



المملكة الأردنية الهاشمية
دليل الخدمات لدائرة العطاءات الحكومية
2022





كلمة حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين



جدول المحتويات

4	كلمة حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين
5	مديرية المناقصات
5	(بيع نسخ العطاءات) يدوياً
5	(بيع نسخ العطاءات) إلكترونياً
5	مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة
5	إيداع العروض ورقياً من المناقصين
5	استلام النسخة الأصلية من تأمينات دخول العطاء ورقياً
5	تسليم العروض المالية المغلقة
5	مديرية التصنيف والترخيص
5	(ترخيص مؤقت لاستكمال إجراءات تصنيف المقاولين إلكترونياً)
5	ترخيص الشركات الأجنبية (لمشروع محدد)
5	(تصنيف المقاولين إلكترونياً)
5	تصنيف مقدمي الخدمات الفنية إلكترونياً
5	تسجيل المكاتب الهندسية
5	مديرية العقود الهندسية
5	إصدار التعاميم المتعلقة بتغيير أسعار المواد
5	إصدار التعاميم المتعلقة بتغيير أسعار المواد
5	الاستشارات العقدية
5	مديرية تطوير الأداء المؤسسي
5	البث المباشر بالصوت والصورة لفتح عروض الشراء
5	نشر معلومات العطاءات على الموقع الإلكتروني
5	إصدار الكتاب السنوي لدائرة العطاءات الحكومية

- 5.....وحدة العلاقات الدولية.....
- 5.....تسجيل مقاولي الانشاءات على نظام الشراء الالكتروني الاردني.....
- 5.....تدريب مقاولي الانشاءات ومقدمي الخدمة على نظام الشراء الالكتروني.....
- 5.....تقديم الدعم الفني للجهات على نظام الشراء الالكتروني الاردني.....
- 5.....استقبال المقترحات على نظام الشراء الالكتروني الاردني.....
- 5.....تدريب الجهات على نظام الشراء الالكتروني الأردني.....
- 5.....الاطلاع على وثائق العطاء وسحبها من خلال نظام الشراء الالكتروني.....
- 5.....إيداع العروض من خلال نظام الشراء الالكتروني الاردني.....

مديرية
المناقصات

بيع نسخ العطاءات) يدوياً

المقاولون/ الاستشاريون/ الشركات	الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة
دائرة العطاءات الحكومية / مديرية المناقصات / قسم خدمات المناقصات.	مكان / أماكن تقديم الخدمة
أن يكون المقاول مرخصاً ومصنفاً أو أن يكون الاستشاري مرخص ومصنف لدى دائرة العطاءات الحكومية أو أن تكون الشركات لديها سجل تجاري لدى وزارة الصناعة والتجارة ضمن الفترة والمجال والإختصاص المحددين بشروط دعوة العطاء.	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
1- وثيقة إثبات شخصية. 2- تفويض رسمي لمندوب الشركة. 3- شهادة تصنيف مقاول أو شهادة تصنيف استشاري أو سجل تجاري مطابق لشروط دعوة العطاء تكون سارية المفعول 4- نية الائتلاف إن طُلبت.	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها
1- يتم طرح العطاء والإعلان عنه في الصحف المحلية (صحيفتين) بالإضافة لموقع الدائرة. 2- حضور المناقص أو من ينوب عنه شخصياً إلى دائرة العطاءات الحكومية حيث يتم البيع في مكتب بيع نسخ ووثائق الشراء في الدائرة. 3- يتم التأكد من الوثائق المطلوبة. 4- يُعطى المناقص أمر قبض رسمي حيث يتم الدفع في صندوق الدائرة ويتم بعدها تسليمه نسخة من وثائق الشراء. 5- يتم التوقيع من قبل المناقص على نموذج استلام وثائق الشراء. 6- يتم الاحتفاظ بصورة من الوصل المالي ونموذج استلام الوثائق بالإضافة للوثائق المطلوبة 7- تسجيل الوصولات المالية للعطاءات المطروحة وتدقيقها.	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة
الجهات المستفيدة دور الشريك: تزويد الدائرة بعدد كافي من وثائق الشراء.	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وُجدت)
ثمن نسخة العطاء كما هو محدد بدعوة العطاء	رسوم الخدمة
15 دقيقة	وقت إنجاز الخدمة

(بيع نسخ العطاءات) إلكترونياً

المقاولون/ الاستشاريون	الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة
Online (JONEPS)	مكان / أماكن تقديم الخدمة
1-التسجيل على نظام الشراء الإلكتروني JONEPS 2- شهادة تصنيف مقاول أو شهادة تصنيف استشاري مطابق لشروط دعوة العطاء تكون سارية المفعول	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
لا يوجد	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها
1- الدخول على تطبيق eFAWATEERcom أو Ebanking 2- اختيار القطاع: (حكومي) 3- اسم المفوتر: نظام الشراء الإلكتروني (JONEPS) 4- نوع الخدمة: ثمن نسخة العطاء 5- رقم الدفع: الرقم الوطني للمنشأة المكون من 9 خانات متبوعاً بدون فواصل او مساحة برقم العطاء على نظام الشراء الإلكتروني المكون من 12 خانة. 6- الحصول على النسخ الإلكترونية لوثائق الشراء	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة
الجهات المستفيدة دور الشريك: اعداد وثائق الشراء وتزويد الدائرة بنسخة الكترونية واحدة منها مختومة ومصادق عليها حسب الأصول.	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وُجدت)
ثمن نسخة العطاء كما هو محدد بدعوة العطاء	رسوم الخدمة
3 دقائق	وقت إنجاز الخدمة

مديرية دعم
لجان الشراء
المركزية
المتخصصة

(إيداع العروض ورقياً من المناقصين)

"في حال نصت وثائق الشراء على إمكانية ذلك"

المقاولون/ مقدمو الخدمات الفنية	الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة
وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية/ مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة.	مكان / أماكن تقديم الخدمة
تقديم ما يثبت حصولهم على وثائق الشراء بموجب أحكام النظام قبل إيداع العروض. يتم الالتزام بالوقت المحدد حسب دعوة العطاء بحيث لا تقبل العروض المتأخرة مهما كانت الأسباب. إبراز كتاب تفويض رسمي لمندوب الشركة.	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
لا يوجد	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها
حضور المناقص أو من ينوب عنه شخصياً إلى دائرة العطاءات الحكومية حيث يتم تسليم العروض في الصندوق المخصص للإيداع في مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة. التأكد من وجود اسم المناقص في الكشف المعد من قبل مديرية المناقصات التوقيع من قبل المناقص على كشف استلام عروض المناقصين بحيث يعبأ البيانات التالية:- اسم المناقص. تاريخ التسليم. وقت التسليم (HH:MM). اسم وتوقيع الشخص الذي قام بالتسليم. هـ- مصدر تأمين دخول العطاء (اسم البنك). ترقيم العرض المقدم من المناقص حسبما ورد في كشف استلام عروض المناقصين.	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة

إيداع العرض في الصندوق المخصص للإيداع في الوقت المحدد.	
لا يوجد	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وُجدت)
لا يوجد	رسوم الخدمة
5 دقائق	وقت إنجاز الخدمة

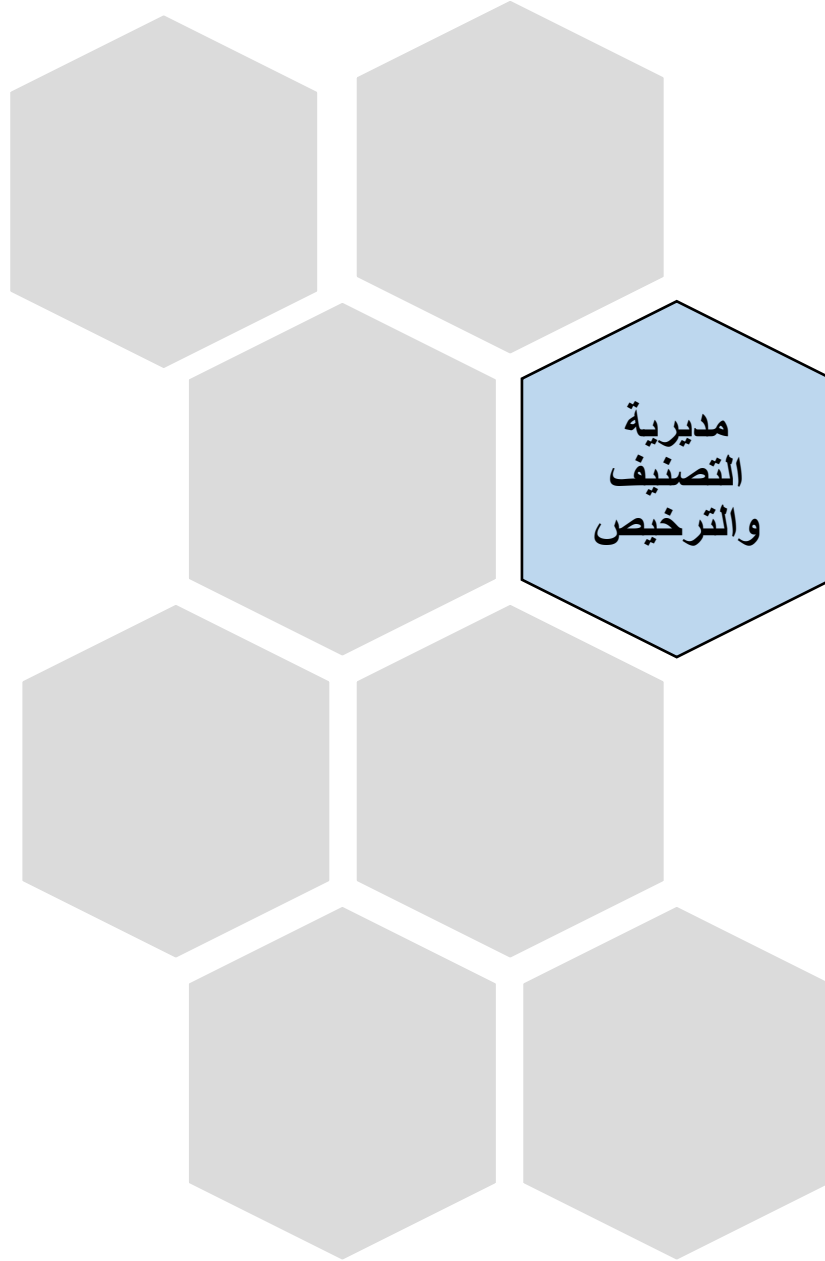
(استلام النسخة الأصلية من تأمينات دخول العطاء ورقياً من المناقصين في حال كان الإيداع للعروض إلكترونياً)

المقاولون / مقدمو الخدمات الفنية	الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة
<p>يتم إيداع العروض على نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) إلكترونياً وفقاً للإجراءات المنصوص عليها في دعوة العطاء.</p> <p>وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية/ مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة: - يتم تسليم النسخة الأصلية الورقية من تأمين دخول العطاء لمديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة.</p>	مكان / أماكن تقديم الخدمة
<p>يتم الالتزام بالوقت المحدد لتسليم العرض إلكترونياً على نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) حسب دعوة العطاء بحيث لا يقبل النظام العروض المتأخرة مهما كانت الأسباب.</p> <p>يتم الالتزام المحدد لتسليم النسخة الأصلية الورقية من تأمين دخول العطاء لمديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة قبل نهاية آخر موعد لتقديم العروض.</p>	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
لا يوجد	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها
<p>حضور المناقص أو من ينوب عنه شخصياً إلى دائرة العطاءات الحكومية حيث يتم تسليم النسخة الأصلية الورقية من تأمين دخول العطاء في الصندوق المخصص للإيداع في مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة.</p> <p>التوقيع من قِبَل المناقص على كشف استلام تأمينات دخول العطاء بحيث يعبأ البيانات التالية: -</p> <p>اسم المناقص.</p> <p>تاريخ التسليم.</p> <p>وقت التسليم (HH:MM).</p> <p>اسم وتوقيع الشخص الذي قام بالتسليم.</p>	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة

اسم البنك الذي أصدر منه التأمين. إيداع تأمين دخول العطاء في الصندوق المخصص للإيداع في الوقت المحدد.	
لا يوجد	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)
لا يوجد	رسوم الخدمة
1 دقيقة	وقت إنجاز الخدمة

تسليم العروض المالية المغلقة (للعروض الغير مؤهلة فنيا) إلى أصحابها

المقاولين، مقدمي الخدمات الفنية	الفئة/ الفئات المستفيدة من الخدمة
وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية/ مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة	مكان/ أماكن تقديم الخدمة
1- وثيقة اثبات شخصية 2- تفويض رسمي لمندوب الشركة المفوض بالاستلام	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
لا يوجد	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها
يتم تقديم الخدمة بحضور المناقص أو من ينوب عنه شخصياً بموجب تفويض رسمي إلى دائرة العطاءات الحكومية حيث يتم تسليم العرض مغلقاً في مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة، بعد التوقيع على إقرار باستلامها، بحيث يحتوي الإقرار على رقم واسم العطاء وكذلك اسم وتوقيع المفوض بالاستلام وتاريخ الاستلام.	إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة
لا يوجد	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)
لا يوجد	رسوم الخدمة (إن وجدت)
(5) دقائق	وقت انجاز الخدمة



(ترخيص مؤقت لإستكمال اجراءات تصنيف المقاولين الكترونياً)

