وجمع المعلومات المتعلقة بالعطاءات وحفظها وتحليلها.
٣. وضع الشروط العامة والخاصة لعطاءات الأشغال والخدمات الفنية والشروط المرجعية وإجراءات العطاءات والنماذج والمخططات وتطويرها بالتنسيق مع لجنة سياسات الشراء.
٤. مراجعة الشروط العامة والخاصة لعقد المقاولات واتفاقيات الخدمات الفنية والشروط المرجعية وإجراءات العطاءات وتطوير تلك الشروط والإجراءات.
٥. مراجعة وثائق الشراء وطلبات الشراء وتدقيقها للتحقق من اتفاقها مع أحكام هذا النظام والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
٦. التعاون مع لجنة سياسات الشراء والتنسيق مع الجهات والوحدات الحكومية لتحسين مهارات العاملين في مجال الشراء وبناء القدرات .
٧. تزويد الجهة الحكومية والوحدة الحكومية بالرأي والمشورة فيما يتعلق بالشراء.
٨. القيام بأعمال سكرتارية اللجان.
٩. جمع المعلومات عن إجراءات الشراء التي تقوم بها ورفعها إلى لجنة سياسات الشراء.
١٠. حفظ القيود والسجلات والملفات والعينات الخاصة بعمليات الشراء.
١١. التعاون مع لجنة سياسات الشراء لوضع السياسة العامة لإدارة الشراء ووضع الخطط والبرامج اللازمة لتنفيذ هذه السياسة.

١٢. ترخيص وتصنيف المقاولين وتصنيف مقدمي الخدمات الفنية بالتنسيق مع الجهات المختصة، وحفظ المعلومات المنوطة بهم وبأعمالهم وذلك لغايات العمل داخل المملكة وخارجها بموجب التعليمات التي يصدرها مجلس الوزراء لهذه الغاية .
١٣. تقييم أداء المتعهدين والإستشاريين بناءً على التقارير الواردة من الجهة المستفيدة .
١٤. دراسة تغير أسعار المحروقات و المواد الإنشائية المدرجة في جدول بيانات التعديل في عقد المقاوله الموحد للمشاريع الإنشائية والتنسيب للوزير بإصدار أي تعميم بتعديل تلك الأسعار.
١٥. إصدار النشرات الدورية حول قطاع الإنشاءات وأسعار المواد الإنشائية وبنود الأشغال .
١٦. إصدار المطبوعات الدورية والمواد الإرشادية المتعلقة بالشراء.
١٧. إدامة ملف المفاوضات انضمام الأردن لاتفاقية المشتريات الحكومية المنبثقة عن منظمة التجارة العالمية.
١٨. المشاركة في تنفيذ الاتفاقيات والبروتوكولات المعقودة بين المملكة وأي جهات دولية على المستويين الإقليمي والعالمي.
١٩. أي أعمال أو مهام أخرى تناط بالدائرة تنفيذاً لأحكام هذا النظام والتعليمات الصادرة بمقتضاه.

لدى الدائرة موقعاً إلكترونياً على شبكة الإنترنت يشكل مرجعاً متخصصاً لذوي العلاقة بما يحتويه من بيانات ومعلومات محدثة لكل ما يتعلق بإجراءات الشراء وتصنيف المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية حيث يحتوي على أهم التشريعات النافذة بالإضافة إلى العديد من الدراسات.



الخطة الإستراتيجية

تتضمن هذه الوثيقة الخطة الإستراتيجية لدائرة العطاءات الحكومية للأعوام (٢٠٢٠-٢٠٢٢) وما تحتويه من توجهات وأهداف إستراتيجية استناداً إلى الرؤية والرسالة وانسجاماً مع قيم الدائرة، وكما يتضمن الجزء الأخير من هذه الوثيقة خطط العمل التنفيذية المستقبلية لمديريات ووحدات الدائرة.

المسؤولية:

- التزام الإدارة العليا باتخاذ القرارات المتعلقة بالخطة الإستراتيجية ومراجعتها وضمان تنفيذها وتوفير الموارد اللازمة.
- تقع مسؤولية إعداد الخطة الإستراتيجية ومتابعة تنفيذها بموجب نظام دائرة العطاءات الحكومية رقم (٤٣) لسنة ٢٠٢٠ على لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة في الدائرة وبالتنسيق التام مع جميع المديريات والوحدات التنظيمية في الدائرة.

١- إعداد الخطة الإستراتيجية:

- كل ثلاث سنوات، تقوم الدائرة بإعداد خطتها الإستراتيجية للأعوام الثلاث القادمة وبحيث يتم مراجعتها وتعديلها سنوياً بناءً على مخرجات تقرير المتابعة والتقييم لمستوى انجاز وتنفيذ الخطة الإستراتيجية .
- ٢- المتابعة والتقييم
 - بشكل نصف سنوي يتم متابعة وتقييم نسب الإنجاز والتنفيذ للمشاريع الواردة بخطط العمل التنفيذية للدائرة والموجودة ضمن الخطة الاستراتيجية من قبل قسم تطوير الأداء المؤسسي والتنسيق مع مدراء المديريات والوحدات التنظيمية في الدائرة ويتم رفع تقرير بذلك للجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة في الدائرة لاتخاذ الاجراءات المناسبة .

٣-مراجعة وتعديل الخطة الإستراتيجية:

- بشكل سنوي يتم مراجعة الخطة الاستراتيجية من قبل لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة في الدائرة وبالتنسيق مع جميع المديريات والوحدات التنظيمية ويتم تحديثها بناءً على المستجدات التي تطرأ وتعديلها اصولياً لتحقيق الاهداف المنشودة واعتمادها من قبل عتوفة المدير العام .
- يتم في هذه المراجعة تقييم مستوى الانجاز الفعلي وتحديد الانحرافات وبيان أسبابها والوقوف على الإجراءات العلاجية المقترحة، وتعديل وتطوير الخطة الإستراتيجية بناءً على ذلك .

تحليل بيئة العمل الداخلية والخارجية (عناصر القوة ، عناصر الضعف، الفرص، التهديدات)

إن الخطوة الأساسية لصياغة الخطة الإستراتيجية على مستوى الدائرة تتم من خلال دراسة وتحليل عوامل بيئة العمل الداخلية والخارجية وتحديد عناصر القوة وعناصر الضعف والفرص والتهديدات (SWOT).

إن عملية تحليل البيئة الداخلية تعني عملية فحص وتحليل العوامل الخاصة بالوظائف والأنشطة والموارد وذلك لتحديد عناصر القوة والضعف الداخلية لتمكين الدائرة من تعظيم نقاط قوتها ومعالجة مواطن الضعف والعمل بكفاءة لاستغلال الفرص المتاحة ومواجهة التهديدات في البيئة الخارجية.



عناصر القوة: وهي عبارة عن القدرة الإدارية للدائرة وكفاءة التنظيم والقدرة على تحقيق أفضل الإنجازات ، أي وجود مواطن قوة في البنية التنظيمية للدائرة. يعتبر توفر الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية والكفاءة المتميزة في إدارة هذه الموارد من العوامل الأساسية في بناء بيئة عمل قوية وجاذبة.

عناصر الضعف: تتمثل عادة في ضعف القدرة في اتخاذ القرار المناسب أو ضعف في الموارد المتاحة (بشرية، مالية، ...) أو البنية التحتية، بالإضافة إلى ضعف مستوى الكفاءة اللازمة لإدارة مثل هذه الموارد.

إن عملية تحليل البيئة الخارجية للدائرة تعني استكشاف العوامل والمتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والتكنولوجية والثقافية وذلك من أجل تحديد الفرص والتهديدات الموجودة في البيئة الخارجية، ومعرفة مصادر ومكونات هذه الفرص والتهديدات من خلال تجزئتها إلى عناصر أو أجزاء فرعية وفهم علاقات التأثير والتأثر المتبادلة بينها.

إن تحليل البيئة الخارجية يساعد الدائرة في تكوين صورة أعمق عن التهديدات المحيطة بها تمهيدا لاتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لمواجهة التهديد والتخفيف من آثاره. كما أنه يساعدها في تصميم الإجراءات والاستراتيجيات اللازمة لاستغلال الفرص المتاحة وبما ينعكس إيجابا على تحقيقها لأهدافها.

- الفرص: هي حقائق ووقائع موجودة في بيئة العمل الخارجية للدائرة خلال فترة زمنية محددة والتي ينجم عنها إذا ما تم استثمارها بالشكل الصحيح فوائد مادية وغير مادية.

- التهديدات: هي الأحداث المحتملة والتي إذا ظهرت تسبب ضررا حقيقيا للدائرة، فالتهديدات ليس بالضرورة أن تكون موجودة وإنما قد تدل مؤشرات واتجاهات معينة موجودة في البيئة الخارجية على احتمالية ظهور هذه التهديدات في فترة زمنية قريبة أو بعيدة.

الرؤية والرسالة والقيم لدائرة العطاءات الحكومية

الرؤية

مشتريات حكومية كفؤة وشفافة



الرسالة

إدارة إجراءات شراء الأشغال والخدمات الفنية التي تحتاج إليها الجهات والوحدات الحكومية بكفاءة واقتدار وإدارة إجراءات ترخيص وتصنيف المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية وذلك لتقديم خدمات مميزة محلياً وإقليمياً من خلال كوادر فنية متخصصة ومؤهلة بما يضمن تكافؤ الفرص والعمل على رفع سوية قطاع الانشاءات من خلال الشراكة مع القطاع الخاص والحفاظ على المال العام

القيم

الكفاءة والفاعلية ، التميز والإبتكار ترسيخ العمل المؤسسي الشفافية ، العدالة والحيادية العمل بروح الفريق الواحد التميز والاستدامة

الأهداف الوطنية (المحاور) التي تساهم دائرة العطاءات الحكومية في تحقيقها

١. زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي .
٢. تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
٣. تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار.
٤. تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.
٥. تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

الأهداف الإستراتيجية لدائرة العطاءات الحكومية

01

مأسسة عمل الدائرة كذراع تنفيذي ومركزي لإدارة شراء الأشغال والخدمات الفنية .

02

تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية .

03

اتمته إجراءات الدائرة .

04

المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية .

05

تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة.

06

تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة .

07

المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني .

08

ترخيص وتسجيل الشركات غير الأردنية في مجال قطاع الإنشاءات الأردني .

09

تطوير آلية لدراسة تعديل أسعار المواد الإنشائية .

تم بناء علاقة الأهداف الإستراتيجية للدائرة بالأهداف الوطنية

الهدف الوطني

الهدف الاستراتيجي

تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة	زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي
تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة	
تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية	
تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة	تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص
تطوير آلية لدراسة تعديل اسعار المواد الانشائية	
ترخيص وتسجيل عمل الشركات غير الأردنية في مجال قطاع الانشاءات الأردني	
تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة	تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار
المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني	
ترخيص وتسجيل الشركات غير الأردنية في مجال قطاع الانشاءات الأردني	
مأسسة عمل الدائرة كذراع تنفيذي ومركزي لادارة شراء الأشغال والخدمات الفنية	

تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة

المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني

المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية

تحفيز النمو الاقتصادي
والمضي قدماً بمشروعات
البنية التحتية الكبرى

تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية

اتمتة إجراءات الدائرة

تحسين مستوى ونوعية الخدمات
الحكومية المقدمة للمواطنين

المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية

خطط العمل التنفيذية للمديريات والوحدات للأعوام ٢٠٢٠-٢٠٢٢

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص .
- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار .
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى .
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • مجموع عدد الشكاوي على اجراءات الطرح لا تتجاوز ٥% من عدد المقاولين او المناقصين المشاركين في العطاء. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة. ✓ تطوير الاداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة. ✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإتشاءات الأردني. ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
المشروع والبرنامج	
طرح العطاءات بشفافية وكفاءة وعدالة	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
مديرية المناقصات.	مستمر سنويا	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد الخطط لطرح العطاءات. • إعداد الخطط التنفيذية لكل عطاء. • تدقيق وثائق الشراء والسير بإجراءات الطرح وتقييم عروض المناقصين بعد الطرح حسب نظام المشتريات الحكومية والتعليمات الصادرة بموجبه.

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص .
- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار .
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى .
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء		الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • تدريب ٢٠٠ من الكوادر العاملة على عمليات الشراء عام ٢٠٢١. • تدريب ٢٠٠ من الكوادر العاملة على عمليات الشراء عام ٢٠٢٢. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة. ✓ تطوير الأداء ورفع القدرات للعاملين في الدائرة. ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية. ✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني. 	
المشروع والبرنامج		
المشاركة في الإستراتيجية الوطنية للتدريب على إدارة إجراءات المشتريات الحكومية "نحو مهنة المشتريات الحكومية"		
المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
مديرية المناقصات.	٢٠٢٢/١٢/٣١	<ul style="list-style-type: none"> • المساهمة في إضفاء الطابع الاحترافي المهني على وظيفة الشراء من خلال تطوير وتقديم برامج تدريب قائمة على الكفاءة في السعي نحو : <ol style="list-style-type: none"> ١. تعزيز الكفايات التشغيلية . ٢. تحسين القيمة مقابل المال في عمليات المشتريات الحكومية . ٣. تحسين الجودة في تقديم الخدمات الحكومية . ٤. تعزيز الشفافية والمساءلة في تخطيط وتنفيذ المشتريات .
مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة.		

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
• ٨٠% في نهاية عام ٢٠٢١	<ul style="list-style-type: none">✓ اتمتة إجراءات الدائرة.✓ المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية.✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
المشروع والبرنامج	
شراء الأشغال والخدمات الفنية باستخدام نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS).	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
مديرية المناقصات. مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة. وحدة العلاقات الدولية.	مستمر سنويا	• شراء الأشغال والخدمات الفنية باستخدام نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS).

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص .
- تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار .
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
• اصدار نظام معدل لنظام المشتريات الحكومية.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة. ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الاشغال والخدمات الفنية.
المشروع والبرنامج	
مراجعة نظام المشتريات الحكومية والتعليمات الصادرة بموجبه	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
لجنة فنية من أصحاب العطفة وبرئاسة مستشار من ديوان التشريع والرأي.	2021/١٢/٣١ الى ٢٠٢٠/١٢/٣١	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة الفاعلة مع ديوان التشريع والرأي لرصد الملاحظات على نظام المشتريات الحكومية والتعليمات الصادرة بموجبه من كافة الجهات والوحدات الحكومية للعمل على دراستها وتعديلها تمهيداً لإقرارها حسب الأصول ورفع مسودة نظام معدل لنظام المشتريات الحكومية .
مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة.		

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى .
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none">• ان لا تكون هناك شكاوى تعمل على إعادة العملية الشرائية.	<ul style="list-style-type: none">✓ اتمتة إجراءات الدائرة.✓ المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية .✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
المشروع والبرنامج	
شراء الأشغال والخدمات الفنية.	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة.	مستمر سنويا	<ul style="list-style-type: none">• شراء الأشغال والخدمات الفنية وفقا لنظام المشتريات الحكومية والتعليمات الصادرة بموجبه.