المقاولين الأردنيين	الفئة/ الفئات المستفيدة من الخدمة
وزارة الاشغال العامة والاسكان/ دائرة العطاءات الحكومية/ الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات الحكومية/ الخدمات الإلكترونية لمديرية التصنيف والترخيص/ ترخيص المقاولين.	مكان/ أماكن تقديم الخدمة
1- استكمال كافة الوثائق والشروط المطلوبة حسب تعليمات ترخيص مقاولي الانشاءات لسنة 2012. 2- تقديم المعاملة الكترونياً من قبل الشريك المؤسس أو أحد الشركاء المؤسسين فقط أو الشخص المفوض حسب الأصول مع استكمال اي نواقص مطلوبة لاستكمال الطلب.	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
الدخول للخدمات الالكترونية على موقع دائرة العطاءات الحكومية/ دليل المستخدم (حسب تعليمات ترخيص مقاولي الانشاءات لسنة 2012)	الوثائق المطلوبة
1- الدخول إلى الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات الحكومية الإلكتروني https://www.gtd.gov.jo/ / الخدمات الإلكترونية لمديرية التصنيف والترخيص وتعبئة طلب الترخيص. 2- الإنشاءات لسنة 2012 والموجودة على الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات الحكومية. 3- يتم دراسة الطلب من قبل قسم ترخيص المقاولين. 4- تحدد النواقص في الطلب من قبل قسم ترخيص المقاولين، ويتم رد الطلب إلكترونياً لاستكمالها. 5- يتم تحويل الطلب للعرض على لجنة ترخيص المقاولين بعد استكمال المتطلبات اللازمة حسب التعليمات لاتخاذ القرار اللازم 6- في حال كان قرار اللجنة بعدم الموافقة يتم تبليغ المقاول بذلك من خلال النظام الإلكتروني أو هاتفياً مع بيان الأسباب ويحق للمقاول الاعتراض على القرار خلال شهر من تاريخ التبليغ. 7- في حال كان قرار لجنة ترخيص المقاولين بالموافقة يتم توقيع قرار الترخيص من معالي وزير الاشغال العامة والاسكان. يتم تسليم قرار الترخيص لأحد الشركاء أو لمن ينوب عنه بموجب تفويض خطي من أصحاب العلاقة وارسال نسخة عن قرار الترخيص الكترونياً من خلال النظام.	إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة

<p>1- وزارة العمل 2- وزارة الصناعة والتجارة والتموين 3- مديرية ادارة ترخيص السواقين والمركبات 4- نقابة مقاولي الانشاءات الاردنيين 5- نقابة المهندسين الأردنيين 6- المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي 7- نظام الدفع الالكتروني اي فواتيركم 8- البنوك المحلية (التزويد بالملاءة المالية).</p>	<p>الشركاء في تقديم الخدمة</p>
<p>20 دينار كحد أدنى وحسب نوع الطلب.</p>	<p>رسوم الخدمة</p>
<p>12-7 يوم</p>	<p>وقت انجاز الخدمة</p>

ترخيص الشركات الأجنبية (لمشروع محدد)

الشركات الأجنبية الراغبة بتنفيذ مشروع داخل المملكة الأردنية الهاشمية.	الفئة/ الفئات المستفيدة من الخدمة
وزارة الأشغال العامة والإسكان / دائرة العطاءات الحكومية/مديرية التصنيف والترخيص/قسم ترخيص المقاولين	مكان/ أماكن تقديم الخدمة
<p>1- استكمال كافة الوثائق والشروط المطلوبة حسب تعليمات ترخيص مقاولي الانشاءات لسنة 2012</p> <p>2- تقديم المعاملة من قبل الشخص المفوض من الشركة حسب الأصول للسير في المعاملة لدى دائرة العطاءات الحكومية مع تقديم الأوراق الثبوتية اللازمة لموظفي قسم ترخيص المقاولين وبغير ذلك لا تقبل المعاملة.</p> <p>3- الوثائق يجب أن تكون أصلية أو صورة مصدقة طبق الأصل وبغير ذلك لن تقبل المعاملة.</p>	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
<p>1- قرار بالموافقة من رئاسة الوزراء وذلك حسب المادة (16) من قانون نقابة مقاولي الإنشاءات رقم (13) لسنة 1987 على تنفيذ المشروع من قبل الشركة الأجنبية شريطة اعطاء مقاول أردني مصنف النسبة الواردة في قرار رئاسة الوزراء.</p> <p>2- اتفاقية تنفيذ الأعمال بين المقاول الاردني المصنف والشركة الأجنبية مصدقة من كاتب العدل.</p> <p>3- طلب ترخيص معبأ حسب الأصول.</p> <p>4- تسجيل الشركة في نقابة المهندسين الأردنيين.</p> <p>5- انتساب الشركة لنقابة مقاولي الانشاءات الاردنيين.</p> <p>6- تصديق المشروع لدى مجلس البناء الوطني / وزارة الأشغال العامة والإسكان</p>	<p>الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها</p> <p>(الدخول الى موقع الدائرة الإلكتروني)</p> <p>www.gtd.gov.jo</p>

<p>1- تعبئة نموذج طلب ترخيص إلكتروني او الورقي حيث يمكن الحصول عليه من الموقع الإلكتروني أو من الدائرة.</p> <p>2- تسلم معاملة الترخيص لتدقيقها من قبل مديرية التصنيف والترخيص وبعدها تسلم لقسم الديوان.</p> <p>3- يتم دراسة المعاملة من قبل قسم ترخيص المقاولين.</p> <p>4- يتم تحويل المعاملة للعرض على لجنة ترخيص المقاولين لاتخاذ القرار بشأنها.</p> <p>5- في حال كان قرار اللجنة عدم الموافقة يتم تبليغ مقدم الطلب بذلك هاتفياً ويتم إبلاغه بالأسباب ويكون من حقه الاعتراض على القرار خلال شهر من تاريخ التبليغ.</p> <p>6- في حال موافقة اللجنة يتم اصدار قرار ترخيص يتضمن اسم طالب الخدمة ويرفع الى معالي وزير الأشغال العامة والإسكان للتوقيع.</p> <p>7- يتم تسليم قرار الترخيص لأحد الشركاء أو لمن ينوب عنه بموجب تفويض خطي من أصحاب العلاقة.</p>	<p>إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة</p>
<p>1- نقابة مقاولي الانشاءات الاردنيين</p> <p>1- نقابة المهندسين الأردنيين</p> <p>2- مجلس البناء الوطني / وزارة الأشغال العامة والإسكان</p> <p>3- وزارة العدل</p>	<p>المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)</p>
<p>20 دينار أردني رسوم بدل تقديم طلب الترخيص</p>	<p>رسوم الخدمة</p>
<p>10-7 يوم</p>	<p>وقت انجاز الخدمة</p>

(تصنيف المقاولين إلكترونياً)

المقاولون	الفئة/ الفئات المستفيدة من الخدمة
وزارة الاشغال العامة والاسكان/ دائرة العطاءات الحكومية/ الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات الحكومية/ الخدمات الإلكترونية لمديرية التصنيف والترخيص/ تصنيف المقاولين.	مكان/ أماكن تقديم الخدمة
ان يكون المقاول حاصل على قرار ترخيص مقاولي الانشاءات ومنتمياً الى نقابة مقاولي الانشاءات الاردنيين.	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
الدخول للخدمات الإلكترونية على موقع دائرة العطاءات الحكومية/ دليل المستخدم (وحسب تعليمات تصنيف المقاولين للعام 2020)	الوثائق المطلوبة وأماكن
<p>1- الدخول إلى الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات الحكومية الإلكتروني https://www.gtd.gov.jo/ / الخدمات الإلكترونية لمديرية التصنيف والترخيص وتعبئة طلب التصنيف.</p> <p>2- يتم الكشف الميداني على الاليات والمعدات من قبل المهندس المختص (حسب الحاجة).</p> <p>3- يتم دراسة الطلب من قبل قسم تصنيف المقاولين.</p> <p>4- تحدد النواقص في الطلب من قبل قسم تصنيف المقاولين، ويتم رد الطلب إلكترونياً لاستكمالها.</p> <p>5- يتم تحويل الطلب للعرض على لجنة تصنيف المقاولين بعد استكمال المتطلبات اللازمة حسب التعليمات لاتخاذ القرار اللازم.</p> <p>6- في حال كان قرار اللجنة بعدم الموافقة على التصنيف يتم الابلاغ إلكترونياً ويحق للمقاول الاعتراض على القرار خلال شهر من تاريخ التبليغ.</p> <p>7- أما في حال كان قرار اللجنة بالموافقة على التصنيف يرفع القرار إلى معالي وزير الأشغال العامة والإسكان للمصادقة عليه وإصدار الشهادة.</p> <p>8- يتم اعلام مقدم الطلب بصدور الشهادة مع تحميل نسخة إلكترونية منها على الطلب.</p> <p>9- يتم تسليم الشهادة للمقاول أو من ينوب عنه بموجب تفويض خطي.</p>	إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة

<p>1- نقابة مقاولي الانشاءات الاردنيين 2- نقابة المهندسين الأردنيين 3- وزارة الصناعة والتجارة/ دائرة مراقبة الشركات 4- امانة عمان الكبرى / وزارة الادارة المحلية/ سلطة منطقة العقبة الاقتصادية. 5- مديرية الامن العام. 6- مديرية ادارة ترخيص السواقين والمركبات 7- وزارة الاقتصاد الرقمي 8- المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي 9- نظام الدفع الالكتروني اي فواتيركم 10- دائرة قاضي القضاة 11- البنوك المحلية (التزويد بالملاءة المالية). 12- مدققي الحسابات المعتمدين (التزويد بأخر ميزانية مصدقة). 13- الجهات المانحة لشهادات الآيزو</p>	<p>الشركاء في تقديم الخدمة</p>
<p>20 دينار كحد أدنى وحسب نوع الطلب</p>	<p>رسوم الخدمة</p>
<p>(2-3) أسابيع وحسب اكتمال الطلب</p>	<p>وقت انجاز الخدمة</p>

تصنيف مقدمي الخدمات الفنية إلكترونياً

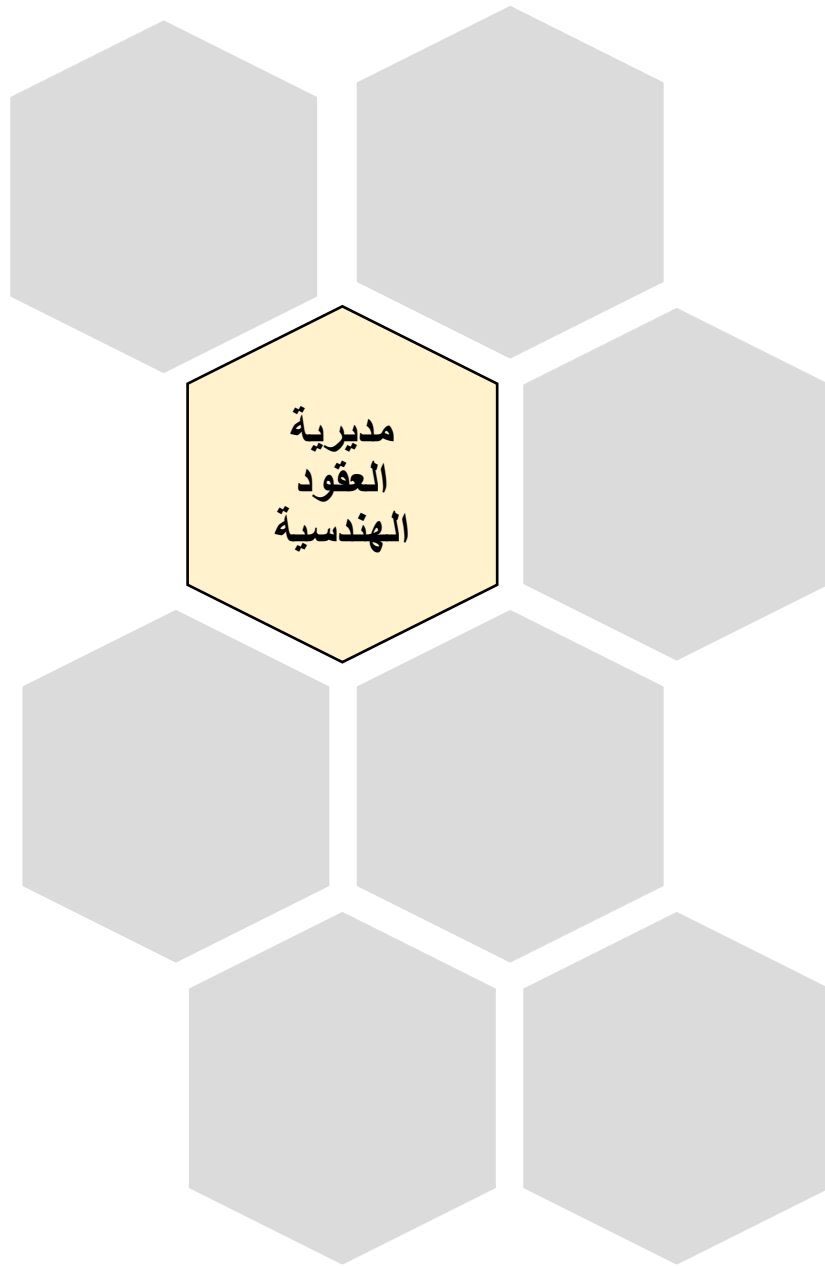
الفئة/ الفئات المستفيدة من الخدمة	المكاتب الهندسية والاستشارية.
مكان تقديم الخدمة	وزارة الاشغال العامة والاسكان/ دائرة العطاءات الحكومية/ الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات الحكومية/ الخدمات الإلكترونية لمديرية التصنيف والترخيص/ تصنيف مقدمي الخدمات الفنية
شروط الحصول على الخدمة	أن يكون المكتب الهندسي والاستشاري مسجل لدى نقابة المهندسين الأردنيين
الوثائق المطلوبة	الدخول للخدمات الإلكترونية على موقع دائرة العطاءات الحكومية/ دليل المستخدم (وحسب تعليمات تصنيف مقدمي الخدمات الفنية للعام 2020)
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة	<ol style="list-style-type: none"> 1- الدخول إلى الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات الحكومية الإلكتروني https://www.gtd.gov.jo/ الخدمات الإلكترونية لمديرية التصنيف والترخيص وتعبئة طلب التصنيف. 2- يتم دراسة الطلب من قبل قسم تصنيف مقدمي الخدمات الفنية. 3- تحدد النواقص في الطلب من قبل قسم تصنيف مقدمي الخدمات الفنية، ويتم رد الطلب إلكترونياً لاستكمالها. 4- يتم تحويل الطلب للعرض على لجنة تصنيف مقدمي الخدمات الفنية بعد استكمال المتطلبات اللازمة حسب التعليمات لاتخاذ القرار اللازم. 5- في حال كان قرار اللجنة بعدم الموافقة على التصنيف يتم الإبلاغ إلكترونياً ويحق لمقدم الخدمة الفنية الاعتراض على القرار خلال شهر من تاريخ التبليغ. 6- أما في حال كان قرار اللجنة بالموافقة على التصنيف يرفع القرار إلى معالي وزير الأشغال العامة والإسكان للمصادقة عليه وإصدار الشهادة. 7- يتم اعلام مقدم الطلب بصدور الشهادة مع تحميل نسخة إلكترونية منها على الطلب. 8- يتم تسليم الشهادة لمقدم الخدمة الفنية أو من ينوب عنه بموجب تفويض خطي.
الشركاء في تقديم الخدمة	<ol style="list-style-type: none"> 1- نقابة المهندسين الأردنيين 2- وزارة الصناعة والتجارة والتموين/ دائرة مراقبة الشركات 3- وزارة الاقتصاد الرقمي