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تحسين مستوى الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.
- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار.
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • تدريب ٥٠ % من الجهات والوحدات الحكومية. • الملزمة لتطبيق النظام . • تدريب الموظفين المختصين بالشراء. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية . ✓ لمساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الاردني. ✓ تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة.
المشروع والبرنامج	
التدريب على نظام المشتريات رقم (٢٨) لسنة ٢٠١٩.	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
وحدة العلاقات الدولية.	مستمر سنويا.	<ul style="list-style-type: none"> • تم عقد ورشات تعريفية وتدريبية لكافة العاملين بالدائرة ومعظم موظفي الجهات والوحدات الحكومية للتعريف بنظام المشتريات الحكومية والتعليمات الصادرة بموجبه .
مديرية المناقصات.		<ul style="list-style-type: none"> • عقد ورشات تدريبية للفئات المستهدفة والطالبة لنشر التوعية والمعرفة بنظام المشتريات الحكومية وفي ظل الظروف الحالية بسبب جائحة كورونا سيتم عقد ورشات تدريبية عن بعد.
مديرية دعم اللجان المركزية المتخصصة.		

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى .
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
• ١٠٠% جاهزية الوثائق في ٢٠٢١/٢/٣٠	✓ المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية . ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
المشروع والبرنامج	
تحضير وثائق الشراء القياسية لشراء الأشغال وطلب التقدم بعروض للخدمات الفنية والاستشارية.	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
مديرية المناقصات. مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة وبالتنسيق مع الخبير المستشار من قبل البنك الدولي.	٢٠٢٠/١٢/١٣ إلى ٢٠٢١/٦/٣٠	• العمل على تحضير وثائق الشراء القياسية لشراء الأشغال وطلب التقدم بعروض للخدمات الفنية والاستشارية.

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى .
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
• ١٠٠% في نهاية عام ٢٠٢١.	<ul style="list-style-type: none">✓ اتمتة إجراءات الدائرة.✓ المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية .✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
المشروع والبرنامج	
إدارة وتفعيل الية النظر في الاعتراضات والشكاوى من خلال نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS).	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة. وحدة العلاقات الدولية.	٢٠٢١/١٢/٣١ إلى ٢٠٢١/١/١	• العمل على تفعيل الية النظر في الاعتراضات والشكاوى من خلال نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS).

المحور

- تحسين مستوى الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.
- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار.
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.
- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
المنجز/المتوقع.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ اتمتة اجراءات الدائرة. ✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الانشاءات الأردني. ✓ ترخيص وتسجيل عمل الشركات غير الأردنية في مجال قطاع الإنشاءات الأردني . ✓ مأسسة عمل الدائرة كذراع تنفيذي ومركزي لادارة شراء الأشغال والخدمات الفنية.
المشروع والبرنامج	
أتمتة إجراءات مديرية التصنيف والترخيص	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
قسم الترخيص	٢٠٢٠/١/١ إلى ٢٠٢٠/٨/٣١	اعداد جداول متطلبات الترخيص واماكن الحصول على المتطلبات.
قسم تصنيف المقاولين	٢٠٢٠/١/١ إلى ٢٠٢٠/٨/٣١	اعداد جداول متطلبات التصنيف واماكن الحصول على المتطلبات.
قسم تصنيف مقدمي الخدمات الفنية	٢٠٢٠/١/١ إلى ٢٠٢٠/٨/٣١	اعداد جداول متطلبات مقدمي الخدمات الفنية واماكن الحصول عليها.
مدير التصنيف والترخيص	٢٠٢٠/٩/١ إلى ٢٠٢٠/١٢/٣١	المشاركة في اعداد وثائق عطاء الأتمتة والسير بإجراء الشراء.

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
الشركة المتخصصة المنفذة	1/1/2021 إلى 2021/4/30	تنفيذ الأتمته.
مديرية التصنيف والترخيص	2021/5/1 إلى 2021/5/31	فحص البرنامج وابداء الملاحظات.
الشركة المتخصصة المنفذة	2021/6/1 إلى 2021/6/30	تعديل الملاحظات.
مديرية التصنيف والترخيص	2021/7/1 إلى 2021/10/31	اطلاق البرنامج التشغيلي التجريبي.
مديرية التصنيف والترخيص	2021/7/1 إلى 2021/10/30	استقبال التغذية الراجعة.
الشركة المتخصصة المنفذة	2021/11/1 إلى 2021/12/31	تعديل البرنامج حسب التغذية الراجعة.
مديرية التصنيف والترخيص	2022/1/1 - مستمر	اطلاق البرنامج التشغيلي الفعلي.
مديرية التصنيف والترخيص	2022/1/1 - مستمر	استدامة وتطوير البرنامج.

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار .
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى .

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • خفض عدد الـ Claims & Complains. • خفض عدد القضايا التحكيمية والقانونية المدنية. • خفض عدد الأوامر التغييرية. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة. ✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني. ✓ المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية. ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.

المشروع والبرنامج

١. تعديل عقد المقاوله الموحد للمشاريع الإنشائية.
٢. تحديث عقد المقاوله الموحد وفقاً لطبعة فيديك ٢٠١٧ شاملة التعديلات الجاري العمل عليها من قبل اللجنة الفنية الدائمة لمراجعة وتفسير عقد المقاوله الموحد للمشاريع.

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
<p>قسم العقود الهندسية. اللجنة الفنية الدائمة لمراجعة وتفسير عقد المقاوله الموحد للمشاريع الإنشائية. اللجان الفنية المتخصصة للدراسة.</p> <p>الجهة المستفيدة : جميع الجهات الحكومية وغير الحكومية والمستخدم لخدمات العقود الهندسية في القطاع العام والخاص.</p>	<p>١- مستمر</p> <p>٢- ٢٠٢١/١٢/٣١</p> <p>الهدف : - إجراء التعديلات على المواد والبنود العقدية موضوع الخلاف. - إعداد عقد موحد جديد يواكب المتطلبات العصرية الحديثة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تلقي الطلب من الشركاء الداخليين و/ أو الخارجيين و متلقي الخدمة بالحاجة الى إعداد عقود المشاريع المتنوعة أو تعديل على أي مادة عقدية. • مخاطبة معالي الوزير (رئيس اللجنة الفنية الدائمة لمراجعة وتفسير عقد المقاوله الموحد للمشاريع الإنشائية) ليتم عرض الطلب على اللجنة الفنية الدائمة للعقود. • دراسة احتياج الشركاء و متلقي الخدمة لنوعية التعديل و/ أو العقد المطلوب . • في حال الحاجة للموافقة على الطلب يتم اعداد و تشكيل لجنة متخصصة لدراسة المطلوب وإعداد التعديلات اللازمة وعرضها أصولياً على اللجنة الفنية لإقرارها وتعميم العمل بها. • وفي حال كان الطلب عقد جديد تقوم اللجنة الفنية المتخصصة بإعداد المسودة الأولية للعقد الجديد ورفعها إلى اللجنة الفنية الدائمة .

		خطة العمل
		<ul style="list-style-type: none"> • الاطلاع على المسودة الأولية ودراستها من قبل اللجنة الفنية الدائمة وتوزيعها على الشركاء لدراستها ورصد الملاحظات الفنية عليها في حال وجود ملاحظات على المسودة. • إعادة المسودة الأولية للجنة المتخصصة لتعديلها وفق الملاحظات الواردة. • إقرارها كمسودة نهائية. • صدور الموافقة عليها و اقرارها كعقد جديد. • اصدار العقد الجديد و تعميم العمل به. • النشاطات لتحقيق المشروع: • تشكيل لجان فنية متخصصة و بمشاركة الشركات و متلقي الخدمة. • عقد ورشات عمل للجهات ذات العلاقة للتعريف بالتعديلات والعقود الجديدة المصادق عليها.

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص .
- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار.
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • خفض عدد التظلمات والقضايا القانونية والتحكيمية بين طرفي العقد من خلال إعداد عقد سهل وبسيط التطبيق للمواطن البسيط. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة. ✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني. ✓ المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية . ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
المشروع والبرنامج	
عقد تنفيذ المشاريع الإنشائية الصغيرة للقطاع الخاص	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
<p>قسم العقود الهندسية. اللجنة الفنية المشكلة لإعداد مسودة عقد تنفيذ المشاريع الإنشائية الصغيرة للقطاع الخاص.</p>	٢٠٢١/٦/٣٠	<ul style="list-style-type: none"> • تلقي الطلب من الشركاء الداخليين و/ أو الخارجيين و متلقي الخدمة بالحاجة الى إعداد عقود المشاريع المتنوعة أو تعديل على أي مادة عقدية. • مخاطبة معالي الوزير (رئيس اللجنة الفنية الدائمة لمراجعة و تفسير عقد المقاوله الموحد للمشاريع الإنشائية) ليتم عرض الطلب على اللجنة الفنية الدائمة للعقود. • تشكيل لجنة متخصصة لدراسة وإعداد المطلوب ورفع أصولها لمعالي الوزير.
<p>الجهة المستفيدة : - نقابة المقاولين. - كافة المواطنين المعنيين بإنشاء مشاريع صغيرة.</p>	<p>الهدف : إعداد عقد مبسط للمشاريع الإنشائية الصغيرة.</p>	<p>النشاطات لتحقيق المشروع :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشكيل لجان فنية متخصصة و بمشاركة الشركاء و متلقي الخدمة.

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار.
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين .

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • خفض عدد الـ Claims & Complains. • خفض عدد القضايا التحكيمية والقانونية المدنية. • خفض عدد الأوامر التغييرية. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديث التشريعات النازمة لعمل الدائرة. ✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني. ✓ المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية . ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
المشروع والبرنامج	
- تحديث عقود الخدمات الهندسية (١٤) و(٢٤).	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
<p>قسم العقود الهندسية. اللجنة الفنية المشكلة لدراسة وتطوير اتفاقيات عقود الخدمات الهندسية (١٤) و(٢٤).</p> <p>الجهة المستفيدة : جميع الجهات الحكومية وغير الحكومية والمستخدمة لعقود الهندسية في القطاع العام والخاص.</p>	<p>٢٠٢١/١٢/٣١</p> <p>الهدف : تحديث وتطوير إتفاقيات عقود الخدمات الهندسية (١٤) و(٢٤) بحيث يتضمن العقد الهندسي المسؤولية التعاقدية عن أي تفصيل في الإلتزامات التعاقدية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تلقي الطلب من الشركاء الداخليين و/ أو الخارجيين و متلقي الخدمة بالحاجة الى إعداد عقود المشاريع المتنوعة أو تعديل على أي مادة عقدية. • مخاطبة معالي الوزير (رئيس اللجنة الفنية الدائمة لمراجعة و تفسير عقد المقاوله الموحد للمشاريع الإنشائية) ليتم عرض الطلب على اللجنة الفنية الدائمة للعقود. • تشكيل لجنة متخصصة لدراسة وإعداد المطلوب ورفع أصولها لمعالي الوزير. <p>النشاطات لتحقيق المشروع : تشكيل لجان فنية متخصصة و بمشاركة الشركاء و متلقي الخدمة.</p>

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار.
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • خفض عدد الـ Claims & Complains. • خفض عدد القضايا التحكيمية والقانونية المدنية. • خفض عدد الأوامر التغييرية. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة. ✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني. ✓ المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية. ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
<h3>المشروع والبرنامج</h3> <p>إعداد عقد المقاوله الموحد (تصميم وإنشاء)</p>	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
<p>قسم العقود الهندسية. اللجنة الفنية الدائمة لمراجعة ونفسير عقد المقاوله الموحد. للمشاريع الإنشائية.</p> <p>الجهة المستفيدة: جميع الجهات الحكومية وغير الحكومية والمستخدم لخدمات العقود الهندسية في القطاع العام والخاص.</p>	<p>٢٠٢٢/١٢/٣١</p> <ul style="list-style-type: none"> • النشاطات لتحقيق المشروع : - تشكيل لجان فنية متخصصة و بمشاركة الشركاء و متلقي الخدمة. - عقد ورشات عمل للجهات ذات العلاقة للتعريف بالتعديلات والعقود الجديدة المصادق عليها. 	<ul style="list-style-type: none"> • تلقي الطلب من الشركاء الداخليين و/ أو الخارجيين و متلقي الخدمة بالحاجة الى إعداد عقود المشاريع المتنوعة أو تعديل على أي مادة عقدية. • مخاطبة معالي الوزير (رئيس اللجنة الفنية الدائمة لمراجعة و تفسير عقد المقاوله الموحد للمشاريع الإنشائية) ليتم عرض الطلب على اللجنة الفنية الدائمة للعقود . • دراسة احتياج الشركاء و متلقي الخدمة لنوعية التعديل و/ أو العقد المطلوب . • في حال الحاجة للموافقة على الطلب يتم اعداد و تشكيل لجنة متخصصة لدراسة المطلوب وإعداد التعديلات اللازمة وعرضها أصولياً على اللجنة الفنية لإقرارها وتعميم العمل بها.

		خطة العمل
	الهدف : إعداد عقد المقاوله الموحد (تصميم وإنشاء).	<ul style="list-style-type: none"> • وفي حال كان الطلب عقد جديد تقوم اللجنة الفنية المتخصصة بإعداد المسودة الأولية للعقد الجديد ورفعها إلى اللجنة الفنية الدائمة. • الاطلاع على المسودة الأولية ودراستها من قبل اللجنة الفنية الدائمة وتوزيعها على الشركاء لدراستها ورصد الملاحظات الفنية عليها في حال وجود ملاحظات على المسودة. • إعادة المسودة الأولية للجنة المتخصصة لتعديلها وفق الملاحظات الواردة. • إقرارها كمسودة نهائية وصدور الموافقة عليها و إقرارها كعقد جديد وإصدار العقد الجديد و تعميم العمل به.

المحور

- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص .
- تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار .
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى .
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • زيادة أعداد المستخدمين المستفيدين. • شمول كافة المواد الوادة في جدول بيانات بتعاميم تعديلات الأسعار. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تطوير آلية لدراسة تعديل اسعار المواد الانشائية . ✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني.
المشروع والبرنامج	
إعداد التعاميم الخاصة بتعديل أسعار المواد الإنشائية.	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
<p>قسم تغير الأسعار . لجان تعديلات الأسعار بسبب تغير التكاليف للمواد والبنود الإنشائية الرئيسية. الجهة المستفيدة: جميع الجهات الحكومية وغير الحكومية والمستخدمة لعقود الهندسية في القطاع العام والخاص.</p>	<p>مستمر</p>	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد طلب أسعار وتوجيهه للموردين والمنتجين. • دراسة الأسعار وعرضها على اللجنة الفنية المعنية. • إعداد مسودة التعميم وأخذ الموافقات اللازمة.
	<p>الهدف: إعداد ونشر التعاميم الخاصة بتعديل أسعار المواد الإنشائية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • النشاطات لتحقيق المشروع : تشكيل لجان فنية متخصصة و بمشاركة الشركاء و متلقي الخدمة.

المحور

- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص .
- تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار .
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى .
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين .

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> ● قياس التضخم والإنكماش وبالتبعية لقياس كفاءة السياسات الاقتصادية الحكومية. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تطوير آلية لدراسة تعديل اسعار المواد الانشائية . ✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني.
المشروع والبرنامج	
مؤشر الأسعار Price Index	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
قسم تغير الأسعار. لجان تعديلات الأسعار بسبب تغير التكاليف للمواد والبنود الإنشائية الرئيسية الإنشائية.	بانتظار موافقة الجهات المعنية على مسودة الدراسة الخاصة بمؤشر الأسعار.	<ul style="list-style-type: none"> ● تحدد منهجية العمل لاحقاً من قبل اللجنة الفنية المتخصصة والمشكلة لهذا الغرض وبعد الموافقة على السير بالمشروع .
الجهة المستفيدة: جميع الجهات الحكومية وغير الحكومية والمستخدمة لعقود الهندسية في القطاع العام والخاص.	الهدف: إعداد مؤشر الأسعار Price Index	<ul style="list-style-type: none"> ● تشكيل لجان فنية متخصصة و بمشاركة الشركاء و متلقي الخدمة.