<p>4- الجهات المانحة لشهادات الآيزو 5- مؤسسة المواصفات والمقاييس / وحدة الاعتماد والتقييم 6- أمانة عمان الكبرى أو البلديات 7- المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي 8- شركة تأمين محلية معتمدة 9- البنوك المحلية (التزويد بالملاءة المالية). 10- مدققي الحسابات المعتمدين (التزويد بآخر ميزانية مصدقة).</p>	
<p>دينار أردني كحد أدنى وحسب نوع الطلب</p>	<p>رسوم الخدمة</p>
<p>(2-3) أسابيع وحسب اكتمال الطلب</p>	<p>وقت انجاز الخدمة</p>

تسجيل المكاتب الهندسية

المكاتب الهندسية والاستشارية.	الفئة/ الفئات المستفيدة من الخدمة
وزارة الأشغال العامة والإسكان/ دائرة العطاءات الحكومية/ مديرية التصنيف والترخيص/ قسم تصنيف مقدمي الخدمات الفنية.	مكان تقديم الخدمة
أن يكون المكتب الهندسي والاستشاري مسجل لدى نقابة المهندسين الأردنيين.	شروط الحصول على الخدمة
استكمال كافة الوثائق والشروط المطلوبة حسب تعليمات تصنيف مقدمي الخدمات الفنية (المكاتب الهندسية والاستشارية) لسنة 2020، والمتوفرة على الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات الحكومية. ملاحظة: الوثائق يجب ان تكون اصلية أو صور مصدقة طبق الأصل وبغير ذلك يتم رفض المعاملة.	الوثائق المطلوبة
<ol style="list-style-type: none"> 1- تعبئة طلب التصنيف إلكترونياً (قيد الانشاء) على موقع دائرة العطاءات الحكومية. 2- يتم دراسة المعاملة من قبل مهندسي قسم تصنيف مقدمي الخدمات الفنية. 3- تحدد النواقص في الطلب والوثائق إن وجدت من قبل قسم تصنيف مقدمي الخدمات الفنية، ويتم إعلام المكتب. 4- يتم تحويل الطلب للعرض على لجنة تصنيف مقدمي الخدمات الفنية بعد استكمال المتطلبات اللازمة حسب التعليمات لاتخاذ القرار اللازم. 5- في حال كان قرار اللجنة بالموافقة على التسجيل يتم إصدار كتاب تسجيل المكتب بعد استكمال الطلب ويتم تسليم الكتاب لصاحب العلاقة أو من ينوب عنه بموجب تفويض خطي. 	إجراءات وخطوات تقديم الخدمة

<p>1- نقابة المهندسين الأردنيين (تقديم كشف بأسماء المهندسين العاملين وكشف باختصاصات المكتب وتاريخ تسجيلها، وكشوفات بخبرات المهندسين). 2- وزارة الصناعة والتجارة والتموين/ دائرة مراقبة الشركات (التزويد بالسجل التجاري والاسم التجاري ان وجد). 3- المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (التزويد بكشف المشمولين بالضمان).</p>	<p>الشركاء في تقديم الخدمة</p>
<p>20 دينار أردني.</p>	<p>رسوم الخدمة</p>
<p>اسبوع وحسب اكمال الطلب.</p>	<p>وقت انجاز الخدمة</p>



اصدار التعاميم المتعلقة بتغير أسعار المواد الرئيسية الداخلة في صلب المشاريع الانشائية المصنعة محلياً أو المستوردة والتي تباع بالأسواق المحلية وكذلك التعاميم المتعلقة بتغير أسعار المحروقات

الفئة/ الفئات المستفيدة من الخدمة	- جميع الجهات والوحدات الحكومية (وزارات، مؤسسات، دوائر، هيئات،...) - نقابة المهندسين، نقابة المقاولين، هيئة المكاتب الهندسية، القطاع الخاص.
مكان / أماكن تقديم الخدمة	موقع الدائرة www.gtd.gov.jo
شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)	لا يوجد
الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها	نشرات أسعار المحروقات/ وزارة الطاقة والثروة المعدنية /أسعار المواد الواردة في جدول بيانات التعديل /الشركات المنتجة لهذه المواد.
إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة	موقع الدائرة الإلكتروني www.gtd.gov.jo / التعاميم/ تعاميم تعديلات الأسعار بسبب تغير التكاليف للمواد والبنود الإنشائية الرئيسية.
المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة (أدوارها إن وجدت)	الجهات ذات العلاقة من القطاع العام والخاص من خلال مشاركتها بلجان تعديلات الأسعار بسبب تغير التكاليف للمواد والبنود الإنشائية الرئيسية ووزارة الطاقة والثروة المعدنية والشركات المنتجة لهذه المواد.
رسوم الخدمة	لا يوجد
وقت انجاز الخدمة	شهري/ لمادة السولار والاسفلت شهري أو ربعي/ للمواد الانشائية الواردة في جدول بيانات الأسعار في حال تم تزويد المديرية بأسعار المواد من كافة الموردين.