المحور

- تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار .
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى .
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين .

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
• تقديم الدعم والاستشارة القانونية والعقدية.	✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني.
المشروع والبرنامج	
تقديم المساعدة والاستشارة القانونية في جميع الأمور القانونية والتعاقدية.	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
قسم الاستشارات القانونية والعقدية. الجهة المستفيدة: جميع الجهات الحكومية وغير الحكومية والمستخدم لخدمات عقود الهندسية في القطاع العام والخاص.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة وتدقيق الاتفاقيات والعقود القانونية التي تتعلق بعمل الدائرة. • تقديم الاستشارات القانونية للدائرة وفق الأنظمة والتعليمات. • إبداء الرأي القانوني والتعاقد في معاملات الخلاف بين أطراف العقود الهندسية. • التنسيق والتعاون مع جمعية المحكمين الأردنيين لوضع واعتماد أسس تقييم المحكمين والموفقين لعقود الانشاءات. • المشاركة في لجان التحقق. • المشاركة في لجان تسوية الخلافات. • تشكيل لجان فنية متخصصة و بمشاركة الشركاء و الجهات ذات العلاقة.

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار .
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي	
نظام دائرة العطاءات الحكومية يتماشى مع التشريعات المستحدثة والناظمة لعمل الدائرة.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة. ✓ أتمتة إجراءات الدائرة ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية ✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني. 	
المشروع والبرنامج		
اصدار نظام دائرة العطاءات الحكومية رقم (٤٣) لسنة ٢٠٢٠		
المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
مديرية تطوير الأداء المؤسسي.	٢٠٢٠/٤/١٦ إلى ٢٠٢٢/١٢/٣١	<ul style="list-style-type: none"> • اصدار نظام دائرة العطاءات الحكومية بعد اقراره والمصادقة عليه ونشره بالجريدة الرسمية بتاريخ ٢٠٢٠/٤/١٦. • توافق المسميات الواردة في نظام المشتريات الحكومية والتعليمات الصادرة بموجبه واللجان الواردة بموجبه مع نظام دائرة العطاءات الحكومية. • مهام تتماشى مع النظام الإداري الجديد.

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي .
- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص .
- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار .
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى .

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
• ١٠٠% من الجولات التفاوضية المطروحة في حينه.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديث التشريعات الناظمة لعمل الدائرة . ✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الاردني.
المشروع والبرنامج	
إدامة ملف مفاوضات انضمام الاردن لاتفاقية المشتريات الحكومية.	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
وحدة العلاقات الدولية.	مستمر سنويا.	• المشاركة في إعداد مسودة العروض التفاوضية بالتنسيق مع الجهات المعنية.

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي .
- تحسين مستوى الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين .
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى .

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • أن يتم طرح ٦٠% من العطاءات المطروحة من خلال دائرة العطاءات الحكومية على نظام الشراء الإلكتروني. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ اتمتة إجراءات الدائرة . ✓ المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية. ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
المشروع والبرنامج	
تفعيل وإدارة نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS).	

المسؤولية	الإطار الزمني *	خطة العمل
وحدة العلاقات الدولية.	مستمر سنويا.	<p>تفعيل وإدارة نظام الشراء الإلكتروني الأردني من خلال ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. متابعة تحديث عمليات الشراء ومراجعة سير خطوات العمل وفق أحكام النظام. ٢. متابعة تسجيل المستخدمين (User Registration) . ٣. العمل على متابعة الترجمة الخاصة بنظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) ومراجعتها. ٤. العمل على متابعة مراجعة وتحديث وإدراج أدلة النظام (Manuals) على نظام الشراء الإلكتروني الأردني(JONEPS) بما يخص دائرة العطاءات الحكومية. ٥. تقديم الدعم الفني لمستخدمي النظام.

المحور

- تعزيز قدرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
- تحفيز بيئة الأعمال والاستثمار.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
• تفعيل التسجيل على النظام.	✓ ترخيص وتسجيل الشركات غير الأردنية في مجال قطاع الانشاءات الأردني.
المشروع والبرنامج	
العمل على تعديل نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) بحيث يسمح بتسجيل الشركات الأجنبية والتقدم للعطاءات من خلال النظام.	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
وحدة العلاقات الدولية.	٢٠٢٠/١/١ إلى ٢٠٢١/١٢/٣١	• الموضوع تحت الدراسة بالتنسيق مع دائرة المشتريات الحكومية ومتابعة الخطة الموضوعية بهذا الخصوص.

المحور

تحسين مستوى الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
• أتمتة ٥٠% من وثائق العطاءات المطروحة	✓ أتمتة إجراءات الدائرة.
المشروع والبرنامج	
أتمتة وثائق العطاءات.	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
وحدة العلاقات الدولية.	٢٠٢١/١/١ إلى ٢٠٢٢/١٢/٣١	<ul style="list-style-type: none"> المرحلة الأولى (إستلام الوثائق من قبل مديرية المناقصات إلكترونياً وإعادة صياغتها بحيث يتاح للمناقص بتعبئة البيانات المطلوبة إلكترونياً من خلال برمجية إكسل) . المرحلة الثانية (تعميم الآلية في أتمتة الوثائق على الجهات المستفيدة من أجل تزويد الدائرة بها من قبلهم مباشرة) .

المحور

- تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار.
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
• ١٠٠% من مذكرات التفاهم الواردة للدائرة	✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني.
المشروع والبرنامج	
دراسة ومراجعة مذكرات التفاهم والاتفاقيات الدولية.	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
وحدة العلاقات الدولية.	مستمر سنويا.	<ul style="list-style-type: none"> • دراسة هذه المذكرات والاتفاقيات وبيان الرأي والمطالبة فيها وتزويد عطفة المدير العام بمخرجات الدراسة واعتماد الاجراء اللازم . • المشاركة مع وزارة التخطيط في وضع وتعديل بعض محاور اتفاقيات المنح الدولية و التي تتعلق بالدائرة وتنفيذها كشرط للحصول على المنحة.

المحور

- تحفيز بيئة الأعمال والإستثمار.
- تحفيز النمو الاقتصادي والمضي قدماً بمشروعات البنية التحتية الكبرى.
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
• ١٠٠% من الجهات المستفيدة والمزودة للنظام	✓ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني.
المشروع والبرنامج	
تدريب الجهات المعنية على نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) .	

المسؤولية	الاطار الزمني *	خطة العمل
وحدة العلاقات الدولية.	مستمر سنويا.	<ul style="list-style-type: none"> • تدريب المقاولين و مقدمي الخدمات الفنية. • تدريب الجهات المستفيدة (الجهات والوحدات الحكومية) . • اعتماد نظام التدريب عن بعد باستخدام الوسائل والبرامج المتاحة والتدريب الفردي أو لعدد محدود في ظل ظروف جائحة كورونا . • إعداد عروض تقديمية للتدريب على نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS).

المحور

- زيادة كفاءة الحكومة وتفعيل المساءلة وقياس الأداء الحكومي.
- تحسين مستوى ونوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • تقديم تقرير كامل للإدارة بالمخالفات و الإجراءات التي تمت من خلال تطبيق الأنظمة المالية والإدارية و الفنية بنسبة ١٠٠% 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تطوير الأداء و رفع قدرات العاملين في الدائرة. ✓ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية.
المشروع والبرنامج	
<ul style="list-style-type: none"> - إعداد خطة سنوية للتدقيق و رفعها لمعالي وزير الأشغال العامة و الإسكان و ذلك قبل نهاية شهر تشرين الثاني من كل سنة. - إعداد دليل إجراءات التدقيق . - تقديم تقرير شهري و كلما دعت الحاجة عن أعمال الرقابة الداخلية و الإنجازات و الملاحظات التي لم تصوب الى معالي وزير الأشغال العامة والإسكان. 	

المسؤولية	الإطار الزمني *	خطة العمل
وحدة الرقابة الداخلية.	يتم إعداد خطة سنة ٢٠٢١ لرفعها لمعالي الوزير قبل نهاية ٢٠٢٠/١١/٣٠	<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من مدى الإلتزام بالتشريعات النافذة للحد من الأخطاء و اكتشافها حال وقوعها. • التأكد من صحة و دقة القيود و البيانات و المعلومات المحاسبية و البيانات المالية. • التحقق من فاعلية العمليات المالية و الإدارية و الفنية المتبعة و كفائتها. • حماية الموارد المالية و الأصول من سوء الإستعمال. • الإلتزام بالسياسات المالية المعتمدة للدوائر و الوحدات الحكومية.
	تقديم تقارير اسبوعية بموجب توجيهات معالي وزير الأشغال العامة و الإسكان بكتابه رقم ٦٧١٦/١/٦٣ تاريخ ٢٠١٤/٢/١٦	
	تقديم التقرير السنوي عن العام ٢٠٢٠ قبل تاريخ ٢٠٢١/٤/٣٠	

تم بناء الخطة الاستراتيجية لدائرة العطاءات الحكومية (عطاءات الأشغال والخدمات الفنية) من خلال عقد اجتماعات لمراجعة الخطة الإستراتيجية السابقة للدائرة وتحليل الوضع الحالي بالاستناد الى اهم الدراسات التي تستهدف منظومة العطاءات وأهم المشاكل التي تواجه هذه المنظومة وتوجه الادارة العليا في الدائرة والداعم لمبادئ المساءلة والشفافية والفعالية وحسب المنهجية التالية :

المنهجية المتبعة لإعداد الخطة الإستراتيجية لدائرة العطاءات الحكومية :



المنهجية المتبعة | المنهجية المتبعة للوصول إلى الخطة الاستراتيجية للدائرة

تم إعداد استراتيجية دائرة العطاءات الحكومية حسب المنهجية أدناه :



مراجعة الخطة الإستراتيجية الحالية للدائرة	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	الالية: مراجعة وتحليل الوثائق اجتماعات	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة استراتيجية دائرة العطاءات الحكومية الحالية. مراجعة وتحليل الوثائق التالية: <ul style="list-style-type: none"> ✓ قائمة المشاريع الاستراتيجية الحالية والمستقبلية. ✓ الأهداف الوطنية (المحاور). ✓ تقرير الوضع الحالي لمخطط سير العمليات . ✓ الاستراتيجية الوطنية الشاملة. ✓ معايير جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز. ✓ التشريعات والأنظمة. ✓ الكتب الرسمية.
---	--	--	---

<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة التقارير التقييمية الحالية. • مراجعة نسب الإنجاز. • مراجعة عمليات المديریات والوحدات. • مراجعة برامج العمل والأنشطة. 	الآلية: اجتماعات	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	مراجعة التقارير التقييمية
<ul style="list-style-type: none"> • اعتمادا على الاهداف الوطنية ذات الصلة بعمل الدائرة، يتم تحديد التوجه الاستراتيجي وذلك من خلال اجتماعات مع مدراء الدائرة لتحديد الرؤية والرسالة والقيم وذلك بعد تحديد الشركاء الرئيسيين. 	الآلية: اجتماعات	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	مراجعة الرؤية والرسالة والقيم



<ul style="list-style-type: none"> • تحديد المشاريع والأنشطة الإستراتيجية الحالية والمستقبلية للدائرة. • تحديد المهام بناء على الهيكل التنظيمي الجديد للدائرة. • تحديد المهام بناء على التشريعات المستحدثة والناظمة لعمل الدائرة. 	<p>الالية: مراجعة وتحليل الوثائق واجتماعات</p>	<p>المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط</p>	<p>الإطلاع على مهام دائرة العطاءات الحكومية</p>
--	--	--	---

<ul style="list-style-type: none"> • تحديد الشركاء الرئيسيين للدائرة هو احد اساسيات بناء الاستراتيجية، اذ اي تحديث او تحسين او تطوير سيكون له تأثير مباشر على الشركاء والجهات ذات الصلة. • امثلة على الشركاء الرئيسيين على سبيل المثال لا الحصر: <ul style="list-style-type: none"> ✓ معالي وزير الاشغال العامة والإسكان وموظفي الدائرة وموظفي وزارة الاشغال العامة والإسكان. ✓ المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية. ✓ العملاء (اصحاب العمل من والوزارات والجهات الخارجية). ✓ الجهات المانحة. ✓ المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية. ✓ ممثلي ديوان المحاسبة. ✓ دائرة الموازنة العامة. ✓ وزارة المالية. 	الالية: اجتماعات	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط	تحديد الشركاء الرئيسيين
<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة دليل الخدمات . • دراسة وتحليل استبانات رضى متلقي الخدمة. • النظر في الشكاوى واتخاذ الإجراء المناسب وتقييم الإجراءات المتخذة لحل الشكاوي. 	الالية: اجتماعات وتحليل استبانات	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة	تحديد متلقي الخدمة واحتياجاتهم

<ul style="list-style-type: none"> سيتم دراسة وإعداد خطة دائرة العطاءات الحكومية المستقبلية باستخدام SWOT: منهجية وأداة لدراسة نقاط الضعف و القوة بالإضافة إلى الفرص والتهديدات. Strengths: S - نقاط القوة. ✓ Weaknesses: W - نقاط الضعف. ✓ Opportunities: O - الفرص. ✓ Threats: T - التهديدات. ✓ 	<p>الالية: اجتماعات وتحليل الأدوات: SWOT Analysis</p>	<p>المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة</p>	<p>تحديد مواطن الضعف والقوة والفرص والتهديدات (SWOT)</p>
<ul style="list-style-type: none"> سيتم دراسة وإعداد خطة دائرة العطاءات الحكومية المستقبلية باستخدام PESTEL: منهجية وأداة لدراسة العوامل الخارجية المؤثرة وكما يلي: P: Political - العوامل السياسية. ✓ E: Economical -العوامل الإقتصادية. ✓ S: Social -العوامل الإجتماعية. ✓ T: Technological -العوامل التكنولوجية. ✓ E: Environmental -العوامل البيئية. ✓ L: Legal -العوامل القانونية. ✓ 	<p>الالية: اجتماعات وتحليل الأدوات: PESTEL Analysis</p>	<p>المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة</p>	<p>تحديد العوامل الخارجية المؤثرة على عمل الدائرة (PESTEL)</p>



<ul style="list-style-type: none"> • يتم في هذا النشاط اعداد نموذج او القالب الذي سيتم استخدامه عند صياغة الإستراتيجية. 	الالية: اجتماعات	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط	اعداد نموذج أو قالب الإستراتيجية
<ul style="list-style-type: none"> • يتم تحديد الأهداف الوطنية (المحاور) التي تساهم مهام الدائرة في تحقيقها بناء على ما ورد في الأجندة الوطنية ووثيقة الأردن ٢٠٢٥ والمبادرات المرتبطة. 	الالية: اجتماعات	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط	تحديد الأهداف الوطنية (المحاور) التي تساهم الدائرة في تحقيقها

<ul style="list-style-type: none"> • يتم تحديد الأهداف الاستراتيجية للدائرة انطلاقاً من الأهداف الوطنية التي تساهم الدائرة في تحقيقها. 	الالية: اجتماعات	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط	وضع الأهداف الإستراتيجية للدائرة
<ul style="list-style-type: none"> • يتم تحديد المشاريع والبرامج والأنشطة التي تساهم الدائرة في تنفيذها من قبل كل مديرية على حدة وفق ربطها مع المحاور والأهداف الإستراتيجية. 	الالية: اجتماعات	المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط	تحديد المشاريع والبرامج التي تساهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة



<ul style="list-style-type: none"> • إعداد خطط العمل لتطبيق الإستراتيجية . • ينبثق عن خطط العمل اليات عمل ونشاطات لتحقيق البرامج والمشاريع بحيث يتم من خلالها تطبيق الإستراتيجية. 	<p>الالية: اجتماعات ومراجعة وتحليل الوثائق</p>	<p>المسؤولية: لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط</p>	<ul style="list-style-type: none"> • اعداد خطط العمل التنفيذية لمديريات ووحدات الدائرة
<ul style="list-style-type: none"> • اعداد مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالاستراتيجية على وجه العموم والبرامج على وجه الخصوص حيث تعمل هذه المؤشرات على تمكين الدائرة من انجاز مهامها ومتابعة تطبيق الاستراتيجية وتقييم انجازاتها في فترة زمنية معينة. 	<p>الالية: اجتماعات</p>	<p>المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط</p>	<ul style="list-style-type: none"> • وضع مؤشرات قياس الاداء والمستوى المستهدف
<ul style="list-style-type: none"> • يتم وضع اليات ونشاطات لتحقيق المشاريع والبرامج مع ربطها بمؤشرات القياس والوقت اللازم لانهاء المشاريع. 	<p>الالية: اجتماعات</p>	<p>المسؤولية: : لجنة إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية لجنة التخطيط</p>	<ul style="list-style-type: none"> • وضع أليات العمل والنشاطات لتنفيذ مشاريع الدائرة وتحديد الجهة المسؤولة

المنهجية المتبعة | مبادئ تصميم الخطة الاستراتيجية

مبادئ التصميم هي مبادئ يتم اتباعها عند صياغة الخطة الاستراتيجية لضمان عدم تناقضها مع العوامل المؤثرة على عمل الدائرة حيث تم بناء هذه الخطة بالرجوع إلى المبادئ التالية:

دراسة المشاريع الاستراتيجية الحالية والمستقبلية المتعلقة بالعطاءات

دراسة جميع العوامل المؤثرة على العطاءات الحكومية قبل اعداد الاستراتيجية

اعداد استراتيجية دائرة العطاءات الحكومية على المستوى الوطني وذلك بربطها بالأجندة والأولويات الوطنية

اعداد استراتيجية الدائرة بالتوافق مع الاستراتيجية الوطنية «الأردن ٢٠٢٥»

تضمين مبادئ الشراء الالكتروني والامتة

اعتماد منهجية من الأعلى نحو الأسفل في تطوير الاستراتيجية

تصميم مبادرات استراتيجية عملية وقابلة للتطبيق

تحديد نطاق الاستراتيجية ليشمل شراء الأشغال والخدمات الهندسية والفنية

التعامل مع التهديدات الخارجية لتفاديها ومع الفرص المحتملة للاستفادة منها

دراسة وتقييم المخاطر وتبني عوامل النجاح عند اعداد الاستراتيجية

بناء استراتيجية لتغطي الاعوام ٢٠٢٠-٢٠٢٢

تغليب المصلحة العامة للمواطن الأردني والحفاظ على المال العام

المنهجية المتبعة | مدخلات بناء الأهداف الاستراتيجية

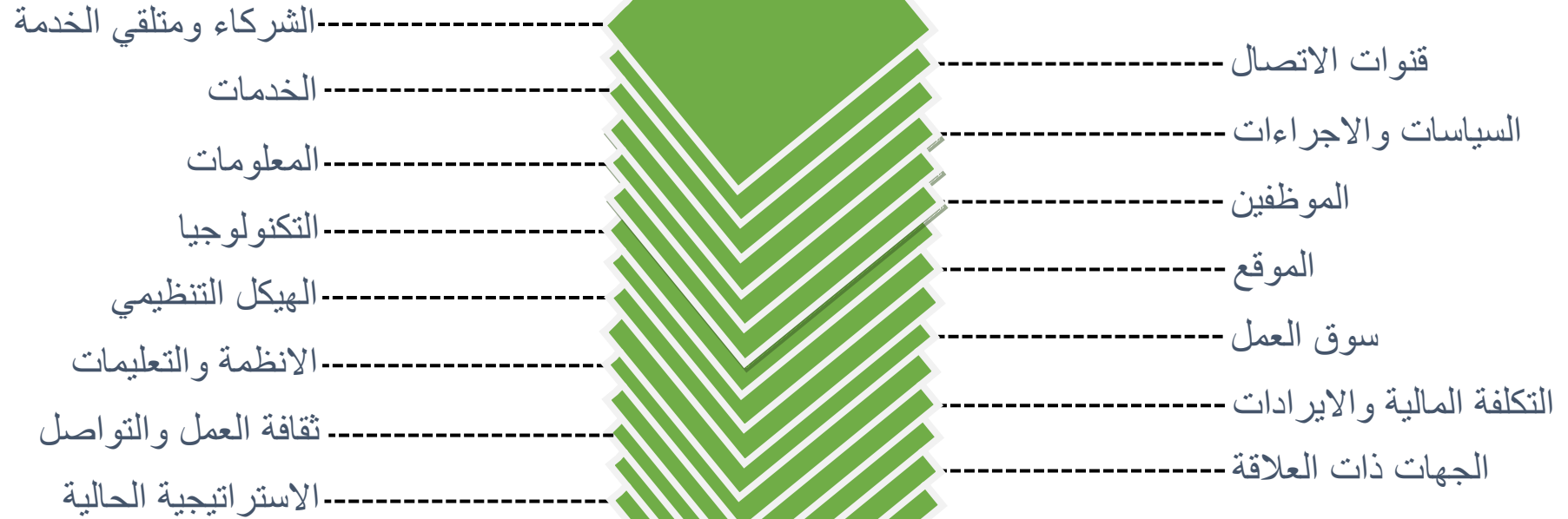
تم بناء الأهداف الاستراتيجية بناء على ما يلي:



نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT) | منهجية وأداة العوامل الخارجية المؤثرة (PESTEL)

تم العمل على جوانب التحليل أدناه لتحديد نقاط الضعف والقوة، كما تم تحليل تأثير البيئة الخارجية من فرص وتهديدات لتحديد أثرها على العطاءات الحكومية حسب مخرجات تحليل (PESTEL) كما هو موضح.

جوانب التحليل



وبناء عليه، وبعد إجراء دراسة تحليلية لواقع بيئة العمل الداخلية (SWOT) لدائرة العطاءات الحكومية، كانت النتائج على النحو التالي :





تحليل البيئة الخارجية (PESTEL)

تحليل البيئة الخارجية (PESTEL) |

تم تحليل ودراسة العوامل الخارجية المؤثرة على عمل الدائرة بناءً على دراسة البيئة الخارجية، كالآتي:

- نمو ثابت ومعتدل بمعدل حجم الانفاق الحكومي لما له الأثر على تلبية متطلبات المشاريع والتطوير المستقبلية.
- العجز المتزايد بالميزانيات وما له من الأثر على الميزانيات الحكومية التي تأخذ بالتناقص بهدف تقليل العجز.
- تذبذب قيمة المنح والقروض حيث يعتبر حجم الأموال من الجهات الممولة من أهم المؤشرات الاقتصادية.
- نمو في قيمة وعدد عطاءات الشراء المركزية لتصل إلى ٣٢٣ و ٧٢ مليون دينار خلال العامين ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ على التوالي.
- توقيع اتفاقيات لمشاريع استثمارية قد تصل إلى ١٨ مليار دولار خلال العشر سنوات القادمة (مؤتمر دافوس).
- قيمة الناتج المحلي الإجمالي حيث بلغ نمو الناتج المحلي الإجمالي والأسعار الثابتة ٢,٠% في عام ٢٠١٩ مقارنة بعام ٢٠١٨ لما له الأثر الكبير على تحديد بيئة الاستثمار والعمل في المملكة وبالتالي زيادة في قاعدة المناقصين المستفيدين.