اصدار التعاميم المتعلقة بتغير أسعار المواد الرئيسية الداخلة في صلب المشاريع الانشائية المستوردة من خارج المملكة مباشرة ولا تباع بالأسواق المحلية

الفئة/ الفئات المستفيدة من الخدمة	- جميع الجهات و الوحدات الحكومية (وزارات، مؤسسات، دوائر، هيئات،...) - نقابة المهندسين، نقابة المقاولين ، هيئة المكاتب الهندسية، القطاع الخاص
مكان/ أماكن تقديم الخدمة	موقع الدائرة www.gtd.gov.jo
شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)	لا يوجد
الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها	استناداً الى المعلومات المقدمة من الجهات الرسمية مثل البيانات الجمركية أو الاعتمادات او اسعار بلد المنشأ أو غيرها من البيانات.
إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة	موقع الدائرة الإلكتروني www.gtd.gov.jo / التعاميم/ تعاميم تعديلات الأسعار بسبب تغير التكاليف للمواد والبنود الإنشائية الرئيسية.
المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)	لا يوجد
رسوم الخدمة	لا يوجد
وقت انجاز الخدمة	لا تحتاج الى وقت التعاميم والمعادلات الخاصة بها على موقع دائرة العطاءات الحكومية www.gtd.gov.jo

الاستشارات العقدية

أطراف التعاقد لعقود المقاوله الإنشائية وعقود الخدمات الهندسية	الفئة/ الفئات المستفيدة من الخدمة
دائرة العطاءات الحكومية- مديرية العقود الهندسية	مكان/ أماكن تقديم الخدمة
تقديم طلب من أحد طرفي التعاقد.	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
1. العقد الهندسي / اتفاقية الخدمات الهندسية 2. المراسلات التي تمت بين طرفي التعاقد ذات الصلة 3. ويتم الحصول عليها من الطرف الذي طلب الخدمة (صاحب العمل)	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها
1. تقديم الطلب إلى ديوان دائرة العطاءات الحكومية. 2. إعداد الرد بكتاب رسمي والمصادقة عليه من عطوفة امين عام وزارة الاشغال العامة والاسكان. 3. تصدير الكتاب عن طريق الديوان.	إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة
1. في حالة عرضه على اللجنة الفنية الدائمة لمراجعة وتفسير عقد المقاوله الموحد للمشاريع الإنشائية: - الشركاء في تقديم هذه الخدمة هم الوزارات والمؤسسات والدوائر الحكومية ومندوبين عن القطاع الخاص الممثلة بأعضائها في هذه اللجنة. 2. في حالة عرضه على مديرية العقود الهندسية مباشرة: - لا يوجد	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)
لا يوجد	رسوم الخدمة
35-3 يوماً	وقت انجاز الخدمة



(البت المباشر بالصوت والصورة لفتح عروض الشراء)

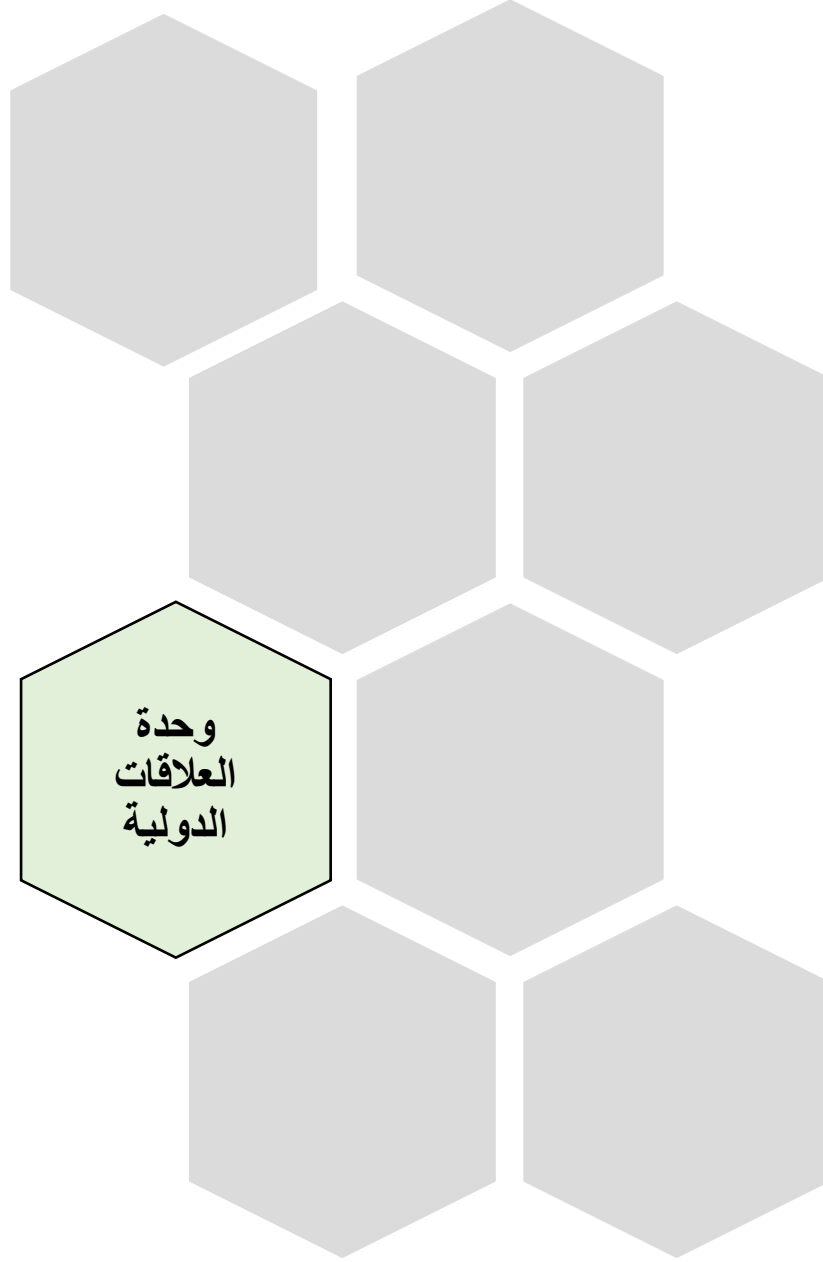
الفئة/الفئات المستفيدة من الخدمة	كافة الجهات المهتمة بقطاع الانشاءات، الدوائر الحكومية المعنية.
شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)	لا يوجد
الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها	لا يوجد
إجراءات/خطوات تقديم الخدمة	1- الدخول إلى موقع الدائرة الإلكتروني (www.gtd.gov.jo) . 2- الدخول إلى الصفحة المناسبة على الموقع للبت المباشر https://gtd.gov.jo/ar/tenders/live
المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)	لا يوجد
رسوم الخدمة	لا يوجد
وقت إنجاز الخدمة	حال وجود جلسات فتح لعروض الشراء المركزية، ويتم أرشفتها على موقع الدائرة الإلكتروني بحيث تصبح متوفرة باستمرار