العوامل الاقتصادية

- زيادة تقبل المواطن الأردني للأدوات التكنولوجية (استخدام الانترنت، تسجيل الهواتف النقالة، وسائل التواصل الاجتماعي).
- تميز تنافسية قطاع تكنولوجيا المعلومات الأردني بالمقارنة مع دول المنطقة.
- استراتيجية الحكومة الإلكترونية ودعمها لمشروع حكومة المشتريات الإلكترونية.



العوامل التكنولوجية

- تنفيذ مراجعات في القوانين والأنظمة الخاصة بالمشتريات الحكومية
- قوانين اللامركزية وقوانين مراجعات هيكلية وأداء القطاع العام ككل.
- مفاوضات انضمام الأردن لاتفاقية المشتريات الحكومية (GPA) وما يتضمنه من التزامات مستقبلية.



العوامل القانونية



العوامل السياسية

- تدفق أمواج اللاجئين نتيجة الاحتجاجات على الحكومات .
- الاستقرار السياسي المتوقع في المملكة، على الرغم من وجود مخاوف من تمدد الصراع.



العوامل الاجتماعية

- نمو طبيعي ثابت في اعداد السكان وغير طبيعي نتيجة أمواج اللاجئين .
- هجرة الكفاءات للعمل في الخارج.
- مجتمع فتي بمخرجات تعليمية ذات سمعة جيدة في دول المنطقة، مع تراجع طفيف في الأداء الفعلي لمخرجات المدارس والجامعات في المملكة.
- جائحة كورونا وما خلفته من تباطؤ في القطاع .



العوامل البيئية

- الاعتماد المتزايد على مصادر الطاقة المتجددة ومشاريع ضخمة لهذا الغرض (خصوصا مصادر الطاقة الشمسية) مما يسهم في دعم عجلة الإقتصاد باتجاه تقليل نفقات التشغيل وجذب الاستثمارات وتحسين بيئته وخصوصا مع الرفع المستمر للمحروقات.
- تبني كودات الأبنية الخضراء ضمن قطاع الانشاءات والاهتمام الوطني بمبادئ الاستدامة والعناية البيئية.

المخاطر ومقترحات تقليل الأثر

أهم المخاطر ومقترحات تقليل الأثر | تقييم المخاطر التي قد تؤثر على نجاح الأهداف الاستراتيجية

تم تحديد أهم المخاطر التي تواجه تنفيذ الاستراتيجيات بشكل سلس سواء من البيئة الخارجية والداخلية. كما تم اقتراح حلول لتقليل أثر هذه المخاطر كالتالية:

المخاطر	مقترحات تقليل أثر المخاطر
<ul style="list-style-type: none"> • حدوث تغييرات جذرية على أنظمة عطاءات الشراء الحكومية تحت المراجعة وخصوصاً قانون الشراء الموحد تحت الدراسة و فرض دور ومسؤوليات وتوجهات لا تتناسب والتوجه الاستراتيجي المقترح. 	<ul style="list-style-type: none"> • الحرص على مشاركة إدارة الدائرة في مراحل تطوير القانون لتبني التوجه الاستراتيجي الجديد • مشاركة الدائرة ضمن الفريق الفني المكلف بمراجعة نظام المشتريات الحكومية رقم (٢٨) لسنة ٢٠١٩ والتعليمات الصادرة بموجبه. • مشاركة الدائرة ضمن دوائر الشراء المركزية لاستكمال نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) بما يتواءم مع الأنظمة المعمول بها • مشاركة الدائرة ضمن دوائر الشراء المركزية في التدريب على نظام المشتريات.
<ul style="list-style-type: none"> • تفعيل وتكثيف قنوات التزويد ضمن اللجان الخاصة بسبب عدم تفصيل وتحديد الاطار التشريعي لهذه القنوات مما يؤثر على شفافية وفعالية العطاءات الحكومية ككل. 	<ul style="list-style-type: none"> • تفعيل هيكل محوكم لاتخاذ قرارات سليمة ضمن عمل اللجان اللامركزية لبناء قنوات التواصل وتبادل المعلومات. • القيام بإدارة العقود التي تتجاوز السقف المالية في النظام بطريقة مركزية. • العمل على حوكمة كافة اللجان.

<ul style="list-style-type: none"> • تخطيط مشاريع التطوير ضمن خارطة الطريق بما يتناسب والميزانيات المتوقعة، والحرص على تكامل العلاقة والتخطيط مع كافة الشركاء الممولين. • تطوير إطار واضح لإدارة وتنمية العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين بشكل مؤسسي. • وجود منح ومشاريع التطوير التي يتم تطبيقها بهدف رفع مستوى عمليات الشراء الحكومية (مثال: نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS)). 	<ul style="list-style-type: none"> • انخفاض أو انقطاع مفاجئ في مصادر تمويل مشاريع التطوير حسب خارطة الطريق بسبب فرض برامج الهيكلية وبرامج تقنين الانفاق العام، أو فقدان العلاقات الإيجابية المشكلة مع المؤسسات والمنظمات الدولية الممولة لغياب إطار واضح لإدارة وتنمية العلاقات مع هؤلاء الشركاء الاستراتيجيين بشكل مؤسسي.
<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من توفير وتفعيل متطلبات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والحكومة الالكترونية في كافة مناطق العمل . • مشاركة الدائرة ضمن دوائر الشراء المركزية لاستكمال نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) بما يتواءم مع الأنظمة المعمول بها. • إدارة وتفعيل نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS). • العمل على تعديل نظام الشراء الإلكتروني بحيث يسمح بتسجيل الشركات الأجنبية. 	<ul style="list-style-type: none"> • عقبات للانتقال نحو المشتريات الالكترونية بسبب غياب أو ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وعدم مطابقتها للمتطلبات الأساسية للانتقال للمشتريات الالكترونية في معظم مناطق العمل.
<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة ومتابعة وتحسين عمليات توثيق البيانات والمعلومات ورفع تقارير دورية بها للإدارة العليا في الدائرة كمرکز للمراقبة . • بناء قواعد بيانات لمشاريع العطاءات الحكومية بما يشمل قواعد معلومات نتائج أداء المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية. 	<ul style="list-style-type: none"> • عدم القدرة على إدارة ومراقبة الأداء بسبب الضعف الواضح في عمليات توثيق البيانات والمعلومات الخاصة بنتائج القطاع ككل ونتائج العمليات التشغيلية على وجه الخصوص.

<ul style="list-style-type: none"> • بناء حواجز تمنع وصول الجهات غير المخولة للمعلومات والوثائق على النظام. • إبقاء حق المعرفة لشيفرات برمجة النظام مع الجهات الحكومية فقط، وتولي مسؤولية صيانة النظام ذاتيا. 	<ul style="list-style-type: none"> • حدوث اختراقات متعلقة بأمن وسرية المعلومات في نظام المشتريات الالكترونية مما يؤثر على شفافية العطاءات الحكومية.
<ul style="list-style-type: none"> • توفير بنية تحتية تكنولوجية تسمح بعقد الاجتماعات عن بعد. • تفعيل خطط طوارئ وكما هو وارد في الدليل الإرشادي الصادر عن ديوان الخدمة المدنية . 	<ul style="list-style-type: none"> • الإجراءات الحكومية المتخذة بسبب جائحة كورونا.

أهم المشاريع الحالية والمستقبلية

أهم المشاريع الحالية | قائمة المشاريع الاستراتيجية ذات الصلة



نطاقات الأجنحة الوطنية

نطاقات الأجندة الوطنية | الأردن ٢٠٢٥

بغرض بناء أهداف الدائرة الاستراتيجية، تم الرجوع للنطاقات والأولويات الوطنية ذات الصلة كإطار للتوجه الوطني العام وهي كما يلي:

أولوية تعزيز النزاهة ومكافحة الفساد وإنفاذ القانون

أولوية تحسين جودة الخدمات

أولوية التشغيل وريادة الأعمال

أولوية النمو الإقتصادي وتعزيز استدامة الاستثمارات

أولوية الإصلاح الإداري وترشيح الجهاز الحكومي