نشر معلومات العطاءات على الموقع الإلكتروني

كافة الجهات المهتمة بقطاع الانشاءات، الدوائر الحكومية المعنية.	الفئة/الفئات المستفيدة من الخدمة
الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات الحكومية https://gtd.gov.jo	مكان/أماكن تقديم الخدمة
لا يوجد	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
لا يوجد	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها
<p>1- الدخول إلى موقع الدائرة الإلكتروني (www.gtd.gov.jo) .</p> <p>2- الدخول إلى صفحة (المناقصات) وتحديد نوع المادة المطلوب تنزيلها من خلال الرابط التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المناقصات / قيد الطرح https://gtd.gov.jo/ar/tenders/new • المناقصات / نتائج فتح المناقصات https://gtd.gov.jo/ar/tenders/results • المناقصات / إعلانات الإحالة المبدئية https://gtd.gov.jo/ar/tenders/assigned <p>3- تحميل المادة المطلوبة على جهاز الحاسوب الشخصي للمستخدم.</p>	إجراءات/خطوات تقديم الخدمة
لا يوجد	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)
لا يوجد	
حال توفر المعلومات لمديرية تطوير الأداء المؤسسي / لقسم تكنولوجيا المعلومات	وقت إنجاز الخدمة

(إصدار الكتاب السنوي لدائرة العطاءات الحكومية)

كافة الجهات المهمة بقطاع الانشاءات والوحدات الحكومية المعنية	الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة
https://www.gtd.gov.jo الموقع الالكتروني لدائرة العطاءات الحكومية	مكان / أماكن تقديم الخدمة
لا يوجد	شروط الحصول على الخدمة (ان وجدت)
لا يوجد	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها
1- تحميل التالي: - الدخول الى موقع الدائرة (https://www.gtd.gov.jo) -الدخول الى خانة الدراسات ثم خانة الكتاب السنوي ثم تنزيلها من خلال الرابط. -تحميل الكتاب السنوي أو الاطلاع عليه 2- ارسال اهداءات للمعنيين.	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة
لا يوجد	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (ان وجدت)
لا يوجد	رسوم الخدمة
نهاية كل سنة /قسم الدراسات والمعلومات	وقت انجاز الخدمة
كتاب سنوي خاص بدائرة العطاءات شامل ومتكامل	مؤشر الأداء



تسجيل مقاولي الإنشاءات الأردنيين ومقدمي الخدمات الفنية على نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS

مقدمي الخدمات الفنية / المقاولين	الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة
دائرة العطاءات الحكومية / وحدة العلاقات الدولية / قسم الشراء الإلكتروني	مكان / أماكن تقديم الخدمة
<p>1- كتاب من الشركة / المؤسسة بتفويض مندوب للتسجيل على النظام بصفتة مفوض عن الشركة / المؤسسة.</p> <p>2- طلب التسجيل معبأ وموقع ومختوم وحسب النموذج المرفق.</p> <p>3- البطاقة الشخصية (الذكية) الصادرة عن الأحوال المدنية للمفوض مع كلمة المرور للبطاقة (يرجى مراجعة دائرة الأحوال المدنية للتأكد من تفعيل البطاقة إلكترونياً وكلمة المرور قبل الحضور).</p> <p>4- شهادة تصنيف مقدمي الخدمات الفنية / المقاولين سارية المفعول صادرة عن دائرة العطاءات الحكومية.</p> <p>5- السجل التجاري الصادر عن وزارة الصناعة والتجارة.</p> <p>6- جهاز كمبيوتر / لاب توب لتنزيل البرامج اللازمة مع التأكد من أن يكون نظام التشغيل windows10 64bit.</p> <p>7- الرقم الضريبي للشركة ورقم الضمان الاجتماعي واسم المفوض بالتوقيع حسب السجل التجاري ورقمه الوطني ورقم هاتفه.</p>	<p>شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)</p>
<p style="text-align: center;">تعبئة النماذج كالتالي:</p> <p style="text-align: center;">- طلب تسجيل مقاولي الإنشاءات الأردنيين ومقدمي الخدمات الفنية.</p>	<p>الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها</p> <p>(الدخول إلى موقع الدائرة الإلكتروني)</p> <p style="text-align: center;">www.gtd.gov.jo</p>

<ul style="list-style-type: none"> - الحصول على النموذج الخاص (ورقي) من وحدة العلاقات الدولية - أو الدخول الى موقع دائرة العطاءات وتحميل النموذج المطلوب - تعبئة النموذج وتوقيعه وختمه بختم الشركة /المؤسسة /الجهة الطالبة - ارفاق الوثائق المطلوبة مع النموذج - تسليم النموذج والمرفقات لدى وحدة العلاقات الدولية/ أو ارساله عبر البريد الالكتروني المخصص JONEPS@gtd.gov.jo - مراجعة الطلب والمرفقات - تقديم الطلب الكترونيا عبر الموقع الالكتروني JONEPS.gov.jo - ومتابعة حالة التسجيل - مراجعة الطلب الالكتروني من قبل وحدة العلاقات الدولية - الموافقة على الطلب / رفض الطلب (في حال عدم استكمال المطلوب) 	<p>إجراءات / خطوات تقديم الخدمة</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>رسوم الخدمة (إن وجدت)</p>
<p>- (5 دقائق – 24 ساعة من زمن تقديم الطلب لأخذ الموافقة)</p>	<p>وقت انجاز الخدمة</p>

تدريب مقاولي الإنشاءات الأردنيين ومقدمي الخدمات الفنية على نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS

مقدمي الخدمات الفنية / المقاولين	الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • دائرة العطاءات الحكومية / وحدة العلاقات الدولية / قسم الشراء الإلكتروني • معهد الإدارة العامة 	مكان / أماكن تقديم الخدمة
لا يوجد	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
<p>تعبئة النماذج كالتالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - طلب تدريب مقاولي الإنشاءات الأردنيين ومقدمي الخدمات الفنية. 	<p>الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها (الدخول إلى موقع الدائرة الإلكتروني) www.gtd.gov.jo</p>
<ul style="list-style-type: none"> - تقديم طلب التدريب ورقياً أو إلكترونياً عن طريق الإيميل JONEPS@gtd.gov.jo - مراجعة الطلب وتحديد موعد - تفرغ مدرب/مدربين - الحضور الى الدائرة / او معهد الإدارة العامة 	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة
لا يوجد	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)
لا يوجد	رسوم الخدمة (إن وجدت)
<ul style="list-style-type: none"> • في حال كان التدريب في دائرة العطاءات الحكومية حسب التدريب المطلوب • في حال كان التدريب في معهد الإدارة العامة حسب الجدول الزمني المعدّ من قبل وحدة العلاقات الدولية 	وقت انجاز الخدمة

تقديم الدعم الفني للجهات والوحدات الحكومية ومقاولي الإنشاءات الأردنيين ومقدمي الخدمات الفنية على نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS

الجهات والوحدات الحكومية / مقدمي الخدمات الفنية / المقاولين	الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة
دائرة العطاءات الحكومية / وحدة العلاقات الدولية / قسم الشراء الإلكتروني	مكان / أماكن تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • أن يكون مستخدم على نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) • أو لديه الرغبة في التسجيل على نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS) 	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
لا يوجد	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها (الدخول إلى موقع الدائرة الإلكتروني) /https://www.gtd.gov.jo
التأكد من تسلسل الاجراءات على النظام عن طريق التواصل مع كافة الجهات المعنية ومتابعة تسلسل هذه الاجراءات ومعالجة الاخطاء الفنية والبشرية بعد دراستها وتحليلها ومعالجتها.	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة
لا يوجد	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)
لا يوجد	رسوم الخدمة (إن وجدت)
حسب الخدمة المطلوبة	وقت انجاز الخدمة

استقبال المقترحات والملاحظات على نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS

الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة	مقدمي الخدمات الفنية / المقاولين / الجهات المستفيدة
مكان / أماكن تقديم الخدمة	دائرة العطاءات الحكومية / وحدة العلاقات الدولية / قسم الشراء الإلكتروني
شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)	أن يكون مستخدم مسجل على نظام الشراء الإلكتروني الأردني (JONEPS)
الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها (الدخول إلى موقع الدائرة الإلكتروني) www.gtd.gov.jo	- تعبئة نموذج التغذية الراجعة ورقياً أو إلكترونياً وإرساله على الايميل JONEPS@gtd.gov.jo
إجراءات / خطوات تقديم الخدمة	حيث أن النظام في قيد التطوير والتحسين يتم استقبال الملاحظات والمقترحات ودراستها ومناقشة فعاليتها وإمكانية التطبيق على النظام وتنفيذها. <ul style="list-style-type: none"> • تقديم نموذج التغذية الراجعة • استقبال النماذج ومراجعتها • تجميع الملاحظات ومناقشتها • تنفيذ الملاحظة / المقترح الذي تم الاجماع على الأخذ به وتطبيقه
المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)	دائرة المشتريات الحكومية / الشركة المطورة
رسوم الخدمة (إن وجدت)	لا يوجد
وقت انجاز الخدمة	حسب الملاحظة / المقترح المطلوب

تدريب الجهات والوحدات الحكومية (الجهات المستفيدة) على نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS

الجهات والوحدات الحكومية	الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • دائرة العطاءات الحكومية / وحدة العلاقات الدولية / قسم الشراء الإلكتروني • معهد الإدارة العامة 	مكان / أماكن تقديم الخدمة
<p>1- أن يكون الموظف المطلوب تدريبه من موظفي الوحدة التنظيمية المختصة بالشراء.</p> <p>2- أن يكون الموظف مسجل على نظام الشراء الإلكتروني الأردني ومضاف له الصلاحيات المطلوبة حسب طبيعة عمله.</p>	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
<p>تعبئة النماذج كالتالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - طلب تدريب الجهات المستفيدة. - طلب تدريب مختصي الشراء في دائرة العطاءات الحكومية. 	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها
<ul style="list-style-type: none"> - تقديم طلب التدريب ورقياً أو إلكترونياً عن طريق الإيميل JONEPS@gtd.gov.jo - مراجعة الطلب وتحديد موعد - تفريغ مدرب/مدرين - الحضور الى الدائرة / او معهد الإدارة العامة 	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد 	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)
<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد 	رسوم الخدمة (إن وجدت)
<ul style="list-style-type: none"> • في حال كان التدريب في دائرة العطاءات الحكومية حسب التدريب المطلوب • في حال كان التدريب في معهد الإدارة العامة حسب الجدول الزمني المعدّ من قبل وحدة العلاقات الدولية 	وقت انجاز الخدمة

الاطلاع على وثائق العطاء وسحبها من خلال نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS

المقاولون ومقدمي الخدمات الفنية	الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة
من خلال الموقع الإلكتروني لنظام الشراء الإلكتروني الأردني joneps.gov.jo	مكان / أماكن تقديم الخدمة
• التسجيل على النظام	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
من خلال الموقع الإلكتروني لنظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS.gov.jo	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها
1- التسجيل على النظام بحيث يكون لكل مستخدم صفحته الخاصة به يتم الدخول إليها من خلال البريد الإلكتروني أو تطبيق سند.	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة
لا يوجد	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)
لا يوجد	رسوم الخدمة (إن وجدت)
متاحة للمناقص حسب المواعيد المحددة في دعوة العطاء	وقت انجاز الخدمة

إيداع العروض من خلال نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS

المقاولون ومقدمي الخدمات الفنية	الفئة / الفئات المستفيدة من الخدمة
من خلال نظام الشراء الإلكتروني JONEPS.gov.jo	مكان / أماكن تقديم الخدمة
1- التسجيل على النظام 2- دفع ثمن نسخة العطاء في حال كان هناك ثمن لنسخة العطاء 3- تحقيق الفئة والاختصاص المطلوب في دعوة العطاء.	شروط الحصول على الخدمة (إن وجدت)
من خلال نظام الشراء الإلكتروني JONEPS.gov.jo	الوثائق المطلوبة وأماكن الحصول عليها
1- التسجيل على النظام بحيث يكون لكل مستخدم صفحته الخاصة به يتم الدخول اليها من خلال البريد الإلكتروني أو تطبيق سند. 2- دفع ثمن نسخة العطاء (في حال كان مطلوباً في دعوة العطاء).	إجراءات / خطوات تقديم الخدمة
لا يوجد	المؤسسات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها (إن وجدت)
لا يوجد	رسوم الخدمة (إن وجدت)
متاحة للمناقص حسب المواعيد المحددة في دعوة العطاء	وقت انجاز الخدمة